



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

รหัสโครงการ... : 50150000-3453

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตหนองจอก / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวทิวพร วรรณพงศ์ โทร. 7359

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวอุษณา ณีนิवल โทร. 1514

1.3 หลักการและเหตุผล

ประชาชนทั่วไปเข้าถึงงานบริการผ่านช่องทางติดต่อเดิมค่อนข้างน้อยหรืออาจเข้าถึงได้ยาก และช่องทางที่มีอยู่เป็นการสื่อสารทางเดียว ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกเมื่อต้องการติดตามเรื่องหรือมีข้อสอบถาม ซึ่งในปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่นิยมใช้งาน LINE Application ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลและโต้ตอบแบบสองทางได้สะดวกกว่าช่องทางที่มีอยู่เดิม จึงได้มีแนวคิดในการสร้าง LINE Official Account เพื่อนำมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ การตอบคำถาม การติดตามความคืบหน้า และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับงานบริการของสำนักงานเขต รวมทั้ง เป็นการต่อยอดฐานงานบริการประชาชนเดิม และทำให้การเข้าถึงข้อมูลของประชาชน มีความสะดวกและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการให้บริการ โดยลดขั้นตอนระยะเวลา และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน
2. เพื่อเพิ่มช่องทางการบริการประชาชนให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย
4. เพื่อลดความแออัดในการมาติดต่อราชการของประชาชนกับสำนักงานเขตและลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ไลน์นวัตกรรมช่องทางออนไลน์สำหรับให้บริการตอบคำถาม ติดตามความคืบหน้า และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน Line Official Account สำนักงานเขตหนองจอก จำนวน 1 นวัตกรรม
2. มีระยะเวลาในการนำ Line Official Account สำนักงานเขตหนองจอกไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า 30 วัน

1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2563 :

อยู่ระหว่างขั้นตอนเขียนแจ้งให้ข้าราชการในหน่วยงานร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 27/11/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนางาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 30/12/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการประชุมคณะทำงานฯ

เพื่อพิจารณาคัดเลือกความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนางาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 26/1/2564 : อยู่ระหว่างขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1) คัดเลือก 1 ความคิดเห็นมาจัดทำแบบสรุปผลการคัดเลือกความคิดเห็นฯ ตามแบบฟอร์ม 2

2) นำความคิดเห็นที่ได้รับการคัดเลือกมาจัดทำโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ ตามแบบฟอร์ม 3

3) จัดทำข้อมูลตามแบบฟอร์มนำเสนอโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ ตามแบบฟอร์ม 4 พร้อมคลิปวิดีโอ

และจัดส่งเอกสารตามแบบฟอร์ม 1 - แบบฟอร์ม 4 พร้อมคลิปวิดีโอให้สำนักงาน ก.ก.

เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานครพิจารณาอนุมัติโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 25/2/2564 : อยู่ระหว่างขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1) ประชุมเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ ครั้งที่ 2/2564 ผ่านทางแอปพลิเคชัน Zoom Cloud Meetings

เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 2 สำนักงานเขตหนองจอก

2) เสนอโครงการฯ ที่ผ่านการพิจารณาแล้วให้ผู้อำนวยการเขตหนองจอกลงนาม และส่งให้สำนักงาน ก.ก. เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 6





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

	:: 23/03/2564 : ดำเนินการรวบรวม Keyword ที่คาดว่าประชาชนจะสอบถามบ่อยพร้อมคำตอบ เพื่อจัดทำเป็น Chat Bot ใน LINE Official Account ของสำนักงานเขตหนองจอก และทดลองการใช้งาน		
รายงานครั้งที่7	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 27/04/2564 : อยู่ระหว่างทดสอบการใช้งาน LINE Official Account สำนักงานเขตหนองจอก		
รายงานครั้งที่8	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 28/05/2564 : อยู่ระหว่างทดสอบการใช้งาน LINE Official Account สำนักงานเขตหนองจอก		
รายงานครั้งที่9	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 67.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 28/06/2564 : 1. ประชุมติดตามความคืบหน้าโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เมื่อวันพุธที่ 9 มิถุนายน 2564 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 2 สำนักงานเขตหนองจอก โดยมี นายภูวนาล นนทรี ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหนองจอก เป็นประธานการประชุม หัวหน้าฝ่ายโยธา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม 2. เริ่มเปิดการใช้งาน LINE Official Account สำนักงานเขตหนองจอก อย่างเป็นทางการ ตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2564 เป็นต้นไป		
รายงานครั้งที่10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 29/07/2564 : เดือนมิถุนายน 2564 มีผู้ใช้บริการ LINE Official Account สำนักงานเขตหนองจอก จำนวน 115 ราย		
รายงานครั้งที่11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 30/08/2564 : เดือนกรกฎาคม 2564 มีผู้ใช้บริการ LINE Official Account สำนักงานเขตหนองจอก จำนวน 171 ราย		
รายงานครั้งที่12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 92.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 27/09/2564 : 1. เดือนสิงหาคม 2564 มีผู้ใช้บริการ LINE Official Account สำนักงานเขตหนองจอก จำนวน 199 คน 2. ดำเนินโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แล้วเสร็จ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

