



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50280000-3296

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตบึงกุ่ม / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวจุฑาทิพย์ วัฒนะธรรมนนท์ 6259

ผู้ประสานงาน สยป : นายพีระพัฒน์ ทับบำรุง1549

**1.3 หลักการและเหตุผล**

หน่วยงานมีหน้าที่บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งปรากฏอยู่ในระบบเรื่องร้องทุกข์ ของกรุงเทพมหานคร (MIS)

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อติดตามผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานบันทึกเข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS)

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ครบถ้วน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 28/10/2562 : รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ 1555 จำนวน เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 27/11/2562 : รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 จำนวน 114 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 81 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 33 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 23/12/2562 : รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 ทั้งหมด 116 เรื่อง แล้วเสร็จ จำนวน 79 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 39 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2563 : รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 จำนวน เรื่อง แล้วเสร็จ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2563 : รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 จำนวน 126 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 118 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 8 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 25/3/2563 : รับเรื่องจากระบบ 1555 จำนวน 119 เรื่อง แล้วเสร็จ 84 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 35 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 27/04/2563 : รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 จำนวน 104 เรื่อง แล้วเสร็จ 90 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 14 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 28/05/2563 : รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 จำนวน เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 30/06/2563 : รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 จำนวน 141 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 99 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 42 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 30/7/2563 : รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 จำนวน 104 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 72 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 32 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 31/8/2563 : รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 จำนวน 157 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 109 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 48 เรื่อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 2020-9-16 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

