



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50080000-2888

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตพญาไท / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายธนกร รักษ์พันธุ์ โทร 6458

ผู้ประสานงาน สยป : คุณนริรัตน์ คงมีศักดิ์สิริสุข โทร 1548

**1.3 หลักการและเหตุผล**

นโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร มุ่งเน้นการบริหารราชการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ  
เกิดความพึงพอใจ การปฏิบัติงานตามโครงการต่าง ๆ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- 1. เพื่อสนับสนุนนโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร
- 2. เพื่อประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ดำเนินการตามเป้าหมายตามที่กองงานผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานครกำหนด (ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2 ครั้ง/ปี)

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 29/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ และผู้อำนวยการเขตมอบนโยบายการให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว ประทับใจ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ประจำ BFC และมอบนโยบายการปฏิบัติงานให้เป็นที่พอใจตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 26/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ร่วมกับคณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ 19 ธันวาคม 2561 ณ โรงแรมบางกอกพาเลส โดยผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตพญาไท และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าร่วมประชุม :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 28/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) มอบหมายเจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน ดำเนินการทดสอบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ สำนักงานเขตพญาไท จำนวน 250 ชุด เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2562 และดำเนินการรายงานผลการแก้ไขปัญหาตามข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจความพึงพอใจของ สยป. เมื่อปี 2561 ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 20 มกราคม 2562 เรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้อำนวยการเขตพญาไทเน้นย้ำในการประชุมข้าราชการและลูกจ้างประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 การให้บริการที่ดี ถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต ประทับใจให้ผู้รับบริการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 26/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้อำนวยการเขตพญาไทเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดี รวดเร็ว ถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริตสร้างความประทับใจให้ผู้รับบริการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้อำนวยการเขตพญาไทกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้บริการด้วยความประทับใจ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 30/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...คณะผู้บริหารราชการเขตพญาไท ตรวจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์ BFC เน้นย้ำเจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดี รวดเร็ว ถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริตสร้างความประทับใจให้ผู้รับบริการ และ กำหนดตรวจประเมินฯ ครั้งที่ 2 เดือนมิถุนายน 2562 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 27/6/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

