



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (BFC)

รหัสโครงการ... : 50180000-3159

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : อรอนงค์ ต้นตือภักดิ์ 5705

ผู้ประสานงาน สยป : คุณศิริภรณ์ 1545

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล (สรุปโดยย่อ)

การจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ตามนโยบายผู้ว่ากรุงเทพมหานคร

เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใสบริหารราชการ ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน โดยตั้งศูนย์ BFC ณ สำนักงานเขต

เพื่อเป็นศูนย์รับคำขออำนาจทะเบียนราษฎร ขออนุญาตก่อสร้าง ขออนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ตลอดจนยื่นคำขออื่นๆ

ต้องมีบริการของฝ่ายต่างๆ อย่างน้อย ดังนี้ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ฝ่ายรายได้ ฝ่ายการคลัง ฝ่ายเทศกิจ จัดระบบเรียกคิวที่เป็นธรรม

มีที่พักรอสะดวกสบาย มีหมายเลขโทรศัพท์และบริการเว็บไซต์ให้ประชาชนโทรศัพท์สอบถามหรือติดตามเรื่องการดำเนินการได้ด้วย

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีความมุ่งมั่นที่จะบริการพลเมืองของรัฐทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ให้ได้รับสิทธิทางทะเบียน

ตามหลักกฎหมายโดยถ้วนทั่วกันและมุ่งหมายให้หน่วยงานมีการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และมีมาตรฐาน โดยมาตรฐานเหล่านั้นมาจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- เพื่อปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้มีศักยภาพสูงสุดในทุกมิติ

- เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้ให้บริการมืออาชีพ มีจิตสำนึกในการบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนจนมีศักยภาพในระดับสากล

- เพื่อให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

และเป็นองค์กรด้านการให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด (Best Service Organization)

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

เป้าหมายของโครงการ

- ขยายปริมาณ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการประชาชน

- งานบริการทุกกระบวนการเน้นลดขั้นตอน อำนวยความสะดวก ง่าย และรวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- ประชาชนมีความเชื่อมั่นเมื่อมาติดต่อราชการว่าจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด

- ปรับกระบวนการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร 5

นโยบาย 19 ภารกิจ

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 (19)ระดับความพึงพอใจการให้บริการ ณ ศูนย์บริการราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการให้บริการ ณ จุดบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด และดำเนินการทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 51 ชุด มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.48 ระดับความพึงพอใจระดับ 4.82 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 100 ชุด ได้รับกลับมา จำนวน 54 ชุด มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 88.52 หรือระดับ 4.43 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 26/12/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด และดำเนินการทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 43 ชุด มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 89.19 ระดับความพึงพอใจระดับ 4.46 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 29/1/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด โดยมีผู้มาใช้บริการฝ่ายต่างๆ ประจำเดือน ม.ค. 61 ดังนี้  
ฝ่ายปกครอง จำนวน 33 ราย  
ฝ่ายทะเบียน จำนวน 2268 ราย  
ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย  
ฝ่ายสิ่งแวดล้อม จำนวน 44 ราย  
ฝ่ายรายได้ จำนวน 2061 ราย  
ฝ่ายรักษา จำนวน 12 ราย  
ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย  
ฝ่ายการคลัง จำนวน 2232 ราย  
ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 29 ราย  
ฝ่ายพัฒนาชุมชน จำนวน 0 ราย  
รวมการให้บริการทั้งสิ้น 6679 ราย

และดำเนินการทอสอบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด (BFC) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 60 ชุด มีความพึงพอใจคิดเป็นระดับ 4.93 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 26/2/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด โดยมีผู้มาใช้บริการฝ่ายต่างๆ ประจำเดือน ก.พ. 61 ดังนี้

ฝ่ายปกครอง จำนวน 31 ราย  
ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1438 ราย  
ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย  
ฝ่ายสิ่งแวดล้อม จำนวน 36 ราย  
ฝ่ายรายได้ จำนวน 219 ราย  
ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย  
ฝ่ายการศึกษา จำนวน 3 ราย  
ฝ่ายการคลัง จำนวน 1173 ราย  
ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 19 ราย  
ฝ่ายพัฒนาชุมชน จำนวน 0 ราย

และดำเนินการทอสอบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด (BFC) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 38 ชุด มีความพึงพอใจคิดเป็นระดับ 4.78 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 30/3/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด โดยมีผู้มาใช้บริการฝ่ายต่างๆ ประจำเดือน มี.ค. 61 ดังนี้

ฝ่ายปกครอง จำนวน 31 ราย  
ฝ่ายทะเบียน จำนวน 2183 ราย  
ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย  
ฝ่ายสิ่งแวดล้อม จำนวน 32 ราย  
ฝ่ายรายได้ จำนวน 0 ราย  
ฝ่ายรักษา จำนวน 3 ราย  
ฝ่ายการศึกษา จำนวน 3 ราย  
ฝ่ายการคลัง จำนวน 1207 ราย  
ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 26 ราย  
ฝ่ายพัฒนาชุมชน จำนวน 0 ราย

และดำเนินการทอสอบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด (BFC) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 47 ชุด มีความพึงพอใจคิดเป็นระดับ 4.88 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 30/4/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด โดยมีผู้มาใช้บริการฝ่ายต่างๆ ประจำเดือน เม.ย. 61 ดังนี้

ฝ่ายปกครอง จำนวน 24 ราย  
ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1663 ราย





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่8	<p>ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย          ฝ่ายสิ่งแวดล้อม จำนวน 26 ราย          ฝ่ายรายได้ จำนวน 0 ราย          ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย          ฝ่ายการศึกษา จำนวน 2 ราย          ฝ่ายการคลัง จำนวน 528 ราย          ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 30 ราย          ฝ่ายพัฒนาชุมชน จำนวน 0 ราย</p> <p>และดำเนินการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 32 ชุด          มีความพึงพอใจคิดเป็นระดับ 4.87 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 30/5/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา          โดยมีผู้มาใช้บริการฝ่ายต่างๆ ประจำเดือน พ.ค. 61 ดังนี้</p> <p>ฝ่ายปกครอง จำนวน 23 ราย          ฝ่ายทะเบียน จำนวน 2296 ราย          ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย          ฝ่ายสิ่งแวดล้อม จำนวน 61 ราย          ฝ่ายรายได้ จำนวน 79 ราย          ฝ่ายรักษา จำนวน 3 ราย          ฝ่ายการศึกษา จำนวน 6 ราย          ฝ่ายการคลัง จำนวน 757 ราย          ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 30 ราย          ฝ่ายพัฒนาชุมชน จำนวน 102 ราย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>และดำเนินการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 54 ชุด          มีความพึงพอใจคิดเป็นระดับ 4.44 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 28/6/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา          โดยมีผู้มาใช้บริการฝ่ายต่างๆ ประจำเดือน มิ.ย. 61 ดังนี้</p> <p>ฝ่ายปกครอง จำนวน 20 ราย          ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1714 ราย          ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย          ฝ่ายสิ่งแวดล้อม จำนวน 39 ราย          ฝ่ายรายได้ จำนวน 54 ราย          ฝ่ายรักษา จำนวน 3 ราย          ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย          ฝ่ายการคลัง จำนวน 678 ราย          ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 26 ราย          ฝ่ายพัฒนาชุมชน จำนวน 472 ราย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>และดำเนินการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 47 ชุด          มีความพึงพอใจคิดเป็นระดับ 4.87 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 31/7/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...31/7/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา          โดยมีผู้ใช้บริการต่าง ๆ ประจำเดือนกรกฎาคม 2561</p> <p>ฝ่ายปกครอง 25 ราย          ฝ่ายรายได้ 135 ราย          ฝ่ายทะเบียน 1,696 ราย          ฝ่ายการศึกษา 1 ราย          ฝ่ายการคลัง 674 ราย          ฝ่ายเทศกิจ 52 ราย          ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ 43 ราย          ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 239 ราย</p>





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ฝ่ายโยธา 6 ราย

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ 6 ราย

และดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) จำนวนแบบสอบถาม 60 ชุด มีความพึงพอใจ คิดเป็นระดับ 4.46  
อยู่ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

รายงานครั้งที่ 11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 30/8/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา โดยมีผู้มาใช้บริการฝ่ายต่าง ๆ ประจำเดือน ส.ค.  
61 ดังนี้

ฝ่ายปกครอง 50 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,827 ราย ฝ่ายการคลัง 580 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 30 ราย ฝ่ายโยธา 0 ราย ฝ่ายรายได้ 81 ราย

ฝ่ายการศึกษา 19 ราย ฝ่ายเทศกิจ 64 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 161 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ 0 ราย ได้ทอดแบบสอบถาม จำนวน 58 ราย  
ได้รับความพึงพอใจ 4.86

รายงานครั้งที่ 12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 28/9/2561 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา  
โดยมีผู้มาใช้บริการฝ่ายต่าง ๆ ประจำเดือน ก.ย. 61 ดังนี้

ฝ่ายปกครอง 35 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,679 ราย ฝ่ายการคลัง 58 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 33 ราย ฝ่ายโยธา 0 ราย ฝ่ายรายได้ 20 ราย

ฝ่ายการศึกษา 43 ราย ฝ่ายเทศกิจ 50 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 197 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ 1 ราย ได้ทอดแบบสอบถาม จำนวน 49 ราย  
ได้รับความพึงพอใจ 4.93

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

