



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยคณะผู้ตรวจราชการ

รหัสโครงการ... : 50070000-3266

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตดุสิต / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ว่าที่ร.ต.ญ.สุลัยวรรณ มัชยัส โท. 5408-5409

ผู้ประสานงาน สยป : นายธนาศาน สุภาชี โท. 1515

1.3 หลักการและเหตุผล

ตามเงื่อนไขที่ คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำหนด.ในคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี 2563 ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
2. เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตดุสิต

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอแนวทางกำหนดจากกองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอแนวทางหลักเกณฑ์ รายละเอียด จากกองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 16/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอแนวทางหลักเกณฑ์ รายละเอียด จากกองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 17/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่จากสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ (นิด้า)

ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2563 จำนวน 250 ชุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 24/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอผลสรุปคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ครั้งที่ 1 จากสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ (นิด้า)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 24/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลสรุปคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ครั้งที่ 1 ของสำนักงานเขตดุสิต ได้คะแนน 4.246

โดยได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด 4.543 ด้านเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์)

และคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด 3.691 ด้านการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จอดรถ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 27/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอการดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ครั้งที่ 2

จากสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ (นิด้า)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 26/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอการดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ครั้งที่ 2

จากสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ (นิด้า)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 23/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ครั้งที่ 2 จากสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์

(นิด้า) เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 และวันที่ 8 มิถุนายน 2563 เรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 29/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอผลสรุปคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ครั้งที่ 2 จากสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ (นิด้า)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 25/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สรุปคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ครั้งที่ 2 ของสำนักงานเขตดุสิต ปรับตามน้ำหนักแล้วได้

4.497 ข้อคำถามที่ผู้บริการให้ความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับ คือ ข้อ 1.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์) คะแนนเฉลี่ย

4.737 ข้อ 2. ท่านได้รับบริการตามลำดับ ก่อน -หลัง ไม่ถูกลัดคิว คะแนนเฉลี่ย 4.699 ข้อ 3 เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่และคอยช่วยเหลือ





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

คะแนนเฉลี่ย 4.667 และข้อคำถามที่ผู้รับบริการให้ความพึงพอใจต่ำสุด 3 อันดับ คือ ข้อ 1.มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่พัก
 คะแนนเฉลี่ย 4.060 ข้อ 2.สำนักงานเขตมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนในเขต เช่น การฝึกอาชีพ การดูแลผู้สูงอายุ
 บ้านหนังสือ ลานกีฬา ฯลฯ คะแนนเฉลี่ย 4.340 ข้อ 3.สำนักงานเขตสามารถจัดการแก้ไขปัญหาที่ร่วมขงภายในตรอก/ซอย คะแนนเฉลี่ย 4.355

รายงานครั้งที่ 12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 15/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
 ตำแหน่ง

