



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : (มิติที่3)ตัวชี้วัด3.1กิจกรรมการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ  
 รหัสโครงการ... : 50090000-3288 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563  
 เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท  
 สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตห้วยขวาง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง  
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : น.ส.ปณณชญา ใจชุ่ม 7457 ผู้ประสานงาน สยป : คุณณัฐธิดา ไผ่เจริญ โทร.1515

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เป็นไปตามสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานครกำหนด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เป็นไปตามสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานครกำหนด

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

เป็นไปตามสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานครกำหนด

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy  
 ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล  
 เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่3 (มิติที่3)ตัวชี้วัด 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

- รายงานครั้งที่1 :: 28/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จากการตรวจสอบจากระบบฯ เดือนตุลาคม 2562 (1-28ต.ค.62) พบเรื่องร้องทุกข์จำนวน 89 เรื่อง และได้ประสานฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 60 เรื่อง คิดเป็น 67.42% และอยู่ระหว่างดำเนินการ 29 เรื่อง คิดเป็น 32.58 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่2 :: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จากการตรวจสอบจากระบบเรื่องร้องทุกข์ฯ เดือนพฤศจิกายน 2562 (ระหว่างวันที่ 1 -27 พฤศจิกายน 62)พบเรื่องร้องทุกข์จำนวน 110 เรื่อง ได้ดำเนินการประสานฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จจำนวน 83 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75.45 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 27 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 24.55  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่3 :: 24/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตห้วยขวางได้ติดตามเรื่องร้องเรียนประเภทที่นำมาประเมินผล จำนวน 5 เรื่องประกอบด้วย 1.การกระทำผิดในที่สาธารณะ 2.เหตุเดือดร้อนรำคาญ3.ขยะ4.ถนน5.อาคาร ประจำเดือนธันวาคม 2562 เพื่อให้การประเมินผลเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่4 :: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จากการตรวจสอบระบบรายงานเรื่องร้องทุกข์ฯ ประจำเดือน มกราคม 2563 ( 1-28 ม.ค.63) พบว่ามีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดจำนวน 112 เรื่อง และได้ประสานฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 84 เรื่อง คิดเป็น 75% และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 28 เรื่อง คิดเป็น 25%  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่5 :: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จากการตรวจสอบจากระบบรายงานเรื่องร้องทุกข์ฯ เดือน กุมภาพันธ์ 2563 (1-28 ก.พ. 2563) พบจำนวนเรื่องร้องทุกข์จำนวน 112 เรื่อง โดยประสานฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 90 เรื่องคิดเป็นร้อยละ 80.36 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 22 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 19.64  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่6 :: 26/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จากการตรวจสอบระบบรายงานเรื่องร้องทุกข์ฯ ประจำเดือน มีนาคม 2563 (ระหว่างวันที่ 1 - 25 มีนาคม 63) พบว่ามีเรื่องร้องทุกข์จำนวน 93 เรื่อง และได้ดำเนินการประสานฝ่ายต่างๆเพื่อเข้าดำเนินการแก้ไขจนแล้วเสร็จจำนวน 53 เรื่องคิดเป็น 56.99% และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขจำนวน 40 เรื่อง คิดเป็น 43.01%  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่7 :: 27/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จากการตรวจสอบจากระบบเรื่องร้องทุกข์ฯ ประจำเดือนเมษายน 2563 (ระหว่างวันที่ 1-26 เมษายน 2563) พบเรื่องร้องทุกข์จำนวน 94 เรื่อง ได้ประสานฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จจำนวน 58 เรื่อง คิดเป็น 61.70 % และอยู่ระหว่างดำเนินการ 36 เรื่อง คิดเป็น 38.30 %  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่8 :: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จากการตรวจสอบจากระบบรายงานเรื่องร้องทุกข์ฯ ประจำเดือน พฤษภาคม 2563 (ระหว่างวันที่ 1 - 27 พฤษภาคม)พบเรื่องร้องทุกข์จำนวน 110 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 69 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 62.73 และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขจำนวน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่9	41 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 37.27 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 26/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จากการตรวจสอบจากระบบรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเดือนมิถุนายน 2563 (ระหว่างวันที่ 1 - 25 พฤษภาคม)พบเรื่องร้องทุกข์จำนวน 93 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 63 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 67.74 และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขจำนวน 30 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 32.26
รายงานครั้งที่10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 24/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จากการตรวจสอบจากระบบรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเดือนกรกฎาคม 2563 (ระหว่างวันที่ 1 - 23 พฤษภาคม)พบเรื่องร้องทุกข์จำนวน 79 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 44 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 55.70 และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขจำนวน 35 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 44.30
รายงานครั้งที่11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 24/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จากการตรวจสอบจากระบบรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเดือนสิงหาคม 2563 (ระหว่างวันที่ 1 - 24 สิงหาคม)พบเรื่องร้องทุกข์จำนวน 79 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 44 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 43.04 และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขจำนวน 45 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 56.96
รายงานครั้งที่12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว (สำหรับการตรวจสอบจากระบบเรื่องราวร้องทุกข์ระหว่างวันที่ 1 - 25 กันยายน 2563 พบเรื่องร้องทุกข์จำนวน 122 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 69 เรื่อง คิดเป็น 56.56% และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 53 เรื่อง คิดเป็น 43.44 % ทั้งนี้สำนักงานเขตห้วยขวางเตรียมพร้อมรับการตรวจสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ต่อไป) :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

