



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การให้บริการประชาชนโดยการรับจองคิวทางอินเทอร์เน็ต

รหัสโครงการ... : 50140000-3205

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตลาดกระบัง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวราญา บุญเปี่ยม

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวอุษณา มณีนวล โทร.1514

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เนื่องจากมีผู้มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้เกิดปัญหาด้านการให้บริการเพิ่มขึ้น

ผู้มารับบริการที่มารับบัตรคิวต้องใช้เวลารอคายนานอีกทั้งเอกสารที่เตรียมมาอาจจะไม่ครบถ้วนทำให้ไม่สามารถรับบริการได้ต้องมาติดต่อใหม่ในภายหลัง

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน, ลดระยะเวลา และค่าใช้จ่ายของประชาชนในการมารับบริการและให้มีช่องทางในการมารับบริการเพิ่มขึ้น

และเป็นการให้บริการด้วยความทันสมัยทุกผลสัมฤทธิ์ของงาน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ปรับปรุงการให้บริการให้มีมาตรฐานมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการมีโอกาสและช่องทางในการขอรับบริการเพิ่มมากขึ้น

เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 การใช้งานประจำ 9. (1) จำนวนข้อมูลสถิติ (ทร.19) ที่มีการบันทึกจัดเก็บในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ (2)

ประชาชนผู้มารับบริการตรวจสอบ ค้นหาและรับรองข้อมูลสถิติ (ทร.19) มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและค่าใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 27/10/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างการนำเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติฯ			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 3.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการตามแผน : มีการเปิดให้บริการรับจองคิวทางอินเทอร์เน็ต			
	โดยจะดำเนินการเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ยังไม่มีผู้รับบริการในช่องทางนี้			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 26/12/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการตามแผน :			
	มีการเปิดให้บริการรับจองคิวและตอบปัญหาทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อให้แก่ผู้รับบริการที่สะดวกอีกช่องทางหนึ่ง			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 30/1/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการตามแผน : มีการเปิดให้บริการรับจองคิวและตอบปัญหาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์			
	สำหรับผู้รับบริการที่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการผ่านระบบนี้			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยการเปิดให้บริการรับจองคิวและตอบปัญหาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต			
	เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ยังไม่มีผู้เข้ามาใช้บริการจองคิวทางอินเทอร์เน็ตเลย			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 28/3/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการตามแผน			
	โดยมีการเปิดให้จองคิวผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นประจำอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการติดต่ออีกช่องทางหนึ่ง			
	แต่ในขณะนี้ยังไม่มีผู้ใช้บริการผ่านระบบนี้			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 25/4/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการตามแผน :			
	เปิดให้บริการจองคิวและตอบปัญหาทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำอย่างต่อเนื่องในขณะที่ยังไม่มีผู้ใช้บริการผ่านช่องทางนี้ซึ่งเปิดดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง			
	โดยปกติได้มีการเปิดให้บริการโดยไม่พักเที่ยงเพื่ออำนวยความสะดวกและการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 23/5/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการตามแผน :			
	โดยเปิดให้บริการจองคิวและตอบปัญหาทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำอย่างต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการและเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อให้กับประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง			



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ซึ่งปกติได้มีการปิดให้บริการโดยไม่พักเที่ยงเป็นการอำนวยความสะดวกและการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วอยู่แล้ว แต่ในขณะนี้ยังไม่มีผู้ใช้บริการผ่านช่องทางนี้

- รายงานครั้งที่9 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 27/6/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการตามแผน โดยมีการเปิดให้บริการรับจองคิวและตอบปัญหาทางระบบอินเตอร์ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่ออีกทางหนึ่ง ในเดือนมิถุนายน 2561 ไม่มีผู้ใช้บริการช่องทางนี้เลย
- รายงานครั้งที่10 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 25/7/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการตามแผน โดยมีการเปิดให้บริการรับจองคิวและตอบปัญหาทางระบบอินเตอร์ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่ออีกทางหนึ่ง ในเดือนกรกฎาคม 2561 ไม่มีผู้ใช้บริการในช่องทางดังกล่าว
- รายงานครั้งที่11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 28/8/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการตามแผน โดยมีการเปิดให้บริการรับจองคิวและตอบปัญหาทางระบบอินเตอร์ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่ออีกทางหนึ่ง ในเดือนสิงหาคม 2561 ไม่มีผู้ใช้บริการในช่องทางดังกล่าว
- รายงานครั้งที่12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 2018-9-25 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการตามแผนช่วงสุดท้าย โดยมีการเปิดให้บริการรับจองคิวและตอบปัญหาทางระบบอินเตอร์ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่ออีกทางหนึ่ง ในเดือนกันยายนไม่มีผู้ใช้บริการช่องทางนี้เลย  
 ขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมผลการดำเนินงานเป็นขั้นตอนสุดท้ายของโครงการ
- รายงานครั้งที่13 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 98.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 27/9/2561 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

