



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ติดตามแก้ไขปัญหาหอเรียน

รหัสโครงการ... : 50130000-3514

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตมีนบุรี / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายพงศกร รังสรรค์ทวี

ผู้ประสานงาน สยป : นายพีรพัฒน์ ทับบำรุง

**1.3 หลักการและเหตุผล**

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางของการเจริญเติบโตในทุกด้านโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเจริญเติบโตภาคเศรษฐกิจ และสังคม ทำให้เกิดการขยายตัวของชุมชน หมู่บ้าน เพื่อรองรับกับโครงสร้างจำนวน ประชากรที่เพิ่มขึ้นตามลำดับ จนส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาอย่างหลีกเลี่ยงมิได้ ทั้งปัญหาด้านที่อยู่ ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ปัญหาสภาพแวดล้อม คุณดลงดินขึ้น ปัญหายขยะ ต้นไม้ขึ้นรกรุงรัง ขาดการตัดแต่ง การรกร้าง และเศษวัสดุเหลือใช้ทิ้งในที่สาธารณะ ฯลฯ ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้กลายเป็นปัญหาคั่งค้างสะสม นับวันยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น แต่หากจะอาศัยเพียงกำลังเจ้าหน้าที่ที่มีจำนวนน้อยการสอดส่องดูแลสภาพปัญหาในบางครั้งอาจไม่ทั่วถึงทันเหตุการณ์ กรุงเทพมหานครได้มอบนโยบายให้ทุกสำนักงานเขตจัดตั้ง ?ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์? และ ?หน่วยงานเบสท์? ในระดับเขตรองรับการประสานดำเนินการตามขั้นตอน□สำนักงานเขตมีนบุรี ตระหนักถึงปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเร่งด่วนแก้ไขในเชิงรุกอย่างจริงจัง ต่อเนื่องเป็นระบบรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ เพื่อแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชน จึงได้จัดทำ ?โครงการติดตามแก้ไขหอเรียน? ขึ้น

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลด้านพัฒนากฎหมายและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมุ่งเน้นระบบการบริหารงานบุคคลภาครัฐให้มีคุณธรรมและมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของผู้บริหารกรุงเทพมหานครในด้านความสะอาดปลอดภัย ด้านคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม
3. เพื่อปลูกฝังและปรับเปลี่ยนค่านิยมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปในเชิงรุก
4. เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการช่วยสอดส่อง ดูแล และร่วมกันแก้ไขปัญหาในถิ่นที่อยู่อาศัยของตนเอง
5. เพื่อเปลี่ยนทัศนคติในเชิงลบที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานภาครัฐให้เป็นทัศนคติในเชิงบวก
6. เพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขอย่างจริงจังต่อเนื่อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ดำเนินการแก้ไขปัญหาหอเรียนร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 จากการร้องเรียนผ่านสื่อมวลชน โทรศัพท์ การตรวจพื้นที่ของคณะผู้บริหารเขตมีนบุรี การพัฒนาพื้นที่ที่ตลอดจนการร้องทุกข์ด้วยตนเองที่สำนักงานเขต การดำเนินการแก้ไขหอเรียนโดยทันที เร่งด่วน และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดดำเนินการแก้ไขในเบื้องต้นและถาวร

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ดี

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ตัวชี้วัดที่ 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 25/10/2562 : ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการ และดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหารอเรียนประจำเดือนตุลาคม 2562 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 1 - 25 ตุลาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 67 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 67 เรื่อง รายละเอียดดังนี้

- 1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 9 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 9 เรื่อง
- 2.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- 3.ถนน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 4.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 10 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 10 เรื่อง
- 5.ท่อระบายน้ำ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง
- 6.อาคาร จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง
- 7.น้ำท่วม จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- 8.เขื่อน คูคลอง จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- 9.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 16 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 16 เรื่อง
- 10.ปัญหาจราจร จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 11.โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่2	<p>12.ไฟฟ้า จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  11.บาทวิถี จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง  12.สะพาน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  13.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  :: 28/11/2562 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาห้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2562 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 1 - 28 พฤศจิกายน 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 67 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 67 เรื่อง รายละเอียดดังนี้</p>
รายงานครั้งที่3	<p>1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 9 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 9 เรื่อง  2.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  3.ถนน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  4.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 10 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 10 เรื่อง  5.ท่อระบายน้ำ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง  6.อาคาร จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง  7.น้ำท่วม จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  8.เขื่อน คูคลอง จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  9.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 16 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 16 เรื่อง  10.ปัญหาจราจร จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  11.โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง  12.ไฟฟ้า จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  11.บาทวิถี จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง  12.สะพาน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  13.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  :: 27/12/2562 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาห้องเรียนประจำเดือนธันวาคม 2562 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 68 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 39 เรื่อง รายละเอียดดังนี้</p>
รายงานครั้งที่4	<p>1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง  2.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  3.ถนน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง  4.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  5.การบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง  6.ท่อระบายน้ำ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  7.เขื่อน คูคลอง จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน - เรื่อง  8.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 27 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 15 เรื่อง  9.ปัญหาจราจร จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  10.ไฟฟ้า จำนวน 13 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  11.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง  :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  :: 27/1/2563 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาห้องเรียนประจำเดือนมกราคม 2563 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 1 - 27 มกราคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 72 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 70 เรื่อง รายละเอียดดังนี้</p>



รายงานครั้งที่5	<p>10.ปัญหาจรรยา จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง 11.โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 12.ไฟฟ้า จำนวน 16 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง 13..ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 8 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 7 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 26/2/2563 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 1 - 26 กุมภาพันธ์ 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 67 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 38 เรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ 29 เรื่อง) รายละเอียดดังนี้</p> <p>1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง 2.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 3.ประปา จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 4.ถนน จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน - เรื่อง 5.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 6.ท่อระบายน้ำ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 7.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 45 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 28 เรื่อง 8.ปัญหาจรรยา จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 9.ไฟฟ้า จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง 10..ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: 27/3/2563 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2563 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 1 - 27 มีนาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 84 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 60 เรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ 24 เรื่อง) รายละเอียดดังนี้</p> <p>1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง 2.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง 3.เรื่องฉุกละหุก จำนวน 8 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 4.ถนน จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน - เรื่อง 5.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง 6.อาคาร จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 7.ท่อระบายน้ำ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 8.เขื่อน คูคลอง จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน - เรื่อง 9.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 33 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 29 เรื่อง 10.ปัญหาจรรยา จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 6 เรื่อง 11.โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 12.ไฟฟ้า จำนวน 13 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 10 เรื่อง 13..ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: 29/4/2563 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาร้องเรียนประจำเดือนเมษายน 2563 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 1 ? 29 เมษายน 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 79 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 57 เรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ 22 เรื่อง) รายละเอียดดังนี้</p> <p>1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง 2.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 3.เรื่องฉุกละหุก จำนวน 14 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 12 เรื่อง 4.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง 5.การบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 6.อาคาร จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 7.ท่อระบายน้ำ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง 8.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 36 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 23 เรื่อง 9.ปัญหาจรรยา จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง 10.ไฟฟ้า จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง 11..ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>



รายงานครั้งที่ 8



:: 27/05/2563 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาร่องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม 2563 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 1 ? 27 พฤษภาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 73 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 47 เรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ 26 เรื่อง) รายละเอียดดังนี้

- 1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- 2.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 3.สะพาน จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
- 4.ถนน จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 5.เรื่องฉุกละหุน จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- 6.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง
- 7.ท่อระบายน้ำ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง
- 8.อาคาร จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง
- 9.น้ำท่วม จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
- 10.เขื่อน คูคลอง จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน - เรื่อง
- 11.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 24 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 15 เรื่อง
- 12.ปัญหาจราจร จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 13.ไฟฟ้า จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง
- 14.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9

:: 26/06/2563 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาร่องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2563 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 28 พฤษภาคม ? 26 มิถุนายน 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 76 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 48 เรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ 28 เรื่อง) รายละเอียดดังนี้

- 1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 7 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- 2.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 3.ถนน จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 0 เรื่อง
- 4.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 9 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 9 เรื่อง
- 5.อาคาร จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง
- 6.น้ำท่วม จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 7.ท่อระบายน้ำ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง
- 8.เขื่อน คูคลอง จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
- 9.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 25 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 14 เรื่อง
- 10.ปัญหาจราจร จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 11.ไฟฟ้า จำนวน 10 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง
- 12.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10

:: 29/07/2563 :

ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาร่องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม 2563 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 80 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 46 เรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ 34 เรื่อง) รายละเอียดดังนี้

- 1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง
- 2.สะพาน จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 0 เรื่อง
- 3.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 4.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- 5.เรื่องฉุกละหุน จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 6.ถนน จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
- 7.การบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
- 8.ท่อระบายน้ำ จำนวน 8 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- 9.อาคาร จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง
- 10.น้ำท่วม จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 0 เรื่อง
- 11.เขื่อน คูคลอง จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
- 12.ปัญหาจราจร จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
- 13.โทรศัพท์ จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

14.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 19 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 7 เรื่อง  
 15.ไฟฟ้า จำนวน 8 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 6 เรื่อง  
 16.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 10 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 8 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 27/8/2563 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาห้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2563 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 98 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 57 เรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ 41 เรื่อง) รายละเอียดดังนี้  
 1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 13 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 8 เรื่อง  
 2.สะพาน จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  
 3.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 0 เรื่อง  
 4.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 7 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง  
 5.เรื่องฉุกละหุก จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  
 6.ถนน จำนวน 7 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  
 7.ท่อระบายน้ำ จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง  
 8.อาคาร จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง  
 9..เขื่อน คูคลอง จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง  
 10.ปัญหาจราจร จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง  
 11.โทรศัพท์ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  
 12.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 23 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 10 เรื่อง  
 13.ไฟฟ้า จำนวน 18 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 9 เรื่อง  
 14.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 91.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 29/09/2563 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาห้องเรียนประจำเดือนกันยายน 2563 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 81 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 42 เรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ 39 เรื่อง) รายละเอียดดังนี้  
 1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 13 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 7 เรื่อง  
 2.สะพาน จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  
 3.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 0 เรื่อง  
 4.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  
 5.เรื่องฉุกละหุก จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง  
 6.ถนน จำนวน 7 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง  
 7.ท่อระบายน้ำ จำนวน 7 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง  
 8.อาคาร จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 0 เรื่อง  
 9.การบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง  
 10..เขื่อน คูคลอง จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 0 เรื่อง  
 11.ปัญหาจราจร จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  
 12.โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง  
 13.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 14 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  
 14.ไฟฟ้า จำนวน 14 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 9 เรื่อง  
 15.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

