



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มิติที่ 3 (3.3))

รหัสโครงการ... : 50180000-3215

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายพงษ์สิทธิ์ บัวเมือง 5705

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพรชมล สุนทรวิเศษ 1517

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครมีการให้บริการประชาชนเป็นหลัก

การดำเนินการต่างๆจึงมีความจำเป็นและสำคัญที่จะเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อความพึงพอใจของประชาชนเป็นผู้ได้รับประโยชน์สูงสุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
2. เพื่อตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกของประชาชน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ใน ระดับ 5

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 มิติที่ 3 (3.3) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 19/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การดำเนินการเพื่อรับการสำรวจความพึงใจจากกองงานผู้ตรวจราชการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 26/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 2561		
	ประชุมรับฟังการชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยของ กทม. ประจำปี พ.ศ. 2562 ณ โรงแรมบางกอกพาเลซ เขตราชเทวี		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 29/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)		
	เข้าดำเนินการทดสอบแบบสอบถามสำรวจความพึงใจของผู้รับบริการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ครั้งที่ 1 จำนวน 250 ชุด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอผลการประมวลแบบสอบถามความพึงใจผู้รับบริการ ครั้งที่ 1 จำนวน 250		
	ชุดจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) NIDA		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 27/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับรายงานผลการสำรวจความพึงใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร		
	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1 จากกองงานผู้ตรวจราชการ ซึ่งสำรวจโดยสถาบันพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) มีผลประเด็นสำรวจ ดังนี้		
	1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ผลอยู่ระดับมากที่สุด 4.682		
	2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลอยู่ระดับมากที่สุด 4.691		
	3. ด้านการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ระดับมากที่สุด 4.472		
	4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ระดับมากที่สุด 4.582		
	5. ด้านการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของสำนักงานเขต อยู่ระดับมากที่สุด 4.477		
	6. ด้านกิจกรรมเสริมสร้างและพัฒนาของสำนักงานเขต อยู่ระดับมากที่สุด 4.505		
	รวมเฉลี่ย ระดับมากที่สุด 4.568		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 24/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เมื่อได้รับการประเมินครั้งที่ 1 แล้ว สำนักงานเขตเตรียมตัวรับการประเมิน ครั้งที่ 2		
	จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ซึ่งจะแจ้งวันเวลาการประเมินภายหลัง		





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่8	:: 23/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับหนังสือจากกองงานผู้ตรวจราชการ ที่ กท 0409/527 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อำนาจความสะดวกในการเข้าสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในหน่วยงานส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สำนักงานเขตอำนวยความสะดวกให้กับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้สำรวจความพึงพอใจ และเป็นครั้งที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป		: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 24/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้มาทอดแบบสอบถามความพึงพอใจครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 จำนวน 250 ชุด รอกการสรุปผลการประเมินจากนิด้าแจ้งกลับมา	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 26/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับหนังสือที่ กท 0409/817 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2562 เพื่อขอรายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2562 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เพื่อประชุมในวันที่ 15 ส.ค. 2562 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ส่งนายสัมฤทธิ์ สุมาลี ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต และนายพงษ์สิทธิ์ บัวเมือง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 19/8/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว การประเมินครั้งที่ 2 ได้คะแนนเฉลี่ยที่ 4.530	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
		:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

