



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

รหัสโครงการ... : 50250000-3275

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตดอนเมือง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายภุชชดา ชชาติเวทพันธ์ นักประชาสัมพันธ์

ผู้ประสานงาน สยป : นายวรวิทย์ เทียงธรรม นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

**1.3 หลักการและเหตุผล**

สำนักงานเขตดอนเมือง ได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นไปโดยรวดเร็วขึ้น สามารถคลายทุกข์ คลายกังวลให้แก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนได้ทันต่อเหตุการณ์

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

รับเรื่องร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ร้อยละ 100

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 13/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตดอนเมืองได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2560 จำนวน 69 เรื่อง แบ่งเป็น 1. ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 53 เรื่อง คิดเป็น 76.81% 2. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 16 เรื่อง คิดเป็น 23.19% และยังไม่มีการรายงานเกินกำหนดแต่อย่างใด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 6/12/2560 : ฝ่ายปกครองได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2560 จำนวน 75 เรื่อง แยกเป็น 1. ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 68 เรื่อง คิดเป็น 90.67% 2. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 7 เรื่อง คิดเป็น 9.33% และระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 30 พฤศจิกายน 2560 ยังไม่มีการรายงานเกินกำหนดแต่อย่างใด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 22/1/2561 : ฝ่ายปกครองได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1-15 มกราคม 2561 จำนวน 29 เรื่อง แบ่งเป็น 1. ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 24 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 82.76 2. ระหว่างดำเนินการ จำนวน 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 17.24 3. ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึง 31 ธันวาคม 2560 สำนักงานเขตดอนเมืองยังไม่มีการรายงานเกินกำหนดแต่อย่างใด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 15/5/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ1555 ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 - 15 พฤษภาคม 2561 มีจำนวน 32 เรื่อง แยกรายละเอียดได้ดังนี้ 1. ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 14 เรื่อง คิดเป็น 43.75% 2. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 18 เรื่อง คิดเป็น 56.25% ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 30 เมษายน 2561 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีการรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 19/6/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2561 - 15 มิถุนายน 2561 มีจำนวน 46 เรื่อง แยกรายละเอียดได้ดังนี้ 1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 34 เรื่อง คิดเป็น 73.91% 2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 12 เรื่อง คิดเป็น 26.09% ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 31 พฤษภาคม 2561 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีการรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 20/7/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2561 - 20





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

กรกฎาคม 2561 มีจำนวน 56 เรื่อง แยกรายละเอียดได้ดังนี้

- 1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 32 เรื่อง คิดเป็น 57.14%
- 2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 24 เรื่อง คิดเป็น 42.86%

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 30 มิถุนายน 2561 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7

:: 20/8/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2561 - 15

สิงหาคม 2561 มีจำนวน 37 เรื่อง แยกรายละเอียดได้ดังนี้

- 1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 23 เรื่อง คิดเป็น 62.16%
- 2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 14 เรื่อง คิดเป็น 37.84%

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8

:: 24/9/2561 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้ ส่วนประจำเดือนกันยายนฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ

1555 ระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2561 - 24 กันยายน 2561 มีจำนวน 41 เรื่อง แยกรายละเอียดได้ดังนี้

- 1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 20 เรื่อง คิดเป็น 48.78%
- 2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 21 เรื่อง คิดเป็น 51.22% ซึ่ง 21 เรื่อง ได้รับร้องทุกข์ในวันที่ 24 กันยายน 2561 แล้วจะดำเนินการเสร็จสิ้นภายในวันที่ 27 กันยายน 2561

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

