



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียน

รหัสโครงการ... : 50090000-3395

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตห้วยขวาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวแดง แซ่ตั้ง / 022779100-3 ต่อ 7461

ผู้ประสานงาน สยป : น.ส.ณัฐธิดา ไผ่เจริญ 1515

1.3 หลักการและเหตุผล

เพื่อเป็นการวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเป็นการรวบรวมความต้องการของประชาชน และนำสิ่งเหล่านั้นมาปรับปรุง พัฒนา เพื่อประโยชน์และความพึงพอใจในการเข้ารับบริการของผู้มาขอรับบริการให้ได้มากที่สุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตห้วยขวาง

2.2 เพื่อทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการด้านงานทะเบียน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

เพื่อทราบปัญหาและความต้องการอย่างแท้จริงของประชาชน สำหรับนำมาใช้เป็นข้อมูลเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนทั่วไป

โดยวิธีการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน จำนวน 150 ราย/เดือน ระยะเวลา 12 เดือน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจงานประจำหน่วยงาน

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 27/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เสนออนุมัติโครงการ. และปฏิบัติตามโครงการ โดยเริ่มแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม 2563 และรวบรวมข้อมูล เพื่อดำเนินการประเมินผลเป็นประจำทุกเดือน พร้อมรายงานผู้บริหาร
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 10/11/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำเดือน ตุลาคม 2563 จำนวน 150 ราย ได้รับความพึงพอใจ 140 ราย คิดเป็นร้อยละ 93.33
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 08/12/2563 : อยู่ระหว่างสรุปผลการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563 จำนวน 150 ราย ได้รับความพึงพอใจ 146 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.33
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 19/01/2564 : อยู่ระหว่างสรุปผลการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำเดือน ธันวาคม 2563 จำนวน 150 ราย ได้รับความพึงพอใจ 139 ราย คิดเป็นร้อยละ 92.67
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 25/02/2564 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือน มกราคม 2564 ได้รับความพึงพอใจระดับมาก ถึงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 91.33
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 15/03/2564 : อยู่ระหว่างสรุปผลการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 150 ราย ได้รับความพึงพอใจ 147 ราย คิดเป็นร้อยละ 98
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 23/04/2564 : ทดแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือนมีนาคม 2564 จำนวน 150 ฉบับ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 97.33
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 11/05/2564 : ทดแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือนเมษายน 2564 จำนวน 150 ฉบับ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 96.00
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 25/06/2564 : ทดแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือนพฤษภาคม 2564 และรวบรวมผลการตอบแบบสอบถามจากการให้บริการในรูปแบบ New normal ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด -19 โดยมีการปรับปรุงแบบ วิธีการ จำนวนในการให้บริการ ต่อวันในแต่ละประเภทบริการ เพื่อลดการแออัดของประชาชนที่มาติดต่อรับบริการในแต่ละช่วงเวลาตลอดทั้งวัน ซึ่งมีการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ และได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่10





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่11 :: 06/07/2564 : ทดแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือนมิถุนายน 2564 จำนวน 150 ฉบับ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 96.67
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 05/08/2564 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือนกรกฎาคม 64 และได้รับผลความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.67
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 13/09/2564 : ดำเนินการสรุปผลความพึงพอใจในการทดสอบแบบสอบถามในแต่ละเดือนต่อผู้บริหาร เพื่อให้ทราบถึงผลที่ได้รับ
และนำเสนอแนวทาง หรือข้อเสนอแนะในกรณีที่ต้องการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบให้รองรับกับสถานการณ์ต่าง ๆ
เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

