



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (BFC)

รหัสโครงการ... : 50180000-3222

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ออรอนงค์ ต้นตือภักดิ์ 5705

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพรชมล สุนทรวิเศษ 1517

1.3 หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล (สรุปโดยย่อ)

การตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ตามนโยบายผู้ว่ากรุงเทพมหานคร

เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใสบริหารราชการ ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน โดยตั้งศูนย์ BFC ณ สำนักงานเขต

เพื่อเป็นศูนย์รับคำขออำนาจทะเบียนราษฎร ขออนุญาตก่อสร้าง ขออนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ตลอดจนยื่นคำขออื่นๆ

ต้องมีบริการของฝ่ายต่างๆ อย่างน้อย ดังนี้ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ฝ่ายรายได้ ฝ่ายการคลัง ฝ่ายเทศกิจ จัดระบบเรียกคิวที่เป็นธรรม

มีที่พักรอสะดวกสบาย มีหมายเลขโทรศัพท์และบริการเว็บไซต์ให้ประชาชนโทรศัพท์สอบถามหรือติดตามเรื่องการดำเนินการได้ด้วย

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีความมุ่งมั่นที่จะบริการพลเมืองของรัฐทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ให้ได้รับสิทธิทางทะเบียน

ตามหลักกฎหมายโดยถ้วนทั่วกันและมุ่งหมายให้หน่วยงานมีการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และมีมาตรฐาน โดยมาตรฐานเหล่านั้นมาจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- เพื่อปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้มีศักยภาพสูงสุดในทุกมิติ

- เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้ให้บริการมืออาชีพ มีจิตสำนึกในการบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืนจนมีศักยภาพในระดับสากล

- เพื่อให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

และเป็นองค์กรด้านการให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด (Best Service Organization)

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

เป้าหมายของโครงการ

- ขยายปริมาณ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการประชาชน

- งานบริการทุกกระบวนการเน้นลดขั้นตอน อำนวยความสะดวก ง่าย และรวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- ประชาชนมีความเชื่อมั่นเมื่อมาติดต่อราชการว่าจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด

- ปรับกระบวนการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร 5

นโยบาย 19 ภารกิจ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ระดับความพึงพอใจการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 30/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการให้บริการ ณ จุดบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด และดำเนินการทดสอบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 55 คน มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 86.20 ระดับความพึงพอใจระดับ 4.31 โดยมีผู้ใช้บริการ ดังนี้ ฝ่ายปกครอง 28 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,689 ราย ฝ่ายเทศกิจ 23 ราย ฝ่ายการคลัง 461 ราย ฝ่ายการศึกษา 7 ราย ฝ่ายโยธา ไม่มี ฝ่ายรายได้ 58 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชน 317 ราย ฝ่ายรักษาฯ ไม่มี ฝ่ายสิ่งแวดล้อม 67 ราย รวมทั้งหมด 2,650 ราย
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 27/11/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถิติผู้ใช้บริการ ฝ่ายปกครอง 25 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,700 ราย ฝ่ายการคลัง 547 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 104 ราย ฝ่ายโยธา - ฝ่ายรายได้ 52 ราย ฝ่ายการศึกษา 6 ราย ฝ่ายเทศกิจ 19 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 395 ราย ฝ่ายรักษาฯ -
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 27/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้ทดสอบสอบถาม จำนวน 63 ราย ได้รับความพึงพอใจ 4.58 โดยมีผู้ใช้บริการ ดังนี้ ฝ่ายปกครอง 24 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,532 ราย ฝ่ายเทศกิจ 22 ราย ฝ่ายการคลัง 558 ราย ฝ่ายการศึกษา 1 ราย ฝ่ายโยธา ไม่มี ฝ่ายรายได้ 27 ราย





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่4	<p>ฝ่ายพัฒนาชุมชน 652 ราย ฝ่ายรักษา ไม่มี ฝ่ายสิ่งแวดล้อม 157 ราย รวมทั้งหมด 2,973 ราย</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 31/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถิติผู้ใช้บริการ เดือนม.ค. 62 ฝ่ายปกครอง 47 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,721 ราย ฝ่ายการคลัง 1,234 ราย</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อม 36 ราย ฝ่ายโยธา ไม่มี ฝ่ายรายได้ 367 ราย ฝ่ายการศึกษา 5 ราย ฝ่ายเทศกิจ 25 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชน 453 ราย</p> <p>ฝ่ายรักษา ไม่มี ได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 51 คน ได้รับความพึงพอใจ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.47</p>
รายงานครั้งที่5	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 28/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถิติผู้ใช้บริการเดือนกุมภาพันธ์ 2562 ฝ่ายปกครอง 30 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,926 ราย ฝ่ายการคลัง 700 ราย</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 24 ราย ฝ่ายโยธาไม่มีผู้ใช้บริการ ฝ่ายรายได้ 722 ราย ฝ่ายการศึกษา 5 ราย ฝ่ายเทศกิจ 17 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 285 ราย</p> <p>ฝ่ายรักษา ไม่มีผู้ใช้บริการ ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 38 ราย ได้รับความพึงพอใจ 4.78 คิดเป็น 95.78</p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 28/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถิติผู้ใช้บริการ ประจำเดือนมีนาคม 2562 ฝ่ายปกครอง 26 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,835 ราย ฝ่ายการคลัง 963 ราย</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 37 ราย ฝ่ายโยธา 0 ราย ฝ่ายรายได้ 604 ราย ฝ่ายการศึกษา 5 ราย ฝ่ายเทศกิจ 6 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 297 ราย</p> <p>ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ 0 ราย ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 51 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.30</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 26/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถิติผู้ใช้บริการสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เดือนเมษายน 2562 (1-24 เม.ย.) มีรายละเอียดผู้ใช้บริการ ดังนี้</p> <p>ฝ่ายปกครอง จำนวน 22 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,343 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 409 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 18 ราย ฝ่ายโยธา -</p> <p>ฝ่ายรายได้ จำนวน 165 ราย ฝ่ายการศึกษา - ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 7 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 121 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จำนวน 1 ราย</p> <p>ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 34 ราย ได้รับความพึงพอใจ ระดับ 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.74</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 28/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการบันทึกสถิติผู้ใช้บริการสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เดือนพฤษภาคม 2562 (ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2562)</p> <p>มีรายละเอียดผู้ใช้บริการ ดังนี้ ฝ่ายปกครอง จำนวน 27 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,399 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 353 ราย</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 45 ราย ฝ่ายโยธา - ฝ่ายรายได้ จำนวน 88 ราย ฝ่ายการศึกษา 9 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 53 ราย</p> <p>ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 116 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จำนวน - รายได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 56 ราย ได้รับความพึงพอใจ ระดับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.64</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 28/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถิติผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (BFC) เดือนมิถุนายน 2562</p> <p>จำนวน 1,997 ราย แบ่งเป็น ฝ่ายปกครองมีผู้ใช้บริการ 25 ราย ฝ่ายทะเบียนมีผู้ใช้บริการ 1,580 ราย ฝ่ายการคลังมีผู้ใช้บริการ 63 ราย</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อม 70 ราย ฝ่ายโยธา - ฝ่ายรายได้ 64 ฝ่ายการศึกษา - ฝ่ายเทศกิจ 43 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชน 152 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ -</p> <p>ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 44 ราย ได้รับความพึงพอใจ 4.65 ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.05</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 26/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จำนวนสถิติผู้ใช้บริการ 1,587 ราย แบ่งเป็นฝ่ายปกครอง 28 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,421 ราย ฝ่ายการคลัง 268 ราย</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 34 ราย ฝ่ายโยธา - ฝ่ายรายได้ 23 ราย ฝ่ายการศึกษา 22 ราย ฝ่ายเทศกิจ 25 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 66 ราย</p> <p>ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ - ระดับความพึงพอใจที่ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 41 ราย ได้รับความพึงพอใจ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.37</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 30/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถิติผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ BFC เดือนสิงหาคม 2562 ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562</p> <p>จำนวนรวม 1,965 ราย แบ่งเป็นฝ่ายปกครอง จำนวน 30 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,460 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 245 ราย</p> <p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 20 ราย ฝ่ายโยธา - รายฝ่ายรายได้ จำนวน 52 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 9 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 47 ราย</p> <p>ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 105 ราย ฝ่ายรักษาความ สะอาดฯ จำนวน - ราย ระดับความพึงพอใจ จากการทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 36 ราย</p> <p>ได้รับความพึงพอใจ 4.75 คิดเป็น 95.15</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 21/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ณ วันที่ 19 กันยายน 2562 มีจำนวนผู้ใช้บริการแยกเป็นฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>ฝ่ายปกครอง จำนวน 23 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,043 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 112 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 19 ราย ฝ่ายโยธา -</p> <p>ฝ่ายรายได้ 22 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 5 ราย ฝ่ายเทศกิจ 17 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 68 คน ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ -</p> <p>ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 38 ราย ได้รับความพึงพอใจระดับ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.05</p>
	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ตำแหน่ง

.....

