



คิดเป็น 92.00% ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง คิดเป็น 8% เรื่องร่วร้องทุกข์แยกประเภทเรื่องร้องทุกข์ 7 ประเภท คือ

1. กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 16 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 15 เรื่อง คิดเป็น 93.75% อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็น 6.25%
2. ถนน จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็น 66.67% อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็น 33.33%
3. อาคาร จำนวน 5 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 4 เรื่อง คิดเป็น 80% อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็น 20 %
4. เชื้อน कुคลอง จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
5. เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 21 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 20 เรื่อง คิดเป็น 96.24% อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็น 4.76 %
6. โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
7. ไฟฟ้า จำนวน 3 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็น 100%

รายงานครั้งที่6 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: เดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีเรื่องร้องทุกข์ 10 ประเภท จำนวน 45 เรื่อง

1. ประเภทกระทำผิดในที่สาธารณะ มีเรื่องร้องทุกข์ 16 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 16 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
2. ประเภทเหตุเดือดร้อนรำคาญ มีเรื่องร้องทุกข์ 21 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 21 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
3. ประเภทขยะ 0 เรื่อง มีเรื่องร้องทุกข์ 0 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0
4. ประเภทถนน จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
5. ประเภทอาคาร จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

เดือนมีนาคม 2563 (1-27 มี.ค. 63)

จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ทั้งหมด 48 เรื่อง แบ่งเป็น 11 ประเภท

- 1 ประเภทเรื่องร้องทุกข์กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 7 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 7 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 2 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ฉุกเฉิน จำนวน 8 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75 อยู่ระหว่างการดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25
- 3 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ถนน จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75 อยู่ระหว่างการดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25
- 4 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 5 ประเภทเรื่องร้องทุกข์อาคาร จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 6 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ท่อระบายน้ำ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 7 ประเภทเรื่องร้องทุกข์เชื้อน कुคลอง จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 8 ประเภทเรื่องร้องทุกข์เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 13 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 13 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 9 ประเภทเรื่องร้องทุกข์โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 10 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.67 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็น 33.33

- 11 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ไฟฟ้า จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

รวมทั้งสิ้น จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 48 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 44 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 91.57 อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง คิดเป็น 8.33

รายงานครั้งที่7 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 29/04/2563 : การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ประจำเดือนเมษายน 2563 มีผู้ร้องเรียนจำนวน 62 ราย แยกเป็น 14

ประเภท

ดังนี้ 1.ประเภทร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

2. ประเภทกระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
3. ประเภทเรื่องฉุกเฉิน จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.67 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.33

4. ประเภทต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

5. ประเภทถนน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

6. ประเภทการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

7. ประเภทท่อระบายน้ำ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

8. ประเภทอาคาร จำนวน 8 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 8 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

9. ประเภทน้ำท่วม จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

- 10.ประเภทเชื้อน कुคลอง จำนวน 17 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 17 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

- 11.ประเภทเหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

- 12.ประเภทปัญหาจราจร จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

- 13.ประเภทขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

- 14.ประเภทไฟฟ้า จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

รวมทั้งสิ้น 62 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 61 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 98.39 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 1.61

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 8







**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 28/08/2563 : รายงานเรื่องร้องทุกข์ แยกตามประเภทเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 -28 ส.ค. 63 มีเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด 50 เรื่อง คิดเป็น100% ดำเนินการเสร็จสิ้น 50 เรื่อง คิดเป็น 100% โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. กระทำผิดในที่สาธารณะจำนวนเรื่องร้องทุกข์ 8 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 8 เรื่อง คิดเป็น 100%
2. เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 4 เรื่อง คิดเป็น 100%
3. เรื่องฉกฉวย จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
4. ถนน จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
5. ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็น 100%
6. ท่อระบายน้ำ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
7. อาคาร จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
8. บาทวิถี จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
9. เขื่อน คูคลอง จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
10. เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 22 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 22 เรื่อง คิดเป็น100%
11. ปัญหาจราจร จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
12. ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็น 100%
13. ไฟฟ้า จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 4 เรื่อง คิดเป็น 100%

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 30/9/2563 : ไตมาส 4 - ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ดังนี้ ประเภทเรื่องร้องทุกข์ กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องฉกฉวย จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ดำเนินการได้ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องน้ำท่วม 5 เรื่อง ดำเนินการได้ 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องอาคาร 3 เรื่อง ดำเนินการได้ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องเขื่อน คูคลอง 3 เรื่อง ดำเนินการได้ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องปัญหาจราจร 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เหตุเดือดร้อนรำคาญ 4 เรื่อง ดำเนินการได้ 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องไฟฟ้า 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องขยะและสิ่งปฏิกูล 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 รวม 28 เรื่อง ดำเนินได้ 28 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 สรุป มีเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 485 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 485 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากกระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

