



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 50170000-3329

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตคลองสาน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณธนภัทร โทร.5058

ผู้ประสานงาน สยป : คุณวรางคณา โทร.02-225-7949

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยรวดเร็วโดยรับและรายงานผลผ่านระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (1555)

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ดำเนินการตอบรับเรื่องร้องเรียนจากระบบรับเรื่องร้องทุกข์ภายใน 1 วันทำการ
2. ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการในระบับรับเรื่องร้องทุกข์ภายใน 3 วันทำการ
3. ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จอย่างน้อยร้อยละ 95 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 16/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 30 ต.ค. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 80 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 73 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 29 พ.ย. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 63 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 51 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 25/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 25 ธ.ค. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 49 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 39 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 28 มกราคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 51 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 38 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 32.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 54 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 34 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน(ณ วันที่ 30 มีนาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 62 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 27/04/2563 : (ณ วันที่ 27 เมษายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 76 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 68 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 56.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 27/05/2563 : (ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 59 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 50 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 64.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 26/06/2563 : (ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 38 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 29 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 72.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 30/07/2563 : (ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 48 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 39 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 27/08/2563 : (ณ วันที่ 27 สิงหาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 46 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 42 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: 28/09/2563 : (ณ วันที่ 28 กันยายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 57 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 43 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 50170000-3329

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตคลองสาน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณธนภัทร โทร.5058

ผู้ประสานงาน สยป : คุณวรางคณา โทร.02-225-7949

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

เป็นไปด้วยความเรียบร้อยรวดเร็วโดยรับและรายงานผลผ่านระบบเรื่องราวจ้างทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (1555)

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

แผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ดำเนินการตอบรับเรื่องร้องเรียนจากระบบรับเรื่องราวจ้างทุกข์ภายใน 1 วันทำการ

2. ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการในระบับรับเรื่องราวจ้างทุกข์ภายใน 3 วันทำการ

3. ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จอย่างน้อยร้อยละ 95 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 16/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 30 ต.ค. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 80 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 73 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 29 พ.ย. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 63 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 51 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 25/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 25 ธ.ค. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 49 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 39 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 28 มกราคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 51 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 38 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 32.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 54 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 34 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน(ณ วันที่ 30 มีนาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 62 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 27/04/2563 : (ณ วันที่ 27 เมษายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 76 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 68 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 56.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 27/05/2563 : (ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 59 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 50 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 64.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 26/06/2563 : (ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 38 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 29 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 72.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 30/07/2563 : (ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 48 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 39 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 27/08/2563 : (ณ วันที่ 27 สิงหาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 46 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 42 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่13 :: 28/09/2563 : (ณ วันที่ 28 กันยายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 57 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 43 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 50170000-3329

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตคลองสาน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณธนภัทร โทร.5058

ผู้ประสานงาน สยป : คุณวรางคณา โทร.02-225-7949

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

เป็นไปด้วยความเรียบร้อยรวดเร็วโดยรับและรายงานผลผ่านระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (1555)

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ

แผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ดำเนินการตอบรับเรื่องร้องเรียนจากระบบรับเรื่องร้องทุกข์ภายใน 1 วันทำการ

2. ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการในระบับรับเรื่องร้องทุกข์ภายใน 3 วันทำการ

3. ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จอย่างน้อยร้อยละ 95 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 16/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 30 ต.ค. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 80 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 73 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 29 พ.ย. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 63 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 51 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 25/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 25 ธ.ค. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 49 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 39 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 28 มกราคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 51 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 38 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 32.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 54 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 34 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน(ณ วันที่ 30 มีนาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 62 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 27/04/2563 : (ณ วันที่ 27 เมษายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 76 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 68 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 56.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 27/05/2563 : (ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 59 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 50 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 64.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 26/06/2563 : (ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 38 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 29 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 72.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 30/07/2563 : (ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 48 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 39 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 27/08/2563 : (ณ วันที่ 27 สิงหาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 46 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 42 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: 28/09/2563 : (ณ วันที่ 28 กันยายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 57 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 43 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 50170000-3329

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตคลองสาน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณธนภัทร โทร.5058

ผู้ประสานงาน สยป : คุณวรางคณา โทร.02-225-7949

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยรวดเร็วโดยรับและรายงานผลผ่านระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (1555)

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ดำเนินการตอบรับเรื่องร้องเรียนจากระบบรับเรื่องร้องทุกข์ภายใน 1 วันทำการ
2. ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการในระบับรับเรื่องร้องทุกข์ภายใน 3 วันทำการ
3. ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จอย่างน้อยร้อยละ 95 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 16/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 30 ต.ค. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 80 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 73 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 29 พ.ย. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 63 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 51 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 25/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 25 ธ.ค. 62) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 49 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 39 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 28 มกราคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 51 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 38 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 32.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 54 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 34 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน(ณ วันที่ 30 มีนาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 62 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 27/04/2563 : (ณ วันที่ 27 เมษายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 76 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 68 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 56.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 27/05/2563 : (ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 59 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 50 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 64.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 26/06/2563 : (ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 38 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 29 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 72.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 30/07/2563 : (ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 48 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 39 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 27/08/2563 : (ณ วันที่ 27 สิงหาคม 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 46 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 42 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: 28/09/2563 : (ณ วันที่ 28 กันยายน 2563) จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 57 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 43 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

