



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียน

รหัสโครงการ... : 50090000-7163

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตห้วยขวาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป :

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อเป็นการวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเป็นการรวบรวมความต้องการของประชาชน และนำสิ่งเหล่านั้นมาปรับปรุง พัฒนา เพื่อประโยชน์และความพึงพอใจในการเข้ารับบริการของผู้มาขอรับบริการให้ได้มากที่สุด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

2.1 เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตห้วยขวาง

2.2 เพื่อทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการด้านงานทะเบียน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

เพื่อทราบปัญหาและความต้องการอย่างแท้จริงของประชาชน

สำหรับนำมาใช้เป็นข้อมูลเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนทั่วไปโดยวิธีการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน จำนวน 150 ราย/เดือน ระยะเวลา 12 เดือน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ?การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๓.๓ - การศึกษาสำหรับทุกคน

เป้าหมายที่ : ๓.๓.๒ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ตัวชี้วัด... : มิติที่2 ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติราชการงานประจำพื้นฐาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 18/01/2566 : ดำเนินการเสนออนุมัติกิจกรรมต่อผู้บริหาร แจกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนเป็นประจำทุกเดือน เพื่อศึกษาถึงปัญหา และแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน โดยมีการแจกแบบสอบถามเดือนละ 100 ราย พร้อมรายงานผลการแจกแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำทุกเดือน รายละเอียดดังนี้ 1. เดือน ตุลาคม 2565 ผู้ใช้บริการงานทะเบียน จำนวน 5,317 ราย ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98 2. เดือน พฤศจิกายน 2565 ผู้ใช้บริการงานทะเบียน จำนวน 4,798 ราย ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98 3. เดือน ธันวาคม 2565 ผู้ใช้บริการงานทะเบียน จำนวน 5,019 ราย ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 24/02/2566 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจเดือน กพ 2566 และรายงานผลสำรวจเดือน มค 2566 ซึ่งมีผู้มารับบริการงานทะเบียน จำนวน5,304 ราย และได้รับความพึงพอใจร้อยละ 94 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 24/03/2566 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายทะเบียน ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 27/04/2566 : ได้รับความพึงพอใจในการให้บริการประจำเดือน มีนาคม 2566 ร้อยละ 96 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 25/05/2566 : ดำเนินการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อประชาชนที่มาใช้บริการเป็นประจำทุกเดือน และสรุปรายงานต่อผู้บังคับบัญชาทราบ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 22/06/2566 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจ ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 97 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 13/07/2566 : แจกแบบสอบถามและสรุปผลเสนอผู้บริหารประจำเดือน มิ.ย. 2566 ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 98 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 09/08/2566 : แจกแบบสอบถามและสรุปผลเสนอผู้บริหารประจำเดือน กรกฎาคม 2566 ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 96 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 05/09/2566 : แจกแบบสอบถามและสรุปผลเสนอผู้บริหารประจำเดือน สิงหาคม 2566 ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 98 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่10







รายงานครั้งที่ 9





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

	:: 05/09/2566 : แจกแบบสอบถามและสรุปผลเสนอผู้บริหารประจำเดือน สิงหาคม 2566 ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 98		
รายงานครั้งที่10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 29/09/2566 : แจกแบบสอบถามและสรุปผลเสนอผู้บริหารประจำเดือน กันยายน 2566 ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 98		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

