



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 50080000-2971

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตพญาไท / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสุนิศา พวงประดับ โทร 6457

ผู้ประสานงาน สยป : คุณนริรัตน์ คงมีศักดิ์สิริสุข โทร 1548

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครมอบนโยบายให้ทุกหน่วยงานจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการที่มีมาถึงกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานโดยตรง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสนับสนุนนโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (ตามที่ สลป. กำหนด)

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 3.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1	:: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน 72 เรื่อง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 40 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 32 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 2	:: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ พ.ย.62 จำนวน 89 เรื่อง ดำเนินการแล้ว จำนวน 72 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 17 เรื่อง	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 3	:: 25/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนธันวาคม 2562 จำนวน 76 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 56 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 73.68 ระหว่างดำเนินการ 20 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 26.32	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 4	:: 30/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนมกราคม 2563 จำนวน 101 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 75 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 74.26 ระหว่างดำเนินการ 20 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25.74	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 5	:: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 81 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 79 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 97.5 ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.5	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 6	:: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 81 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 72 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 88.89 ระหว่างดำเนินการ 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 11.11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 7	:: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนเมษายน 2563 จำนวน 64 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 54 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 84.38 ระหว่างดำเนินการ 10 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 15.62	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 8	:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 69 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 58 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 84.06 ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 15.94	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 9	:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนมิถุนายน 2563 จำนวน 96 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 64 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.67 ระหว่างดำเนินการ 32 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.33	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 10





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องจำนวน 47 เรื่อง ดำเนินการแล้ว 32 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 15 เรื่อง
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 รายงานครั้งที่ 11 :: 30/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนสิงหาคม 2563 จำนวน 81 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 79 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ
 97.5 ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.5
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 รายงานครั้งที่ 12 :: 26/09/2563 :
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
 ตำแหน่ง

