



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ (มิติที่ 3.1)

รหัสโครงการ... : 50160000-3140

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตธนบุรี / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวนิรมัย สัตยานันต์(5607)

ผู้ประสานงาน สยป : นายศุภณัฐ เทียนแย้ม (02 2257949)

1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตธนบุรีเป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานคร ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบให้บริการ ประชาชนในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการพัฒนาพื้นที่และปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในพื้นที่ ดังนั้นเมื่อประชาชนในพื้นที่มีปัญหาที่ไม่อาจแก้ไขและได้ร้องเรียนผ่านทางช่องทางของทางราชการ สำนักงานเขตธนบุรีจึงมีหน้าที่โดยตรงที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ ดังนั้น สำนักงานเขตธนบุรี จึงได้จัดทำกิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดของกรุงเทพมหานคร ตาม มิติ 3.1 เพื่อให้การแก้ไขเรื่องร้องเรียนของประชาชนในพื้นที่เขตธนบุรีเป็นไปอย่างเรียบร้อย ตามเวลาที่กำหนด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน/ผู้รับบริการได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์กับสำนักงานเขต
2. เพื่อให้สำนักงานเขตได้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชน/ผู้รับบริการ
3. เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ประชาชนและได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้สำเร็จไปด้วยดี

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ดำเนินการตอบรับเรื่องร้องทุกข์จากระบบเรื่องร้องทุกข์ภายใน 1 วันทำการ
2. ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบเรื่องร้องทุกข์ ภายใน 3 วันทำการ
3. จัดทำรายงานสรุปการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้หัวหน้าหน่วยงานทราบทุกเดือนและส่งกองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานครทราบภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
4. ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 (มิติที่ 3) ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2562 โดยมีเรื่องร้องเรียนจำนวน 82 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 80 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 97.56 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 โดยมีเรื่องร้องเรียนจำนวน 86 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 78 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 90.70 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 24/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 24 ธันวาคม 2562 โดยมีเรื่องร้องเรียนจำนวน 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 61 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 82.43 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 22/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 22 มกราคม 2563 โดยมีเรื่องร้องเรียนจำนวน 71 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 54 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 76.06 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีเรื่องร้องเรียนจำนวน 46 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 32 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 69.57





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่6	:: 26/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... ดำเนินการแก้ไขเรื่องร่วร้งเรียนระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 26 มีนาคม 2563 โดยมีเรื่องร่วร้งเรียนจำนวน 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 62 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.78 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 29/04/2563 : ดำเนินการแก้ไขเรื่องร่วร้งเรียนระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 29 เมษายน 2563 โดยมีเรื่องร่วร้งเรียนจำนวน 58 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 50 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 86.21 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 25/05/2563 : ดำเนินการแก้ไขเรื่องร่วร้งเรียนระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึงวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 โดยมีเรื่องร่วร้งเรียนจำนวน 56 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 45 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 80.36 / :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 25/06/2563 : ดำเนินการแก้ไขเรื่องร่วร้งเรียนระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 25 มิถุนายน 2563 โดยมีเรื่องร่วร้งเรียนจำนวน 68 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 59 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 86.76 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 30/6/2563 : ดำเนินการแก้ไขเรื่องร่วร้งเรียนระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 25 มิถุนายน 2563 โดยมีเรื่องร่วร้งเรียนจำนวน 68 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 59 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 86.76 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 29/07/2563 : ดำเนินการแก้ไขเรื่องร่วร้งเรียนระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 โดยมีเรื่องร่วร้งเรียนจำนวน 65 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 50 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 76.92 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 26/08/2563 : ดำเนินการแก้ไขเรื่องร่วร้งเรียนระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2563 ถึงวันที่ 26 สิงหาคม 2563 โดยมีเรื่องร่วร้งเรียนจำนวน 51 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 42 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 82.35 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: 16/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ดำเนินการแก้ไขเรื่องร่วร้งเรียนระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2563 โดยมีเรื่องร่วร้งเรียนจำนวน 39 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 30 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 76.92 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

