



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 50080000-2875

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตพญาไท / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสุนิศา พวงประดับ โทร 6457

ผู้ประสานงาน สยป : คุณนริรัตน์ คงมีศักดิ์สิริสุข โทร 1548

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครมอบนโยบายให้ทุกหน่วยงานจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการที่มีมาถึงกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานโดยตรง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสนับสนุนนโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (ตามที่ สลป. กำหนด)

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 29/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำแผนปฏิบัติการ รับเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม 2561 จำนวน 73 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 54 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 73.97 ระหว่างดำเนินการ 19 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 26.03 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม ถึงเดือนพฤศจิกายน 2561 จำนวน 175 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 122 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 63.71 ระหว่างดำเนินการ 53 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 30.29 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนธันวาคม 2561 จำนวน 66 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 51 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 77.27 ระหว่างดำเนินการ 15 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 22.73 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 29/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม ถึงเดือนมกราคม 2562 จำนวน 104 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 81เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 77.88 ระหว่างดำเนินการ 23 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 22.12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนกุมภาพันธ์ 2562 จำนวน 84 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 67เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 79.76 ระหว่างดำเนินการ 17 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 20.24 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 27/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนมีนาคม 2562 จำนวน 87 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 62 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 71.26 ระหว่างดำเนินการ 25 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 28.74 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 71 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 49 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 69.01 ระหว่างดำเนินการ 22 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 30.99 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 30/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 78 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 50 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 64.10 ระหว่างดำเนินการ 28 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 39.90 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 28/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 115 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 86 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 74.78 ระหว่างดำเนินการ 29 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25.22 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่10





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: 31/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 83 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 62 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 74.70
ระหว่างดำเนินการ 21 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25.30

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 30/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 89 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 80 เรื่อง ระหว่างดำเนินการ 9 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 20/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

