



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานเขตบางขุนเทียน

รหัสโครงการ... : 50230000-3412

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางขุนเทียน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางขวัญตา แซ่ม้อย โทร. 5806-7

ผู้ประสานงาน สยป : คุณสุภารัตน์ ตั้งสมบูรณ์ โทร 1512

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 ที่ได้บัญญัติไว้

การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเป็นแนวทางหนึ่งที่จะทำเป็นอย่างยิ่งที่จะให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงาน ซึ่งหมายถึง ประชาชน ข้าราชการ

และบุคลากรของกรุงเทพมหานครผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร

ตามประเด็นต่างๆ 6 ประเด็น

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ดำเนินการทอแบบ 2 ครั้ง โดยนำผลคะแนนสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ 1 รวมกับ ผลคะแนนครั้งที่ 2 ทหาร 2 และใช้ทัศนียม 3 ตำแหน่ง

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมีอาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การให้บริการตามอำนาจหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การให้บริการตามอำนาจหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 24/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		
	จากกองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 เพื่อดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 23/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... กองงานผู้ตรวจราชการโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เข้าทำการสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ 1 ณ		
	สำนักงานเขตบางขุนเทียน เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เข้าทำการสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ 1 ณ		
	สำนักงานเขตบางขุนเทียน เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 25/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ 1		
	ค่าเฉลี่ย 4.682 มากที่สุด อยู่ระหว่างแจ้งให้ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 21/04/2563 : ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการตามผลการสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ 1 เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากขึ้น		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 31/05/2563 : อยู่ระหว่างปรับปรุงการให้บริการ และรอรับการทอแบบสอบถามครั้งที่ 2/2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 30/6/2563 : กองงานผู้ตรวจราชการ โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ดำเนินการทอแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 2 ครั้ง		
	สรุปผลค่าเฉลี่ย 4.704 ระดับมากที่สุด ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

