



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ

รหัสโครงการ... : 50260000-3306

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตจตุจักร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายสุนทร ทองเพิ่ม

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวอรณิชา ศาลิคุปต์ (1519)

1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักงาน กก. กำหนดประเด็นการประเมินคุณภาพการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานครอบคลุมประเด็น

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆของหน่วยงาน
6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

กิจกรรมเพื่อคุณภาพการบริหารของสำนักงานเขตจตุจักร

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประเมินความพึงพอใจสำนักงานเขตจตุจักรในระดับพึงพอใจมาก

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๑ - กฎหมาย

เป้าหมายที่ : ๗.๑.๑ ระบบกฎหมายที่รองรับความเป็นอิสระและให้อำนาจในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2562 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองสำรวจข้อมูลความพึงพอใจสำนักงานเขตจตุจักรว่าสิ่งใดต้องปรับปรุงงานบริการต่อผู้บริหารเขตจตุจักร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 30/11/2562 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้ส่งผู้แทนเข้าประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อการประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานเขตจตุจักรกับหน่วยงานประเมินคือสถาบันนิด้า

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 31/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครอง

สำนักงานเขตจตุจักรประเมินจากสถาบันนิด้าได้เข้ามาสำรวจความพึงพอใจสำนักงานเขตจตุจักรวันที่ 6 มกราคม 2563 ครั้งที่ 1

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถาบันนิด้าได้เข้ามาสำรวจความพึงพอใจสำนักงานเขตจตุจักรวันที่ 6 มกราคม 2563 ครั้งที่ 1 แล้ว /

29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตจตุจักรรอผลจากสถาบันนิด้าได้เข้ามาสำรวจความพึงพอใจสำนักงานเขตจตุจักร ครั้งที่ 1

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 13/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตจตุจักรรอผลจากสถาบันนิด้าได้เข้ามาสำรวจความพึงพอใจสำนักงานเขตจตุจักร ครั้งที่ 1

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้นำผลการสำรวจที่ได้คะแนนอ่อน 2

อันดับมาปรับปรุงแก้ไขได้แก่ 1.การให้ความสะดวกที่จอดรถ 2. การเข้าถึงหรือพึงพอใจต่อเว็บไซต์เขตจตุจักร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 31/5/2563 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้ดำเนินการแก้ไขตัววัดความพึงพอใจในหัวข้อการเข้าถึงข้อมูลทางเว็บไซต์สำนักงานเขตโดยได้จัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์ในการเข้าถึงข้อมูลของสำนักงานเขตหลายช่องทางทางเว็บไซต์

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้เข้ามาสำรวจความพึงพอใจสำนักงานเขตจตุจักรแล้วครั้งที่ 2

ซึ่งต้องรอผลการสำรวจอีกครั้ง





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่9	:: 30/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...		: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รับผลการประเมินความพึงพอใจครั้งที่ 2 ได้รับคะแนน 4.613		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

