



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50110000-3332

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางกะปิ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางอัจฉริย ประเสริฐสังข์

ผู้ประสานงาน สยป : นายปวิศ ศักดิ์พัฒน์พงศ์

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ เป็นจำนวนมาก

กรุงเทพมหานครจึงได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นที่ไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องได้รับทราบผลการดำเนินการแก้ไขด้วย

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. มีการรับเรื่องและตอบรับในระบบเรื่องร้องเรียนทุกข้อได้ถูกต้องรวดเร็ว
2. เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนให้เกิดความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

1. ภายใน 1 วันทำการ
2. ร้อยละ 100

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : มิติที่ ๗.๑ - กฎหมาย

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๑.๑ ระบบกฎหมายที่รองรับความเป็นอิสระและให้อำนาจในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะตา

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1	:: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน.		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 2	:: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 3	:: 20/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 4	:: 22/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน..		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 5	:: 24/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 6	:: 25/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 7	:: 27/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ		



