



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

รหัสโครงการ... : 50250000-3440

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตดอนเมือง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายภฤชดา ชาติเวหนันท์ (5308)

ผู้ประสานงาน สยป : นายวรวิทย์ เทียงธรรม (1519)

**1.3 หลักการและเหตุผล**

สำนักงานเขตดอนเมืองได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ในระบบ 1555

สามารถให้ประชาชนได้เข้าถึงช่องทางร้องเรียนได้อย่างง่ายดาย และมีระบบตรวจสอบ กำหนดขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ ทำให้ประชาชนมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อเพิ่มช่องทางให้บริการประชาชนในการร้องเรียนเกี่ยวกับกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการร้องเรียน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ร้อยละ 100 จากผลรวมของจำนวนเรื่องที่ถูกต้องในแต่ละชั้นตอน\*100/จำนวนเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ 2563

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 มิติที่ 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและค่าใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 16/10/2562 : ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 16 ตุลาคม 2562 มีจำนวน 53 เรื่อง 1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 22 เรื่อง คิดเป็น 41.51% 2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 31 เรื่อง คิดเป็น 58.49% ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 16 ตุลาคม 2562 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2562 : ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 25 พฤศจิกายน 2562 มีจำนวน 63 เรื่อง 1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 56 เรื่อง คิดเป็น 88.89% 2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 7 เรื่อง คิดเป็น 11.11% ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 25 พฤศจิกายน 2562 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 15/12/2562 : ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 25 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 83 เรื่อง 1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 56 เรื่อง คิดเป็น 64.47% 2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 27 เรื่อง คิดเป็น 32.53% ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 25 ธันวาคม 2562 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 27/1/2563 : ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 27 มกราคม 2563 มีจำนวน 71 เรื่อง 1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 39เรื่อง คิดเป็น 54.93% 2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 32 เรื่อง คิดเป็น 45.07% ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 27 มกราคม 2563 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 27/2/2563 : ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 27 กุมภาพันธ์ 2563 มีจำนวน 71 เรื่อง 1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 48 เรื่อง คิดเป็น 67.61% 2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 23 เรื่อง คิดเป็น 32.39% ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 27 กุมภาพันธ์ 2563 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 16/3/2563 : ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 30 มีนาคม 2563 มีจำนวน 99 เรื่อง 1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 73 เรื่อง คิดเป็น 73.74%





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่7	<p>2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 26 เรื่อง คิดเป็น 26.26%</p> <p>ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 มีนาคม 2563 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/4/2563 : ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 27 เมษายน 2563 มีจำนวน 74 เรื่อง</p> <p>1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 49 เรื่อง คิดเป็น 66.22%</p>
รายงานครั้งที่8	<p>2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 25 เรื่อง คิดเป็น 33.78%</p> <p>ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 27 เมษายน 2563 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/05/2563 : ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 29 พฤษภาคม 2563 มีจำนวน 114 เรื่อง</p> <p>1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 69 เรื่อง คิดเป็น 60.53%</p> <p>2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 45 เรื่อง คิดเป็น 39.47%</p>
รายงานครั้งที่9	<p>ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 29 พฤษภาคม 2563 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 25/06/2563 : ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 25 มิถุนายน 2563 มีจำนวน 103 เรื่อง</p> <p>1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 68 เรื่อง คิดเป็น 66.02%</p> <p>2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 35 เรื่อง คิดเป็น 33.98%</p>
รายงานครั้งที่10	<p>ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 25 มิถุนายน 2563 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 24/07/2563 : ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 24 กรกฎาคม 2563 มีจำนวน 65 เรื่อง</p> <p>1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 25 เรื่อง คิดเป็น 38.49%</p> <p>2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 40 เรื่อง คิดเป็น 61.54%</p>
รายงานครั้งที่11	<p>ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 กรกฎาคม 2563 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 21/08/2563 : ฝ่ายปกครองได้รายงานเรื่องราวร้องทุกข์ จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 27 สิงหาคม 2563 มีจำนวน 66 เรื่อง</p> <p>1) ดำเนินการเสร็จสิ้น 47 เรื่อง คิดเป็น 71.21%</p> <p>2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 19 เรื่อง คิดเป็น 28.79%</p>
รายงานครั้งที่12	<p>ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 27 สิงหาคม 2563 สำนักงานเขตดอนเมือง ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเกินกำหนด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 10/09/2563 : ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

