



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการติดตามและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตลาดกระบัง

รหัสโครงการ... : 50140000-3449

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตลาดกระบัง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายสมนึก ตรีภูมิกุลบุญมา โทร. 6860

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวอุษณา มณีนวล โทร.1514

1.3 หลักการและเหตุผล

1. เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
2. เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน
3. เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขต

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการครบ 3 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 จำนวนเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานตอบรับภายในกำหนด

ขั้นตอนที่ 2 จำนวนเรื่องร้องเรียนที่แก้ไขและรายงานผลภายในกำหนด

ขั้นตอนที่ 3 การจัดทำรายงานผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกเดือน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่เชื่อถือ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 (มิติที่ 3) 3.1 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องที่ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ดำเนินการครบทั้ง 3 ขั้นตอน เดือนตุลาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียน 137 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 131 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ดำเนินการครบทั้ง 3 ขั้นตอน เดือนพฤศจิกายน 2562 มีเรื่องร้องเรียน 108 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 61 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 47 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 27/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ดำเนินการครบทั้ง 3 ขั้นตอน เดือนธ.ค. 2562 มีเรื่องร้องเรียน 87 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 37 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 50 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 29/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ดำเนินการครบทั้ง 3 ขั้นตอน เดือนม.ค. 2562 มีเรื่องร้องเรียน 118 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 110 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 8 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 32.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ดำเนินการครบทั้ง 3 ขั้นตอน เดือนก.พ. 2563 มีเรื่องร้องเรียน 118 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 110 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 8 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... ดำเนินการครบทั้ง 3 ขั้นตอน เดือนเม.ย 2563 มีเรื่องร้องเรียน 138 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 110 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 18 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 30/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการครบทั้ง 3 ขั้นตอน เดือนเม.ย 2563 มีเรื่องร้องเรียน 138 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 110 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 18 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการครบทั้ง 3 ขั้นตอน เดือนมิ.ย 2563 มีเรื่องร้องเรียน 138 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 110 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 18 เรื่อง



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 %



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่10 :: 30/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการครบทั้ง 3 ขั้นตอน เดือนก.ค. 2563 มีเรื่องร้องเรียน 138 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 110 เรื่อง : เป็นไปตามเป้าหมาย
อยู่ระหว่างดำเนินการ 18 เรื่อง
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 30/08/2563 :
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 30/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง