



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50110000-3332

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางกะปิ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางอัจฉริย ประเสริฐสังข์

ผู้ประสานงาน สยป : นายปวิศ ศักดิ์พัฒน์พงศ์

1.3 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ เป็นจำนวนมาก

กรุงเทพมหานครจึงได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นที่ไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องได้รับทราบผลการดำเนินการแก้ไขด้วย

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. มีการรับเรื่องและตอบรับในระบบเรื่องร้องเรียนทุกข้อได้ถูกต้องรวดเร็ว
2. เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนให้เกิดความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ภายใน 1 วันทำการ
2. ร้อยละ 100

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน.		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 20/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 22/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน..		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 25/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 27/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ		





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่8	พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท :: 21/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวร้องทุกข์ภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท :: 26/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวร้องทุกข์ภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท :: 29/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวร้องทุกข์ภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท :: 27/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวร้องทุกข์ภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท :: 25/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ	
รหัสโครงการ... : 50110000-3332	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตบางกะปิ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง	
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางอัจฉริย ประเสริฐสังข์	ผู้ประสานงาน สยป : นายปวิศ คักดีพัฒน์พงศ์

1.3 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ เป็นจำนวนมาก กรุงเทพมหานครจึงได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องได้รับทราบผลการดำเนินการแก้ไขด้วย

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. มีการรับเรื่องและตอบรับในระบบเรื่องร้องทุกข์ได้ถูกต้องรวดเร็ว
2. เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนให้เกิดความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ภายใน 1 วันทำการ
2. ร้อยละ 100

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****	
ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****	
เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****	
ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ	

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวร้องทุกข์ภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวร้องทุกข์ภายใน 1 วันทำการ แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯภายใน 3 วันทำการ		





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่6	<p>แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท</p> <p>:: 25/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวบรวมข้อมูลภายใน 1 วันทำการ</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	<p>แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท</p> <p>:: 27/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวบรวมข้อมูลภายใน 1 วันทำการ</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	<p>แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท</p> <p>:: 21/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวบรวมข้อมูลภายใน 1 วันทำการ</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	<p>แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท</p> <p>:: 26/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวบรวมข้อมูลภายใน 1 วันทำการ</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	<p>แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท</p> <p>:: 29/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวบรวมข้อมูลภายใน 1 วันทำการ</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	<p>แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท</p> <p>:: 27/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการรับเรื่องรวบรวมข้อมูลภายใน 1 วันทำการ</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	<p>แจ้งดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการ พร้อมรายงานการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท</p> <p>:: 25/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

