



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการทดสอบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน

รหัสโครงการ... : 50120000-3809

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางเขน / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอัจฉณา โดเป็เลียน โทร.5861

ผู้ประสานงาน สยป : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล โทร.1519

1.3 หลักการและเหตุผล

กิจกรรมการทดสอบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

กิจกรรมการทดสอบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

กิจกรรมการทดสอบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายทะเบียน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 (โครงการงานประจำ) ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 27/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างการทดสอบสอบถามประจำเดือนตุลาคม 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 11/11/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนตุลาคม 2563		
	เป็นจำนวน 75 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.80		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 08/12/2563 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2563		
	เป็นจำนวน 69 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 คิดเป็นร้อยละ 92.20		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 11/01/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนธันวาคม 2563		
	เป็นจำนวน 69 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 10/02/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมกราคม 2564		
	เป็นจำนวน 60 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 22/03/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564		
	เป็นจำนวน 48 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 09/04/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมีนาคม 2564		
	เป็นจำนวน 81 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 13/05/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนเมษายน 2564		
	เป็นจำนวน 42 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.40		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 24/06/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนพฤษภาคม 2564		
	เป็นจำนวน 54 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.20		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 16/07/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนมิถุนายน 2564		
	เป็นจำนวน 63 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.20		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 11





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: 23/08/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกรกฎาคม 2564
 เป็นจำนวน 60 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 รายงานครั้งที่12 :: 06/09/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนสิงหาคม 2564
 เป็นจำนวน 63 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 รายงานครั้งที่13 :: 28/09/2564 : ฝ่ายทะเบียนได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้มาใช้บริการในฝ่ายทะเบียนประจำเดือนกันยายน 2564
 เป็นจำนวน 55 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.20
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
 ตำแหน่ง

