



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50080000-2970

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตพญาไท / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายธนกร รักษ์พันธุ์ โทร 6458

ผู้ประสานงาน สยป : คุณนริรัตน์ คงมีศักดิ์สิริสุข โทร 1548

**1.3 หลักการและเหตุผล**

นโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร มุ่งเน้นการบริหารราชการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ  
เกิดความพึงพอใจ การปฏิบัติงานตามโครงการต่าง ๆ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อสนับสนุนนโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ดำเนินการตามเป้าหมายตามที่กองงานผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานครกำหนด (ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2 ครั้ง/ปี)

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : มิติที่ ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์□

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1 :: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมการบริการประทับใจ จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ศูนย์ BFC

คณะผู้บริหารเขตตรวจติดตามการให้บริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...คณะผู้บริหารเขตฯ ตรวจเยี่ยมการให้บริการที่ ศูนย์ BFC เป็นประจำทุกวัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 25/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้อำนวยการเขตพร้อมเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ เมื่อวันที่

19 ธันวาคม 2562 ณ ห้องปั้นเกล้า 1 โรงแรมรอยัลซิติ์

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 30/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ดำเนินการทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1

จำนวน 250 ชุด เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 5 :: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...คณะผู้บริหารราชการเขตพญาไทตรวจความพร้อมและติดตามการให้บริการของศูนย์ BFC เป็นประจำทุกวัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 6 :: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 คะแนน 3.944

ประสานแจ้งทุกฝ่ายดำเนินการพัฒนาการให้บริการที่ดีขึ้นเพื่อให้ได้รับคะแนนสูงขึ้นกว่าเดิม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7 :: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการนำประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำสุดจากการสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 1 จำนวน 2

อันดับ ได้แก่ หัวข้อมีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องจอดรถ และหัวข้อท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (website), เฟซบุ๊ก (Facebook), หรือ ไลน์ (line) สำนักงานเขต ในระดับใด มาดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8 :: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถาบันนิด้ามอบหมายเจ้าหน้าที่ จำนวน 2 คน ดำเนินการทดสอบสอบถาม ครั้งที่ 2 จำนวน 250 ชุด

ระหว่างวันที่ 27 ? 29 พ.ค.63

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 9 :: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 2 ซึ่งสถาบันนิด้าดำเนินการสำรวจเมื่อเดือนมิถุนายน 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 1C :: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

