



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : (มิติที่3)ตัวชี้วัดที่3.3กิจกรรมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50090000-3289

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตห้วยขวาง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายณัฐพล เหลี่ยมวานิช 7457

ผู้ประสานงาน สยป : คุณณัฐธิดา ไผ่เจริญ โทร.1515

1.3 หลักการและเหตุผล

เป็นไปตามกองงานผู้ตรวจราชการกำหนด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เป็นไปตามกองงานผู้ตรวจราชการกำหนด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

เป็นไปตามกองงานผู้ตรวจราชการกำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 (มิติที่3)ตัวชี้วัดที่3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 28/10/2562 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตห้วยขวางดำเนินการเตรียมความพร้อมสำหรับการบริการให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 26/11/2562 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตห้วยขวางดำเนินการเตรียมความพร้อมสำหรับการบริการให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 23/12/2562 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตห้วยขวางได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด ในวันพฤหัสบดีที่ 19 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 -16.30 น. ณ ห้องปิ่นเกล้า1

ชั้น 9 โรงแรมรอยัล ซิตี (ตามหนังสือกองงานผู้ตรวจราชการ ด่วนมาก ที่ กท 0409/1427 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2562)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 31/1/2563 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตห้วยขวางได้รับการประสานจากกองงานผู้ตรวจราชการ เรื่อง

ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ในการเข้าสำรวจความพึงพอใจ วันพุธที่ 22 มกราคม 2563

โดยสำนักงานเขตห้วยขวางได้อำนวยความสะดวกให้การเข้าสำรวจความพึงพอใจ จนแล้วเสร็จครั้งที่ 1

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 28/2/2563 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตห้วยขวางดำเนินการเตรียมความพร้อมสำหรับการบริการให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 24/3/2563 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตห้วยขวางได้รับรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ครั้งที่ 1 (ระหว่างวันที่ 25 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563) ได้รับคะแนน 4.406 คะแนนจาก 5

คะแนนเต็ม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 27/4/2563 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตห้วยขวางดำเนินการเตรียมความพร้อมสำหรับการบริการให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 29/5/2563 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...วันที่ 29 พฤษภาคม 2563

สำนักงานเขตห้วยขวางได้อำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่นี้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานครั้งที่ 2

เป็นต้นไปจนกว่าจะแล้วเสร็จ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 26/6/2563 :





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตห้วยขวางดำเนินการเตรียมความพร้อมสำหรับการบริการให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 24/7/2563 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตห้วยขวางดำเนินการเตรียมความพร้อมสำหรับการบริการให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 21/8/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ตามหนังสือกองงานผู้ตรวจราชการที่ กท 0409/803 ลงวันที่ 14 สิงหาคม 2563 สำนักงานเขตห้วยขวางได้รับผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 2 เรียบร้อยแล้ว โดยได้คะแนน4.785(คะแนนเต็ม 5) ทั้งนี้สำนักงานเขตห้วยขวางจักนำผลการสำรวจฯ ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นไปและเตรียมความพร้อมการตรวจสิ้นปีงบประมาณพ.ศ.2563 ตามมติที่3 ตัวชี้วัดที่ 3.3
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
 ตำแหน่ง

