



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตดุสิต

รหัสโครงการ... : 50070000-3207

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 513,800 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 488,200 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตดุสิต / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวธิดิมา แก้วอร่ามศรี โทร. 5408

ผู้ประสานงาน สยป : นายธนาศาน สุภาชี โทร. 1515

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เขตดุสิตนับเป็นเขตที่เก่าแก่และมีความสำคัญที่สุดแห่งหนึ่ง อีกทั้งยังเป็นที่ตั้งของสถานที่สำคัญ และสถานที่ท่องเที่ยวที่มีคุณค่าจำนวนมาก โบราณสถานซึ่งเป็นแหล่งประวัติศาสตร์ที่เก่าแก่ พิพิธภัณฑ์ หอสมุดแห่งชาติ อาคารหลวงและวัดที่มีศิลปวัฒนธรรมที่สวยงาม แหล่งที่อยู่อาศัยและวิถีชีวิตของประชากรในพื้นที่เขตดุสิตที่ยังคงรักษาเอกลักษณ์ของประเพณีวัฒนธรรมดั้งเดิม เขตดุสิตจึงมีความพร้อมที่ควรส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยวมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจแก่ประชาชนเขตดุสิต อย่างไรก็ตาม การส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่นั้น มีหลายมิติซึ่งในเขตดุสิตยังประสบปัญหา มิติที่ 1 การพัฒนาการให้บริการด้านสารสนเทศ เขตดุสิตเคยมีการจัดทำโครงการดู-สิต-ค้น-เที่ยว-ถ่าย-แชร์ ซึ่งเป็นโครงการให้บริการที่ดีที่สุดที่ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวแต่บุคลากรในหลายส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการให้บริการข้อมูลให้ผู้รับบริการในรูปแบบสารสนเทศทำให้ยังคงให้การบริการรูปแบบเดิมโดยการแจกแผ่นพับแนะนำเพียงอย่างเดียว ซึ่งเกิดปัญหาจากกระบวนการที่ทัศนคติของบุคลากรที่ให้บริการ ในรูปแบบเดิม ส่งผลให้บุคลากรต้องมีการพัฒนาในการปรับกระบวนการคิดให้ถูกต้องและสามารถนำมาประยุกต์ โดยใช้สารสนเทศให้ช่วย ในการนำมาปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และตรงตามบริบทของปัญหา มิติที่ 2 การพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการท่องเที่ยว ปัญหาใหญ่หลักของเขตดุสิต คือ การบริหารจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ เป็นปัญหาใหญ่ของเขตดุสิตเป็นเวลานาน เนื่องจากเป็นพื้นที่เขตพระราชฐาน หน่วยงานราชการ โรงเรียน สถานประกอบการ และชุมชนจำนวนมาก ซึ่งมีจำนวนผู้ก่อขยะจำนวนมากก่อให้เกิดปัญหาขยะมูลฝอยจากสถานที่ดังกล่าว ส่งผลให้บุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีการศึกษาในการบริหารจัดการที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เพื่อบริหารความซับซ้อนของการจัดการ มิติที่ 3 การพัฒนาพื้นที่อื่นให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่เขตดุสิตมีจำนวนมากมาย แต่ไม่เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวทั้งที่สถานที่ท่องเที่ยวในเขตดุสิตที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์มีอยู่มากมาย ล้วนน่าชม แต่เนื่องจากบุคลากรยังขาดทักษะการสื่อสาร และข้อมูลเชิงประวัติศาสตร์ ที่ทำให้นักท่องเที่ยวสนใจ ทำให้ต้องมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างทักษะในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการสื่อสาร ต่อผู้รับบริการทั้งชาวไทยและต่างประเทศให้เข้าใจถึงการบริการได้อย่างถูกต้อง สำนักงานเขตดุสิตเป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้การสนับสนุน ด้านการสื่อสารให้ข้อมูลและพัฒนาสภาพแวดล้อมในการให้บริการแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวที่มารับบริการ ในพื้นที่รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากนักท่องเที่ยวผู้มาขอรับบริการ เพื่อเป็นแนวทางพิจารณาปรับปรุงให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักท่องเที่ยว ศักยภาพของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาดังกล่าว ดังนั้นจึงจำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพในสามเรื่องหลักตามปัญหาทั้ง 3 มิติ ประกอบด้วย

1. การพัฒนาแนวคิดการให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยได้กำหนดสถานที่ศึกษาดูงาน โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร จังหวัดปราจีนบุรี เพื่อนำกรณีศึกษาในหัวข้อ การพัฒนาบุคลากรขององค์กรที่สามารถให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นเลิศ เพื่อปรับกระบวนการคิดของบุคลากรในการบริการและพัฒนาให้ถูกต้องเพื่อต่อยอดไปสู่การพัฒนามิติอื่น ๆ ซึ่งได้รับรางวัลชนะเลิศการออกแบบบรรจุภัณฑ์ยอดเยี่ยมระดับโลก World Star Winners 2018 จาก World Packaging Organization 2018 (WPO) และรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย รางวัลดีเด่น ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. 2562
2. เสริมสร้างพัฒนาบุคลากรภายใต้บริบทการพัฒนาเมืองที่มีส่วนร่วมของประชาชนในการท่องเที่ยว ในกรณีศึกษาโครงการพัฒนาตลาดบ้านใหม่ภายใต้ความร่วมมือของรัฐและเอกชนในรูปแบบชมรมรักษาสถาปัตยกรรมใหม่ ณ เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งได้รับรางวัลพระปกเกล้า ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2553 เพื่อนำแนวคิดมาพัฒนาบุคลากรในด้านการสื่อสารการท่องเที่ยวและการพัฒนางานที่เน้นการมีส่วนร่วมในพื้นที่
3. เสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการปัญหาขยะมูลฝอย ในแนวคิด ?ของเหลือใช้ ไม่ถูกทิ้งให้ไร้ค่า? ณ บริษัท ดับเบิล เอ (1991) จำกัด (มหาชน) จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งได้รับรางวัลการจัดการของเสียที่ตีตามหลัก 3Rs หรือ 3Rs Award ประจำปี 2555 จากกรมโรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม และรางวัลชนะเลิศ Eco Design 2009 จากกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อศึกษาตัวอย่างวิธีการบริหารจัดการขยะในรูปแบบ การจัดการตามหลัก 3Rs โดยนำวิธีการคิดนอกกรอบมาเพื่อพัฒนาการจัดการให้มีประสิทธิภาพ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อปรับแนวคิดของบุคลากรให้เข้าใจถึงการบริการที่ถูกต้อง ปลูกฝังทัศนคติที่ดีในการให้บริการ ประชาชนและนักท่องเที่ยว รวมไปถึงตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาตนเอง พัฒนางานซึ่งมีผลต่อการให้บริการนักท่องเที่ยวของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 2.  เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของการบริหารจัดการปัญหาและสภาพแวดล้อมที่มีความซับซ้อน เช่น ปัญหาขยะมูลฝอยในพื้นที่ให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ
- 3.  เพื่อนำกรณีศึกษาของสถานที่ศึกษาดูงาน มาพัฒนาให้มีประสิทธิภาพในรูปแบบการบริหารจัดการพื้นที่ท่องเที่ยว ให้สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการและนักท่องเที่ยวในรูปแบบต่าง ๆ
- 4.  เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรนำแนวคิดที่ได้จากการศึกษาดูงานมาพัฒนาศักยภาพการให้บริการซึ่งไม่เพียงแต่การบริการนักท่องเที่ยวเท่านั้น รวมไปถึงการสร้างการบริการใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองกรุงเทพมหานครต่อไป

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

จัดสัมมนาศึกษาดูงานให้กับข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตดุสิต

ประกอบด้วย

- 3.1  ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 180 คน ดังนี้
  - 3.1.1 ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ
    - ระดับอำนาจการสูง  จำนวน ๑ คน
    - ระดับอำนาจการตน  จำนวน 2 คน
  - ระดับชำนาญการพิเศษลงมา ทุกตำแหน่ง  จำนวน 124 คน
- 3.1.2 บุคลากรกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตดุสิตจำนวน 33 คน
- 3.2.1 เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 20 คน
- 3.2 วิทยากรจำนวน 10 คน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด่านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๑.๑ - ปลอดภัยพิช

เป้าหมายที่ : ๑.๑.๑ แหล่งน้ำสาธารณะทั้งแม่น้ำสายหลักและคูคลองต่างๆ มีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน  คุณภ

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 26/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำโครงการเสนอขออนุมัติ ติดต่อบริษัทที่สัมมนาศึกษาดูงาน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 21/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เบิกจ่ายค่าวัสดุ จำนวน 10,000 บาท และดำเนินการไปสัมมนาศึกษาดูงาน จำนวน 2 วัน 1 คืน		
	ระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 1 ธันวาคม 2562 ณ จังหวัดฉะเชิงเทราและจังหวัดปราจีนบุรี		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 16/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รวบรวมเอกสารให้ฝ่ายการคลังดำเนินการตรวจสอบรายการ ดังนี้ 1. ค่าอาหารและค่าที่พัก 369,000 บาท		
	2.ค่าวิทยากร 13,200 บาท รวมเป็นเงิน 382,200 บาท 3.ค่ารถโดยสารประจำทาง 96,000 บาท ค่าวัสดุอุปกรณ์ 10,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 488,200 บาท		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 488,200 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 28/1/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

