



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

รหัสโครงการ... : 50180000-3423

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางพิมพ์พรณี พรช่วยกอบกุล

ผู้ประสานงาน สยป : นางเพ็ญศิริ บุญวงศ์ 1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนาเพิ่มพูนต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. ปรับปรุง แก้ไข หรือเพิ่มความสามารถ หรือทักษะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น
2. เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- นำนวัตกรรมเชิงนโยบาย หรือนวัตกรรมการบริหาร หรือนวัตกรรมการบริการ/องค์กร ที่ผ่านการคัดเลือก

มาดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและค่าใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 28/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...แจ้งประชาสัมพันธ์เพื่อให้แต่ละฝ่ายร่วมเสนอความคิดเห็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงานก่อนที่จะทำการคัดเลือกโครงการนวัตกรรมฯ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 26/11/2563 : อยู่ระหว่างจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแลข้อมูลระดับหน่วยงาน (หมายเลข 2) เตรียมจัดทำแผนพัฒนาฐานข้อมูล (หมายเลข 3) เตรียมจัดทำบัญชีรายการข้อมูล (หมายเลข 4) และเตรียมเสนอการพัฒนาฐานข้อมูลใหม่หรือปรับปรุงฐานข้อมูลที่มีอยู่เดิม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 23/12/2563 : ได้คัดเลือกแนวความคิดนวัตกรรม ตามแบบฟอร์มที่ 1 จาก 15 นวัตกรรมที่เหลือเพียง 1 นวัตกรรมจากคณะกรรมการและคณะทำงานฯ สรุปรายละเอียดในแบบฟอร์มที่ และให้ฝ่ายที่ได้รับเลือกนวัตกรรมเตรียมเขียนโครงการนวัตกรรม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 25/01/2564 : นำเอกสารแบบฟอร์ม 1 เสนอความคิดเห็นด้านนวัตกรรม 15 นวัตกรรม รายงานการประชุมคัดเลือกนวัตกรรมที่เหลือ 1 นวัตกรรมเพื่อนำข้อมูลมากรอกแบบฟอร์ม 2 เขียนโครงการตามแบบฟอร์ม 3 นำเสนอโครงการพัฒนานวัตกรรม แบบฟอร์ม 4 และวิดีโอนำเสนอนวัตกรรม 5 นาที่ส่งให้สำนักงาน ก.ก. และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 13 ม.ค. 64		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 2/19/2021 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...Present เสนอโครงการนวัตกรรมให้บริการประชาชนด้วย Line Official Account ต่อคณะกรรมการฯ ซึ่งให้สำนักงานเขตแก้ไข โดยระบุนวัตกรรมที่ได้จากการดำเนินโครงการให้ชัดเจน และระบุระยะเวลาการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ให้ชัดเจนว่าอยู่ในช่วงเวลาใดถึงเวลาใด ซึ่งไม่น้อยกว่า 30 วัน		
	แก้ไขและส่งโครงการให้สำนักงาน ก.ก. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 64		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 30/03/2564 : ได้รับหนังสือจากสำนักงาน ก.ก. ที่ กท 0303/502 ลว. 25 มี.ค. 64		
	เรื่องผลการพิจารณาการขึ้นรองโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		
	พิจารณาการขึ้นรองโครงการฯ และเริ่มดำเนินการตามโครงการแล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 27/04/2564 : ดำเนินการตามโครงการและมีการสรุปผู้ใช้บริการผ่าน Line Official Account (bangkokyai_bkk) ประจำเดือนเสนอต่อผู้บริหาร ดังนี้ 1. เพิ่มสมาชิกที่เพิ่มขึ้น จำนวน 1,062 ราย เพิ่มจากเดือนมี.ค. 64 จำนวน 210 ราย 2. ผลสำเร็จในการให้บริการประชาชน		
	ขออนัดหมายผ่าน bangkokyai_bkk เดือนเม.ย. 64 จำนวน 12 ราย 3. การประเมินความพึงพอใจ จากผู้ใช้บริการ 12 ราย		
	ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 100		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 8





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- รายงานครั้งที่9 :: 31/05/2564 : ดำเนินการตามโครงการและมีการสรุปผู้ใช้บริการผ่าน Line Official Account (bangkokyai\_bkk) ประจำเดือนเสนอต่อผู้บริหาร ดังนี้ 1. เพิ่มสมาชิกที่เพิ่มขึ้นจากเดือนเม.ย. 64 สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสนอต่อผู้บริหาร  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่10 :: 28/06/2564 : ดำเนินการตามโครงการและมีการสรุปผู้ใช้บริการผ่าน Line Official Account (bangkokyai\_bkk) ประจำเดือนเสนอต่อผู้บริหาร ดังนี้ 1. เพิ่มสมาชิกที่เพิ่มขึ้นจากเดือนพ.ค. 64 สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสนอต่อผู้บริหาร  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่11 :: 30/07/2564 : ดำเนินการตามโครงการและมีการสรุปผู้ใช้บริการผ่าน Line Official Account (bangkokyai\_bkk) ประจำเดือนก.ค.. 64 มีผู้ใช้บริการ 2,445 ราย สมาชิกที่เพิ่มขึ้นจากเดือนมิ.ย. 64 (2,274 ราย) จำนวน 171 ราย สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน 16 ราย ได้รับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 เสนอต่อผู้บริหาร  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่12 :: 31/08/2564 : ดำเนินการตามโครงการและมีการสรุปผู้ใช้บริการผ่าน Line Official Account (bangkokyai\_bkk) ประจำเดือนก.ค.. 64 เสนอต่อผู้บริหาร  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่12 :: 14/09/2564 : โครงการนวัตกรรมการให้บริการประชาชนผู้ใช้บริการด้วย Line Office Account (bangkokyai\_bkk)  
รายงานผลตัวชี้วัดโครงการฯ เดือนมี.ค.-สิงหาคม 2564 จำนวนผู้ใช้บริการ 2,770 ราย และสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ส่งแบบฟอร์มการรายงานที่ 1 - 5 ให้สำนักงาน ก.ก. เรียบร้อยแล้ว  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

