



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานเขตตลิ่งชัน

รหัสโครงการ... : 50200000-3450

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตตลิ่งชัน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสุนีย์ สุวรรณกิจ/5456

ผู้ประสานงาน สยป : คุณพรชมล สุนทรวิเศษ/1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การบริหารราชการมีเป้าหมายสุดท้ายคือ ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ การปฏิบัติงานตามโครงการต่าง ๆ ซึ่งพยายามให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล ฯลฯ ล้วนแต่ต้องการให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ หากปฏิบัติงานแล้วผู้รับบริการไม่พึงพอใจยังไม่แน่ว่ามีการปฏิบัติงานและการบริหารราชการได้ตามเป้าหมายอย่างแท้จริง การวัดความพึงพอใจจึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อให้หน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสารหรือบริการต่างๆไปกับประชาชนอย่างดีที่สุด
2. เพื่อประเมินผลความพึงพอใจผู้รับบริการและนำผลประเมินที่ได้ไปดำเนินการปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ผู้ตรวจฯ มอบหมายให้หน่วยงานภายนอกเข้าตรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน 2 ครั้ง/ปี

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 มิติที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 24/10/2562 : อยู่ระหว่างรอการประสานจากกองงานผู้ตรวจราชการเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจแนวทางการดำเนินการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 26/11/2562 : ผู้ตรวจราชการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการผต.กทม.ปี 63 เมื่อวันที่ 20 พ.ย.62 ณ ห้องประชุม สำนักงานเขตจอมทอง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 16/12/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการมีหนังสือเชิญร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกทม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในวันที่ 19 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมรอยัล ซิตี เขตบางพลัด กทม. โดยเขตตลิ่งชันส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมฯ จำนวน 2 ราย คือ จำเอก ชัยพร จันลี หัวหน้าฝ่ายปกครอง และนางสุนีย์ สุวรรณกิจ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ฝ่ายปกครอง เข้าร่วมประชุม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 20/1/2563 : เจ้าหน้าที่ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(นิด้า) เข้ามาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการ ณ สำนักงานเขตตลิ่งชัน ระหว่างวันที่ 9-10 มกราคม 2563 เรียบร้อยแล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 25/2/2563 : อยู่ระหว่างรอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ 1 จากกองงานผู้ตรวจราชการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 23/3/2563 : ได้รับสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการครั้งที่ 1 จากกองงานผู้ตรวจราชการ สำนักงานเขตตลิ่งชัน ได้ 4.023 คะแนน จาก 5 คะแนน โดยสูงสุด คือ ท่านได้รับบริการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกคัดคิว 4.260 และต่ำสุด คือ มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จะจอดรถ 3.703		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 23/04/2563 : ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ด้านการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จะจอดรถ และข้อมูลในเว็บไซต์,เฟสบุค ของหน่วยงาน ที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 28/5/2563 :ได้รับการประสานจากจนท.นิด้า จะเข้าดำเนินการสำรวจความพึงพอใจรอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 25-28 พ.ค.63 ขณะนี้อยู่ระหว่างทอดแบบฯ ให้กับผู้รับบริการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 9





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่ 9 :: 23/06/2563 : จนท.นิด้า ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจรอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 25-28 พ.ค.63 เรียบร้อยแล้ว  
 อยู่ระหว่างรอสรุปผลความพึงพอใจครั้งที่ 2 จากสถาบันบัณฑิตพัฒนศาสตร์ (นิด้า)  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 10 :: 22/7/2563 : อยู่ระหว่างรอสรุปผลความพึงพอใจครั้งที่ 2 จากสถาบันบัณฑิตพัฒนศาสตร์ (นิด้า)  
 และรอการแจ้งผลจากกองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 11 :: 24/08/2563 : ได้รับผลสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการเขตตลิ่งชัน ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับ 4.311 โดยสูงสุด คือ  
 ท่านได้รับบริการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกลัดคิว 4.540 และต่ำสุด คือ มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จอดรถ 3.860  
 ดังนั้นสำนักงานเขตตลิ่งชันได้ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 1 = 4.023 ครั้งที่ 2 = 4.331 รวมเป็น 8.354 หาร 2 = 4.167  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

