** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการสำรวจความพึงพอใจในศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)

รหัสโครงการ... : 50130000-3579 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตมีนบุรี / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวนันทิมา บุญมาเลิศ ผู้ประสานงาน สยป : นายพีระพัฒน์ ทับบำรุง

1.3 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสำนักงานเขตมีการให้บริการในรูปแบบศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok service center) โดยรวบรวมงานบริการไว้จุดเดียว เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม มีเป้าหมายทำให้ประชาชนเกิดความ พึงพอใจ สำนักงานเขตมีนบุรี ได้เห็นความสำคัญในการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด จึงจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (bfc) เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลสำรวจไปพัฒนาปรับปรุงการบริการประชาชน

2.เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการในศูนย์บริการ bfc จำนวน 10 ฝ่าย

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธ์ฯ ย่อย : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2562 : เสนออนุมัติโครงการและดำเนินการตามโครงการโดยสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนตุลาคม 2562 สรุปผลความพึงพอใจร้อยละ 92.68
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 28/11/2562 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนพฤศจิกายน 2562 ร้อยละ 90.77
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 27/12/2562 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนธันวาคม 2562 ร้อยละ 89.92
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 27/1/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมกราคม 2563 ร้อยละ 89.81
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 26/2/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ร้อยละ 88.94
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 23/3/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมีนาคม 2563 ร้อยละ 84.76
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 29/4/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนเมษายน 2563 ร้อยละ 90.14
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 28/05/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนพฤษภาคม 2563 ร้อยละ 89.31
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 25/06/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมิถุนายน 2563 ร้อยละ 91.45

50130000-3579-5-72569

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 %

50130000-3579-5-72569

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

50130000-3579-5-72569

: เป็นไปตามแผน

50130000-3579-5-72569

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 29/07/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกรกฎาคม 2563 ร้อยละ 90.20
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 2020-8-27 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนสิงหาคม 2563 ร้อยละ 91.93
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 91.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 27/09/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกันยายน 2563 ร้อยละ 92.10
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการสำรวจความพึงพอใจในศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)

รหัสโครงการ... : 50130000-3579 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตมีนบุรี / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวนันทิมา บุญมาเลิศ ผู้ประสานงาน สยป : นายพีระพัฒน์ ทับบำรุง

1.3 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสำนักงานเขตมีการให้บริการในรูปแบบศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok service center) โดยรวบรวมงานบริการไว้จุดเดียว เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม มีเป้าหมายทำให้ประชาชนเกิดความ พึงพอใจ สำนักงานเขตมีนบุรี ได้เห็นความสำคัญในการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด จึงจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (bfc) เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลสำรวจไปพัฒนาปรับปรุงการบริการประชาชน
2.เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการในศูนย์บริการ bfc จำนวน 10 ฝ่าย

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****
ประเด็นยุทธ์ฯ ย่อย : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****
เป้าหมายที่ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****
ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2562 : เสนออนุมัติโครงการและดำเนินการตามโครงการโดยสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนตุลาคม 2562 สรุปผลความพึงพอใจร้อยละ 92.68
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 28/11/2562 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนพฤศจิกายน 2562 ร้อยละ 90.77
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 27/12/2562 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนธันวาคม 2562 ร้อยละ 89.92
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 27/1/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมกราคม 2563 ร้อยละ 89.81
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 26/2/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ร้อยละ 88.94
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 23/3/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน

ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมีนาคม 2563 ร้อยละ 84.76
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 29/4/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน
ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนเมษายน 2563 ร้อยละ 90.14
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 28/05/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด
ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนพฤษภาคม 2563 ร้อยละ 89.31
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 25/06/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด
ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมิถุนายน 2563 ร้อยละ 91.45
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 29/07/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด
ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกรกฎาคม 2563 ร้อยละ 90.20
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 2020-8-27 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนสิงหาคม 2563 ร้อยละ 91.93
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 91.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 27/09/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด
ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกันยายน 2563 ร้อยละ 92.10
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0(: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการสำรวจความพึงพอใจในศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)

รหัสโครงการ... : 50130000-3579 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตมีนบุรี / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวนันทิมา บุญมาเลิศ ผู้ประสานงาน สยป : นายพีระพัฒน์ ทับบำรุง

1.3 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสำนักงานเขตมีการให้บริการในรูปแบบศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok service center) โดยรวบรวมงานบริการไว้จุดเดียว เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม มีเป้าหมายทำให้ประชาชนเกิดความ พึงพอใจ สำนักงานเขตมีนบุรี ได้เห็นความสำคัญในการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด จึงจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (bfc) เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลสำรวจไปพัฒนาปรับปรุงการบริการประชาชน
2.เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการในศูนย์บริการ bfc จำนวน 10 ฝ่าย

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****
ประเด็นยุทธ์ฯ ย่อย : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****
เป้าหมายที่ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****
ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2562 : เสนออนุมัติโครงการและดำเนินการตามโครงการโดยสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนตุลาคม 2562
สรุปผลความพึงพอใจร้อยละ 92.68
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 28/11/2562 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน
ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนพฤศจิกายน 2562 ร้อยละ 90.77
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

50130000-3579-5-72569

:: 27/12/2562 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนธันวาคม 2562 ร้อยละ 89.92
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 27/1/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมกราคม 2563 ร้อยละ 89.81
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 26/2/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ร้อยละ 88.94
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 23/3/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมีนาคม 2563 ร้อยละ 84.76
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 29/4/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนเมษายน 2563 ร้อยละ 90.14
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 28/05/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนพฤษภาคม 2563 ร้อยละ 89.31
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 25/06/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมิถุนายน 2563 ร้อยละ 91.45
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 29/07/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกรกฎาคม 2563 ร้อยละ 90.20
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 2020-8-27 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนสิงหาคม 2563 ร้อยละ 91.93
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 91.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 27/09/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกันยายน 2563 ร้อยละ 92.10
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการสำรวจความพึงพอใจในศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)

รหัสโครงการ... : 50130000-3579 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตมีนบุรี / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวนันทิมา บุญมาเลิศ ผู้ประสานงาน สยป : นายพีระพัฒน์ ทับบำรุง

1.3 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสำนักงานเขตมีการให้บริการในรูปแบบศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok service center) โดยรวบรวมงานบริการไว้จุดเดียว เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม มีเป้าหมายทำให้ประชาชนเกิดความ พึงพอใจ สำนักงานเขตมีนบุรี ได้เห็นความสำคัญในการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด จึงจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (bfc) เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลสำรวจไปพัฒนาปรับปรุงการบริการประชาชน
2.เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการในศูนย์บริการ bfc จำนวน 10 ฝ่าย

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธ์ฯ ย่อย

50130000-3579-5-72569

: **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****
เป้าหมายที่ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****
ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2562 : เสนออนุมัติโครงการและดำเนินการตามโครงการโดยสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนตุลาคม 2562 สรุปผลความพึงพอใจร้อยละ 92.68
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 28/11/2562 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนพฤศจิกายน 2562 ร้อยละ 90.77
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 27/12/2562 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนธันวาคม 2562 ร้อยละ 89.92
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 27/1/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชนณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมกราคม 2563 ร้อยละ 89.81
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 26/2/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ร้อยละ 88.94
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 23/3/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมีนาคม 2563 ร้อยละ 84.76
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 29/4/2563 : ดำเนินการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด จำนวน 10 ฝ่าย โดยสำรวจความพึงพอใจทุกเดือน ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนเมษายน 2563 ร้อยละ 90.14
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 28/05/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนพฤษภาคม 2563 ร้อยละ 89.31
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 25/06/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนมิถุนายน 2563 ร้อยละ 91.45
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 29/07/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกรกฎาคม 2563 ร้อยละ 90.20
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 2020-8-27 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนสิงหาคม 2563 ร้อยละ 91.93
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 91.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 27/09/2563 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด ซึ่งสรุปความพึงพอใจเดือนกันยายน 2563 ร้อยละ 92.10
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0(: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง .....
.....

50130000-3579-5-72569