



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50230000-3410

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางขุนเทียน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายกล้าณรงค์ ชันติศิริ โทร. 5806-7

ผู้ประสานงาน สยป : คุณสุภารัตน์ ตั้งสมบูรณ์ โทร 1512

**1.3 หลักการและเหตุผล**

หน่วยงานมีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้งจากประชาชนหรือผู้รับบริการที่ปรากฏอยู่ในระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร และสามารถตอบผู้ร้องได้ภายในกำหนด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนหรือผู้รับบริการแจ้งผ่านมายังกรุงเทพมหานครเพื่อขอรับบริการ ความช่วยเหลือแก้ไขหรือบรรเทาเหตุ การตรวจสอบข้อเท็จจริงอันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม หรือพบเห็นการกระทำผิดกฎหมายที่ปรากฏอยู่ในระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

จัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ ร้อยละ 90 ขึ้นไป

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การติดตามและแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการในเดือนตุลาคม 2562 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม 2562 จำนวน 204 เรื่องแล้วเสร็จภายในกำหนด และส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในเดือนพฤศจิกายน 2562 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 24/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนพฤศจิกายน 2562 จำนวน 177 เรื่องแล้วเสร็จภายในกำหนด และส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2562 สรุปลักษณะของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม 2562 มีคุณภาพทั้งหมดรวมจำนวน 128 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในเดือนธันวาคม 2562 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 23/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนธันวาคม 2562 จำนวน 145 เรื่องแล้วเสร็จภายในกำหนด 142 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง ส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563 สรุปลักษณะของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนพฤศจิกายน 2562 ถูกต้องตามเงื่อนไขทั้งหมด 177 เรื่อง มีคุณภาพทั้งหมดรวมจำนวน 113 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในเดือนมกราคม 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนมกราคม 2563 จำนวน 145 เรื่องแล้วเสร็จภายในกำหนด 12 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง ส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 สรุปลักษณะของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนธันวาคม 2562 ถูกต้องตามเงื่อนไขทั้งหมด 145 เรื่อง มีคุณภาพทั้งหมดรวมจำนวน 110 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในเดือนมกราคม 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 25/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 166 เรื่องแล้วเสร็จภายในกำหนด ส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563 สรุปลักษณะของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนมกราคม 2562 ถูกต้องตามเงื่อนไขทั้งหมด 160 เรื่อง มีคุณภาพทั้งหมดรวมจำนวน 113 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนมีนาคม 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 21/04/2563 : .ดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในเดือนมีนาคม 2563 จำนวน 201 เรื่องแล้วเสร็จภายในกำหนด 178 เรื่อง





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่8	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ 23 เรื่อง ส่งรายงานให้สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2563          สรุปลักษณะของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ถูกต้องตามเงื่อนไขทั้งหมด 166 เรื่อง มีคุณภาพทั้งหมดรวมจำนวน 128 เรื่อง          และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนเมษายน 2563</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 31/05/2563 : ดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในเดือนเมษายน 2563 จำนวน 145 เรื่องแล้วเสร็จภายในกำหนด 107 เรื่อง</p>
รายงานครั้งที่9	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ 38 เรื่อง ส่งรายงานให้สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563          สรุปลักษณะของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนมีนาคม2563 ถูกต้องตามเงื่อนไขทั้งหมด 166 เรื่อง มีคุณภาพทั้งหมดรวมจำนวน 128 เรื่อง          และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนพฤษภาคม 2563</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในเดือนพฤษภาคม 2563 จำนวน 143          เรื่องแล้วเสร็จภายในกำหนด 137 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 เรื่อง ส่งรายงานให้สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 5          มิถุนายน 2563 สรุปลักษณะของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนเมษายน 2563 ถูกต้องตามเงื่อนไขทั้งหมด 145 เรื่อง          มีคุณภาพทั้งหมดรวมจำนวน 62 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนมิถุนายน 2563</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในเดือนมิถุนายน 2563 จำนวน 168          เรื่องแล้วเสร็จภายในกำหนด 112 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 56 เรื่อง ส่งรายงานให้สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 7          กรกฎาคม 2563 สรุปลักษณะของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนพฤษภาคม 2563 ถูกต้องตามเงื่อนไขทั้งหมด 145 เรื่อง          มีคุณภาพทั้งหมดรวมจำนวน 51 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนกรกฎาคม 2563</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 31/08/2563 : ดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในเดือนกรกฎาคม 2563 จำนวน 160 เรื่องแล้วเสร็จภายในกำหนด 102 เรื่อง          อยู่ระหว่างดำเนินการ 58 เรื่อง ส่งรายงานให้สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2563          สรุปลักษณะของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนกรกฎาคม 2563 ถูกต้องตามเงื่อนไขทั้งหมด 145 เรื่อง มีคุณภาพทั้งหมดรวมจำนวน 51 เรื่อง          และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเดือนสิงหาคม 2563</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 30/09/2563 : สรุปร้องเรียนปีงบประมาณ 2563 จำนวน 1,656 เรื่อง และมีคุณภาพจากเรื่องร้องเรียน 5 ประเภทเรื่อง จำนวน 946          เรื่อง ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดแล้วเสร็จ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

