



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50220000-3362

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตหนองแขม / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวสุนิศา สะตะมณี และนางสาวกรวรรณ ศิริพาณิชย์ ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวรณณี ปทุมชัย โทร1511

1.3 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันหน่วยงานมีระบบเรื่องร้องเรียนทุกข้อที่เป็นช่องทางให้ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการและแจ้งกลับให้ผู้ร้องทราบ การดำเนินการของหน่วยงานต้องมีการดำเนินการภายในกำหนด 3 วันทำการ เป็นมาตรฐานที่ดีที่หน่วยงานต้องรักษา

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วและประชาชนได้รับความพึงพอใจ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็วและมีประสิทธิภาพเพื่อให้ประชาชน/ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

| | | | |
|------------------|--|----------------|---------------------|
| รายงานครั้งที่1 | :: 28/10/2562 : จำนวนเรื่องร้องเรียน 60 เรื่อง แก้ไขไปแล้ว 37 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 61.67 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่2 | :: 28/11/2562 : จำนวนเรื่องร้องเรียน 54 เรื่อง แก้ไขไปแล้ว 40 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 74.07 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่3 | :: 24/12/2562 : จำนวนเรื่องร้องเรียน 66 เรื่อง แก้ไขไปแล้ว 43 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.15 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่4 | :: 27/1/2563 : มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 62 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขไปแล้ว 39 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 62.90 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่5 | :: 24/2/2563 : มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 59 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขไปแล้ว 41 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 69.49 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่6 | :: 25/3/2563 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 78 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขไปแล้ว47เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 60.26 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่7 | :: 27/4/2563 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 68 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขไปแล้ว50เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 73.53 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่8 | :: 26/5/2563 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 82 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขไปแล้ว49เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 59.76 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่9 | :: 24/6/2563 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 79 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขไปแล้ว 58 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 73.42 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่10 | :: 30/7/2563 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 66 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขไปแล้ว 44 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.67 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่11 | :: 26/8/2563 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 94 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขไปแล้ว 51 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 54.26 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่12 | :: 24/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้วเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 92 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขไปแล้ว 67 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 72.83 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

