



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมจัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฌับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)  
เขตห้วยขวาง

รหัสโครงการ... : 50090000-3286

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตห้วยขวาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : น.ส.แดง แซ่ตั้ง (7459-7461)

ผู้ประสานงาน สยป : น.ส.ณัฐธิดา ไผ่เจริญ 1515

**1.3 หลักการและเหตุผล**

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2528 มาตรา 89

กำหนดให้กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการในเขตกรุงเทพมหานคร ในเรื่องดังที่ระบุไว้ใน (1) ? (27) ซึ่งการดำเนินการตามมาตรา 89 (1) ? (27) จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ ซึ่งมีรายละเอียดที่ผู้ขอรับบริการไม่อาจทราบได้ทั้งหมด ก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการและเกิดความไม่พึงพอใจจากผู้ขอรับบริการ

เมื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว กรุงเทพมหานครจึงได้จัดทำคู่มือ สำหรับประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานเขตต่าง ๆ

เพื่อเป็นแนวทางในการติดต่อขอรับบริการและเป็นกรอบในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

และสำนักงานเขตห้วยขวางจึงได้จัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฌับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) เพื่อให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2528 มาตรา 89(1) ? (27) เฉพาะในส่วนที่สำนักงานเขตรับผิดชอบ

ตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนในการติดต่อราชการ

และหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

อันเป็นหลักประกันที่ผู้ขอรับบริการจะได้รับการบริการที่ดี สะดวกสบาย โปร่งใส จากสำนักงานเขตห้วยขวาง

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรคุณธรรม มีความโปร่งใสในการบริหารราชการ ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวกสบาย โปร่งใส

ตามแนวทางพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

และสนับสนุนนโยบายของคู่มือราชการกรุงเทพมหานคร นโยบายที่ 1 ?สะอาด? (Clean) การบริการราชการใสสะอาด

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการจัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฌับไวใสสะอาด ร้อยละ 80

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชิ่

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 (ยุทธศาสตร์/นโยบายผว.กทม.) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฌับไวใสสะอาด

เขตห้วยขวาง(BFC)(ผลลัพธ์)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1 :: 24/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อนุมัติกิจกรรม และทอแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการภายในศูนย์ BFC

เขตห้วยขวาง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 12/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...แจกแบบประเมินความพึงพอใจ จากจำนวนผู้เข้ารับบริการประจำเดือนตุลาคม 2562 จำนวน 4,862 ราย

แจกแบบสอบถามจำนวน 100 ราย ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 96

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 6/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ทอแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนประจำเดือน พ.ย. 62 จำนวน 100 ฉบับ

ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 95

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 20/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ทอแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนประจำเดือน ธ.ค. 62 จำนวน 100 ฉบับ

ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 94

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 5 :: 17/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ทอแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนประจำเดือน ม.ค.63 จำนวน 100 ฉบับ

ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 91





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่ 6	:: 5/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจ เดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 100 ราย ได้รับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 89			: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 7	:: 9/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...แจกแบบสอบถามประจำเดือน มีนาคม 2563 จำนวน 100 ฉบับ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 95			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 8	:: 18/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...แจกแบบสอบถามประจำเดือน เมษายน 2563 จำนวน 100 ฉบับ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 95			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 9	:: 20/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...แจกแบบสอบถามความพึงพอใจเดือน พฤษภาคม 2563 จำนวน 100 ราย ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 10	:: 25/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...แจกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการประจำเดือน มิถุนายน 2563 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 93			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 11	:: 6/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...แจกแบบสอบถามความพึงพอใจเดือน กรกฎาคม 2563 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 12	:: แจกแบบสอบถามความพึงพอใจ เดือนสิงหาคม จำนวน 100 ราย ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97 และเดือนกันยายน (ข้อมูล ณ 15 กันยายน) ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 99 (ความพึงพอใจเฉลี่ย ตั้งแต่ ต.ค. 62 - ก.ย. 63) 94.58			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

