



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการให้บริการที่ดีที่สุดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานเขตดอนเมือง

รหัสโครงการ... : 50250000-3441

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตดอนเมือง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวรินทร์ พานประเสริฐสม (5309)

ผู้ประสานงาน สยป : นายวรวิทย์ เทียงธรรม (1519)

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

หากกล่าวถึงอำนาจหน้าที่ในการทำงานของสำนักงานเขต ย่อมปฏิเสธไม่ได้ว่าคืองานบริการประชาชน ซึ่งนอกจากผลลัพธ์ของงานที่สำเร็จลุล่วงแล้ว ความพึงพอใจต่อการรับบริการก็เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ผู้บริการต้องคำนึงถึง รวมถึงการรับนโยบายและภาระงานจากการประสานงานกับสำนักต่างๆ ย่อมส่งผลกระทบต่อและทำให้เกิดความเครียดจากการทำงาน และการทำให้หน่วยงานได้ขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานเขตดอนเมืองจึงได้สำรวจและรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายในสำนักงานเขต

เพื่อรวบรวมปัญหาและเตรียมพร้อมสำหรับแนวทางการป้องกันแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น โดยสามารถสรุปปัญหาต่างๆ ได้ดังนี้

- ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร ได้แก่ เจ้าหน้าที่-เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่-ผู้มารับบริการ อยู่ในระดับต่ำ ส่งผลให้การประสานงานระหว่างฝ่ายต่างๆ ไม่ราบรื่น เกิดปัญหา อุปสรรคระหว่างการทำงานบ่อยครั้ง
- ข้าราชการและลูกจ้างมีความเครียดที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่
- สำนักงานเขตมีพื้นที่สีเขียวน้อย ทำให้เสี่ยงต่อการเจ็บป่วยทางจิต

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กรให้ดีขึ้น
2. เพื่อลดความเครียดและเพิ่มความสุขจากการทำงาน
3. เพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้างในมีสุขภาพที่ดี และมีปัญหาด้านสุขภาพลดลง

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กรอยู่ในระดับดีขึ้นไป
2. ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตมีดัชนีความสุข (Happy Work Life) อยู่ในระดับดีขึ้นไป
3. จัดกิจกรรมออกกำลังกาย อย่างน้อย 8 ครั้ง/สัปดาห์

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 มิติที่ 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 16/10/2562 : ดำเนินการ ดังนี้

โครงการดอนเมืององค์กรสุขภาวะ (โครงการรักษารอบ)

- ประชาสัมพันธ์โครงการให้บุคลากรในสังกัดทราบ
- ปรับปรุงพื้นที่บริเวณชั้น 1 ให้มีมุมรองรับผู้สูงอายุ

โครงการดอนเมืองร่วมใจ พัฒนาคลองสวย น้ำใส ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ตามศาสตร์พระราชา (โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)

- อยู่ระหว่างดำเนินการปรับแก้รายละเอียดโครงการ ตามข้อเสนอของคณะกรรมการฯ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 25/11/2562 : เดือนพฤศจิกายน 2562 ดำเนินการ ดังนี้

โครงการดอนเมืององค์กรสุขภาวะ (โครงการรักษารอบ)

- อยู่ระหว่างการจัดซื้อเพื่อปรับปรุงระบบเครื่องเสียง
- จัดกิจกรรมออกกำลังกาย 4 ครั้ง/สัปดาห์

โครงการดอนเมืองร่วมใจ พัฒนาคลองสวย น้ำใส ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ตามศาสตร์พระราชา (โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)

- เสนอขออนุมัติโครงการ

- จัดประชุมเครือข่าย/ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในวันที่ 28 พ.ย. 2562

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 15/12/2562 :

โครงการดอนเมืองร่วมใจ พัฒนาคลองสวย น้ำใส ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ตามศาสตร์พระราชา (ประจำปี 2563)

- จัดประชุมเครือข่ายภาครัฐและเอกชนในวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการ





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

	- ฝ่ายปกครองจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์สนับสนุนกำลังพลและเครื่องจักร ไปยังหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา และกรมสื่อสารทหาร เพื่อดำเนินการขุดลอกลำรางในช่วงเดือนมกราคม - มีนาคม 2563 โครงการตอนเมืององค์กรสุขภาพะ (รักษารอบ)		
	- จัดกิจกรรมออกกำลังกาย 5 minute happy hour ทุกวัน วันละ 2 ครั้ง		
	- จัดกิจกรรมออกกำลังกายในช่วงเวลา 16.00 - 16.30 น. สัปดาห์ละ 3 ครั้ง		
	- จัดกิจกรรมรณรงค์การลดใช้พลาสติกและโฟมทุกวันพุธ		
รายงานครั้งที่ 4	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 27/1/2563 : ดำเนินการ ดังนี้		
	- จัดประชุมผู้ประกอบการและผู้อยู่อาศัยในพื้นที่ใกล้เคียงลำรางเสียบถนนนางฯ ในวันที่ 8 และ 15 มกราคม 2563		
	- ขุดลอกวัชพืช ในวันที่ 6 มกราคม 2563		
	- ลงพื้นที่ทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่และประชาสัมพันธ์โครงการในวันที่ 22 มกราคม 2563		
รายงานครั้งที่ 5	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 27/2/2563 : - จัดประชุมคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563		
	- จัดกิจกรรมจิตอาสา ขุดลอกและปรับภูมิทัศน์ลำรางฯ ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563		
รายงานครั้งที่ 6	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 16/3/2563 : ดำเนินการขุดลอกลำรางและปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีความสะอาด และสวยงาม		
รายงานครั้งที่ 7	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 27/04/2563 : อยู่ระหว่างการปรับรายละเอียดกิจกรรม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้กิจกรรมการพัฒนาพื้นที่ที่ต้องมีการรวมตัวกันของประชาชนจำนวนมาก		
รายงานครั้งที่ 8	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 29/05/2563 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณลำรางเสียบถนนนางฯ พัฒนาเรียบร้อยแล้ว และพัฒนาความสะอาดอย่างต่อเนื่อง		
รายงานครั้งที่ 9	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 25/06/2563 : - พัฒนาความสะอาด เก็บขยะและวัชพืชในลำรางเป็นประจำทุกสัปดาห์		
	- เตรียมจัดกิจกรรมผ้าป่าไร้เชื้อเพลิงในวันที่ 9 กรกฎาคม 2563		
รายงานครั้งที่ 10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 24/07/2563 : - พัฒนาความสะอาด เก็บขยะและวัชพืชในลำรางเป็นประจำทุกสัปดาห์		
	- จัดกิจกรรมผ้าป่าไร้เชื้อเพลิงในวันที่ 9 กรกฎาคม 2563		
รายงานครั้งที่ 11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 21/08/2563 : - พัฒนาความสะอาด เก็บขยะและวัชพืชในลำรางเป็นประจำทุกสัปดาห์		
	- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการและคู่มือถอดบทเรียน		
รายงานครั้งที่ 12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 10/09/2563 : ดำเนินการแล้วเสร็จ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

