



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC)

รหัสโครงการ... : 50180000-3357

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : อรอนงค์ ตันตือภักดิ์ 5705

ผู้ประสานงาน สยป : นางเพ็ญศิริ บุญวงศ์ 1517

1.3 หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล (สรุปโดยย่อ)

การตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ตามนโยบายผู้ว่ากรุงเทพมหานคร

เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใสบริหารราชการ ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน โดยตั้งศูนย์ BFC ณ สำนักงานเขต

เพื่อเป็นศูนย์รับคำขออำนาจทะเบียนราษฎร ขออนุญาตก่อสร้าง ขออนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ตลอดจนยื่นคำขออื่นๆ

ต้องมีบริการของฝ่ายต่างๆ อย่างน้อย ดังนี้ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ฝ่ายรายได้ ฝ่ายการคลัง ฝ่ายเทศกิจ จัดระบบเรียกคิวที่เป็นธรรม

มีที่พำนักคอยสะดวกสบาย มีหมายเลขโทรศัพท์และบริการเว็บไซต์ให้ประชาชนโทรศัพท์สอบถามหรือติดตามเรื่องการค้าดำเนินการได้ด้วย

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีความมุ่งมั่นที่จะบริการพลเมืองของรัฐทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ให้ได้รับสิทธิทางทะเบียน

ตามหลักกฎหมายโดยถ้วนทั่วกันและมุ่งหมายให้หน่วยงานมีการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และมีมาตรฐาน โดยมาตรฐานเหล่านั้นมาจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- เพื่อปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้มีศักยภาพสูงสุดในทุกมิติ

- เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้ให้บริการมืออาชีพ มีจิตสำนึกในการบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืนจนมีศักยภาพในระดับสากล

- เพื่อให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

และเป็นองค์กรด้านการให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด (Best Service Organization)

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

เป้าหมายของโครงการ

- ขยายปริมาณ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการประชาชน

- งานบริการทุกกระบวนการเน้นลดขั้นตอน อำนวยความสะดวก ง่าย และรวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- ประชาชนมีความเชื่อมั่นเมื่อมาติดต่อราชการว่าจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด

- ปรับกระบวนการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร 5

นโยบาย 19 ภารกิจ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่2 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 22/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เตรียมการในการดำเนินการตามโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 30/11/2563 : จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด BFC จำนวนผู้ใช้บริการฝ่ายปกครอง 14 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,923 ราย

ฝ่ายโยธา 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 39 ราย ฝ่ายรายได้ 300 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ 0 ราย ฝ่ายการศึกษา 5 ราย ฝ่ายการคลัง 248 ราย

ฝ่ายเทศกิจ 28 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 325 ราย ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ทอดแบบ 56 ราย ระดับความพึงพอใจ ระดับ 4.73 คิดเป็นร้อยละ

94.64

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 29/12/2563 : จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) เดือนธ.ค. 63 แบ่งเป็น ฝ่ายปกครอง จำนวน 19 ราย ฝ่ายทะเบียน

จำนวน 1,484 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 157 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 407 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จำนวน 0

ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 284 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 28 ราย และฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 243 ราย

ทอดแบบสอบถาม จำนวน 13 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.3 คิดเป็นร้อยละ 86.59





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : อรอนงค์ ต้นตอภิกุล 5705

ผู้ประสานงาน สยป : นางเพ็ญศิริ บุญวงศ์ 1517

1.3 หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล (สรุปโดยย่อ)

การตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ตามนโยบายผู้ว่ากรุงเทพมหานคร เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใสบริหารราชการ ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน โดยตั้งศูนย์ BFC ณ สำนักงานเขต เพื่อเป็นศูนย์รับคำขอด้านงานทะเบียนราษฎร ขออนุญาตก่อสร้าง ขออนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ตลอดจนยื่นคำขออื่นๆ ต้องมีบริการของฝ่ายต่างๆ อย่างน้อย ดังนี้ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ฝ่ายรายได้ ฝ่ายการคลัง ฝ่ายเทศกิจ จัดระบบเรียกคิวที่เป็นธรรม มีที่พักรอสะดวกสบาย มีหมายเลขโทรศัพท์และบริการเว็บไซต์ให้ประชาชนโทรศัพท์สอบถามหรือติดตามเรื่องการดำเนินการได้ด้วย สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีความมุ่งมั่นที่จะบริการพลเมืองของรัฐทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ให้ได้รับสิทธิทางทะเบียน ตามหลักกฎหมายโดยถ้วนทั่วกันและมุ่งหมายให้หน่วยงานมีการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และมีมาตรฐาน โดยมาตรฐานเหล่านั้นมาจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชน
- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- เพื่อปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้มีศักยภาพสูงสุดในทุกมิติ
- เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้ให้บริการมืออาชีพ มีจิตสำนึกในการบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนจนมีศักยภาพในระดับสากล
- เพื่อให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) และเป็นองค์กรด้านการให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด (Best Service Organization)

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

เป้าหมายของโครงการ

- ขยายปริมาณ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการประชาชน
- งานบริการทุกกระบวนการเน้นลดขั้นตอน อำนวยความสะดวก ง่าย และรวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- ประชาชนมีความเชื่อมั่นเมื่อมาติดต่อราชการว่าจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ปรับกระบวนการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร 5 นโยบาย 19 ภารกิจ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่2 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 22/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เตรียมการในการดำเนินการตามโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2563 : จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด BFC จำนวนผู้ใช้บริการฝ่ายปกครอง 14 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,923 ราย ฝ่ายโยธา 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 39 ราย ฝ่ายรายได้ 300 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ 0 ราย ฝ่ายการศึกษา 5 ราย ฝ่ายการคลัง 248 ราย ฝ่ายเทศกิจ 28 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 325 ราย ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ทอดแบบ 56 ราย ระดับความพึงพอใจ ระดับ 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.64		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 29/12/2563 : จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) เดือนธ.ค. 63 แบ่งเป็น ฝ่ายปกครอง จำนวน 19 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,484 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 157 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 407 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 284 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 28 ราย และฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 243 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 13 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.3 คิดเป็นร้อยละ 86.59		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 29/01/2564 : สรุปความพึงพอใจกิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนม.ค. 64 จำนวน 3,290 ราย ประกอบด้วย ฝ่ายปกครอง 17 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,972 ราย ฝ่ายโยธา 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 44 ราย ฝ่ายรายได้ 530 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ 0 ราย ฝ่ายการศึกษา 4 ราย ฝ่ายการคลัง 195 ราย ฝ่ายเทศกิจ 13 ราย และฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 515 ราย ได้ทอดแบบสอบถาม จำนวน 36 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.75 คิดเป็น 95.15		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 5





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่6	<p>:: 24/02/2564 :รายงานการใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนก.พ. 2564 จำนวนผู้ให้บริการ 3,227 คน แบ่งเป็นฝ่ายปกครอง จำนวน 14 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 2,114 ราย ฝ่ายโยธา - ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 32 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 410 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ - ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 153 ราย ฝ่ายเทศกิจจำนวน 10 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 444 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 50 ชุด ระดับความพึงพอใจระดับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.47</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: 30/03/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนมี.ค. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 2,957 ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 17 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,896 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 64 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 304 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 3 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 325 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 19 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 329 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 42 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.30</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: 29/04/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนเม.ย. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 2,371 ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 14 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,353 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 25 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 263 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 2 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 484 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 12 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 218 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 62 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.10</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: 27/05/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนพ.ค. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 1,911 ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 10 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 950 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 16 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 331 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 1 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 370 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 4 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 229 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 38 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.46</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: 28/06/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนมิ.ย. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 2,732 ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 17 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,573 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 50 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 352 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 508 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 9 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 223 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 40 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.4</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 29/07/64 สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนก.ค. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 2,588 ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 19 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,496 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 36 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 329 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 548 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 2 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 158 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 56 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.65</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 31/08/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด 27 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 625 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 12 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 495 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 3 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 345 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 416 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.74</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
	<p>:: 15/09/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนก.ย. 64 (ณ วันที่ 15 ก.ย. 64) จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 1,287 ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 10 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 768 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 7 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 167 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 5 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 151 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 5 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 174 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 28 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.44</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC)

รหัสโครงการ... : 50180000-3357

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : อรอนงค์ ตันตือภักดิ์ 5705

ผู้ประสานงาน สยป : นางเพ็ญศิริ บุญวงศ์ 1517

1.3 หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล (สรุปโดยย่อ)

การตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ตามนโยบายผู้ว่ากรุงเทพมหานคร





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใสบริหารราชการ ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน โดยตั้งศูนย์ BFC ณ สำนักงานเขต เพื่อเป็นศูนย์รับคำขอค่านางนทะเบียนราษฎร ขออนุญาตก่อสร้าง ขออนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ตลอดจนยื่นคำขออื่นๆ ต้องมีบริการของฝ่ายต่างๆ อย่างน้อย ดังนี้ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ฝ่ายรายได้ ฝ่ายการคลัง ฝ่ายเทศกิจ จัดระบบเรียกคิวที่เป็นธรรม มีที่พักคอยสะดวกสบาย มีหมายเลขโทรศัพท์และบริการเว็บไซต์ให้ประชาชนโทรศัพท์สอบถามหรือติดตามเรื่องการดำเนินการได้ด้วย สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีความมุ่งมั่นที่จะบริการพลเมืองของรัฐทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ให้ได้รับสิทธิทางทะเบียน ตามหลักกฎหมายโดยถ้วนทั่วกันและมุ่งหมายให้หน่วยงานมีการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และมีมาตรฐาน โดยมาตรฐานเหล่านั้นมาจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชน
- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- เพื่อปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้มีศักยภาพสูงสุดในทุกมิติ
- เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้ให้บริการมืออาชีพ มีจิตสำนึกในการบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนจนมีศักยภาพในระดับสากล
- เพื่อให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) และเป็นองค์กรด้านการให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด (Best Service Organization)

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

เป้าหมายของโครงการ

- ขยายปริมาณ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการประชาชน
- งานบริการทุกกระบวนการเน้นลดขั้นตอน อำนวยความสะดวก ง่าย และรวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- ประชาชนมีความเชื่อมั่นเมื่อมาติดต่อราชการว่าจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ปรับกระบวนการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก และนโยบายของผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร 5 นโยบาย 19 ภารกิจ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่2 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 22/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เตรียมการในการดำเนินการตามโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2563 : จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด BFC จำนวนผู้ใช้บริการฝ่ายปกครอง 14 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,923 ราย ฝ่ายโยธา 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 39 ราย ฝ่ายรายได้ 300 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ 0 ราย ฝ่ายการศึกษา 5 ราย ฝ่ายการคลัง 248 ราย ฝ่ายเทศกิจ 28 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 325 ราย ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ทดแบบ 56 ราย ระดับความพึงพอใจ ระดับ 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.64		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 29/12/2563 : จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) เดือนธ.ค. 63 แบ่งเป็น ฝ่ายปกครอง จำนวน 19 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,484 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 157 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 407 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 284 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 28 ราย และฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 243 ราย ทดแบบสอบถาม จำนวน 13 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.3 คิดเป็นร้อยละ 86.59		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 29/01/2564 : สรุปความพึงพอใจกิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (BFC) เดือนม.ค. 64 จำนวน 3,290 ราย ประกอบด้วย ฝ่ายปกครอง 17 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,972 ราย ฝ่ายโยธา 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 44 ราย ฝ่ายรายได้ 530 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ 0 ราย ฝ่ายการศึกษา 4 ราย ฝ่ายการคลัง 195 ราย ฝ่ายเทศกิจ 13 ราย และฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 515 ราย ได้ทอดแบบสอบถาม จำนวน 36 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.75 คิดเป็น 95.15		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/02/2564 : รายงานการให้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (BFC) เดือนก.พ. 2564 จำนวนผู้ใช้บริการ 3,227 คน แบ่งเป็นฝ่ายปกครอง จำนวน 14 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 2,114 ราย ฝ่ายโยธา - ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 32 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 410 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ - ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 153 ราย ฝ่ายเทศกิจจำนวน 10 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 444 ราย ทดแบบสอบถาม จำนวน 50 ชุด ระดับความพึงพอใจระดับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.47		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 30/03/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ใสสะอาด (BFC) เดือนมี.ค. 64 จำนวนผู้ใช้บริการ จำนวน 2,957 ราย		





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่7	<p>แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 17 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,896 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 64 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 304 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 3 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 325 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 19 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 329 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 42 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.30</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/04/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนเม.ย. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 2,371 ราย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 14 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,353 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 25 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 263 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 2 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 484 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 12 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 218 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 62 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.10</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 27/05/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนพ.ค. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 1,911 ราย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 10 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 950 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 16 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 331 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 1 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 370 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 4 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 229 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 38 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.46</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 28/06/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนมิ.ย. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 2,732 ราย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 17 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,573 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 50 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 352 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 508 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 9 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 223 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 40 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.4</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/07/64 สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนก.ค. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 2,588 ราย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 19 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,496 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 36 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 329 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 548 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 2 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 158 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 56 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.65</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 31/08/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด 27 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 625 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 12 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 495 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 3 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 345 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 416 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.74</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 10 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 768 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 7 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 167 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 5 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 151 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 5 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 174 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 28 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.44</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 15/09/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนก.ย. 64 (ณ วันที่ 15 ก.ย. 64) จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 1,287 ราย</p>

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC)

รหัสโครงการ... : 50180000-3357

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : อรอนงค์ ตันตือภิกุล 5705

ผู้ประสานงาน สยป : นางเพ็ญศิริ บุญวงศ์ 1517

1.3 หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล (สรุปโดยย่อ)

การตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ตามนโยบายผู้ว่ากรุงเทพมหานคร

เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใสบริหารราชการ ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน โดยตั้งศูนย์ BFC ณ สำนักงานเขต

เพื่อเป็นศูนย์รับคำขอด้านงานทะเบียนราษฎร ขออนุญาตก่อสร้าง ขออนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ตลอดจนยื่นคำขออื่นๆ

ต้องมีบริการของฝ่ายต่างๆ อย่างน้อย ดังนี้ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ฝ่ายรายได้ ฝ่ายการคลัง ฝ่ายเทศกิจ จัดระบบเรียกคิวที่เป็นธรรม

มีที่พักคอยสะดวกสบาย มีหมายเลขโทรศัพท์และบริการเว็บไซต์ให้ประชาชนโทรศัพท์สอบถามหรือติดตามเรื่องการดำเนินการได้ด้วย

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีความมุ่งมั่นที่จะบริการพลเมืองของรัฐทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ให้ได้รับสิทธิทางทะเบียน

ตามหลักกฎหมายโดยถ้วนทั่วกันและมุ่งหมายให้หน่วยงานมีการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด



1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และมีมาตรฐาน โดยมาตรฐานเหล่านั้นมาจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชน
- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- เพื่อปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้มีศักยภาพสูงสุดในทุกมิติ
- เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้ให้บริการมืออาชีพ มีจิตสำนึกในการบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนจนมีศักยภาพในระดับสากล
- เพื่อให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) และเป็นองค์กรด้านการให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด (Best Service Organization)

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

เป้าหมายของโครงการ

- ขยายปริมาณ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการประชาชน
- งานบริการทุกกระบวนการเน้นลดขั้นตอน อำนวยความสะดวก ง่าย และรวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- ประชาชนมีความเชื่อมั่นเมื่อมาติดต่อราชการว่าจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ปรับกระบวนการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร 5 นโยบาย 19 ภารกิจ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่2 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 22/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เตรียมการในการดำเนินงานตามโครงการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2563 : จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด BFC จำนวนผู้ใช้บริการฝ่ายปกครอง 14 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,923 ราย ฝ่ายโยธา 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 39 ราย ฝ่ายรายได้ 300 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ 0 ราย ฝ่ายการศึกษา 5 ราย ฝ่ายการคลัง 248 ราย ฝ่ายเทศกิจ 28 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 325 ราย ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ทอดแบบ 56 ราย ระดับความพึงพอใจ ระดับ 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.64 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 29/12/2563 : จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) เดือนธ.ค. 63 แบ่งเป็น ฝ่ายปกครอง จำนวน 19 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,484 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 157 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 407 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 284 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 28 ราย และฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 243 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 13 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.3 คิดเป็นร้อยละ 86.59 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 29/01/2564 : สรุปความพึงพอใจกิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนม.ค. 64 จำนวน 3,290 ราย ประกอบด้วย ฝ่ายปกครอง 17 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,972 ราย ฝ่ายโยธา 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 44 ราย ฝ่ายรายได้ 530 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ 0 ราย ฝ่ายการศึกษา 4 ราย ฝ่ายการคลัง 195 ราย ฝ่ายเทศกิจ 13 ราย และฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 515 ราย ได้ทอดแบบสอบถาม จำนวน 36 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.75 คิดเป็น 95.15 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/02/2564 : รายงานการใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนก.พ. 2564 จำนวนผู้ใช้บริการ 3,227 คน แบ่งเป็นฝ่ายปกครอง จำนวน 14 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 2,114 ราย ฝ่ายโยธา - ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 32 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 410 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ - ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 153 ราย ฝ่ายเทศกิจจำนวน 10 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 444 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 50 ชุด ระดับความพึงพอใจระดับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.47 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 30/03/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนมี.ค. 64 จำนวนผู้ใช้บริการ จำนวน 2,957 ราย แบ่งเป็นผู้ใช้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 17 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,896 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 64 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 304 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 3 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 325 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 19 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 329 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 42 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.30 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 29/04/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนเม.ย. 64 จำนวนผู้ใช้บริการ จำนวน 2,371 ราย แบ่งเป็นผู้ใช้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 14 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,353 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 25 ราย



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่8	<p>ฝ่ายรายได้ จำนวน 263 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 2 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 484 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 12 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 218 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 62 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.10</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 27/05/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนพ.ค. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 1,911 ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 10 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 950 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 16 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 331 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 1 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 370 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 4 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 229 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 38 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.46</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: 28/06/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนมิ.ย. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 2,732 ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 17 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,573 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 50 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 352 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 508 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 9 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 223 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 40 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.4</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: 29/07/64 สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนก.ค. 64 จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 2,588 ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 19 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,496 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 36 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 329 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 548 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 2 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 158 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 56 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.65</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 31/08/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด 27 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 625 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 12 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 495 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 3 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 345 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 416 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.74</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 15/09/2564 : สรุปความพึงพอใจศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสสะอาด (BFC) เดือนก.ย. 64 (ณ วันที่ 15 ก.ย. 64) จำนวนผู้ให้บริการ จำนวน 1,287 ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการฝ่ายปกครอง จำนวน 10 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 768 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 7 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 167 ราย ฝ่ายรักษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 5 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 151 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 5 ราย ฝ่ายพัฒนา จำนวน 174 ราย ทอดแบบสอบถาม จำนวน 28 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.44</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

