



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการให้คำปรึกษา ตรวจสอบเอกสาร และนัดหมายก่อนมาติดต่อราชการผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (โครงการต่อเนื่อง)

รหัสโครงการ... : 50280000-3355

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบึงกุ่ม / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวโชติกา , 6261

ผู้ประสานงาน สยป : นายณัฐนันท์ ปินชอและย์ , 1549

1.3 หลักการและเหตุผล

เอกสารทะเบียนเป็นเอกสารสำคัญซึ่งทางราชการออกให้แก่บุคคลตั้งแต่แรกเกิดเพื่อใช้เป็นหลักฐานในชีวิตประจำวัน เช่น สูติบัตร ทะเบียนบ้าน ใบแจ้งย้ายที่อยู่ บัตรประจำตัวประชาชน ฯลฯ ได้วางระบบและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ให้บริการด้วยมือ บันทึกด้วยกระดาษ เข้าสู่ยุคระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ทั่วประเทศ ในการนี้สำนักงานเขตบึงกุ่มยังมีเอกสารทางทะเบียนแบบเดิมที่ยังไม่เก็บข้อมูลลงในระบบคอมพิวเตอร์ การค้นหาเจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลามากกว่าประชาชนต้องรอคอยนาน หรือบางครั้งต้องมารับในวันถัดไป จึงมีแนวคิดปรับปรุงการให้บริการประชาชนว่า ก่อนมาติดต่อราชการให้ติดต่อผ่าน Application Line เพื่อขอคำปรึกษา หรือขอตรวจสอบเอกสารทางทะเบียนก่อนมาติดต่อราชการ เพื่อไม่ต้องเสียเวลารอคอย ลดเวลาในการติดต่อขอรับบริการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่จัดเตรียมเอกสารรอไว้

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการให้คำปรึกษาและตรวจสอบเอกสารทางทะเบียนก่อนมาติดต่อราชการ
- เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการด้านงานทะเบียนให้กับประชาชนผู้รับบริการ โดยลดระยะเวลาการรอคอย และจำนวนครั้งที่มาติดต่อราชการของประชาชน
- เพื่อสร้างความประทับใจ

ความพึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการและก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานเขตบึงกุ่มและกรุงเทพมหานคร

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
- โดยการเพิ่มช่องทางการให้บริการสำหรับประชาชนและลดขั้นตอนและระยะเวลาการรอคอยของประชาชนในการมาติดต่อราชการ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๑.๑ - ปลอดภัย

เป้าหมายที่ : ๑.๑.๑ แหล่งน้ำสาธารณะทั้งแม่น้ำสายหลักและคูคลองต่างๆ มีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน คุณ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ตัวชี้วัดงานประจำ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 28/10/2563 : ได้รับอนุมัติโครงการฯ และลงนามในคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ฯ เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2563 สร้างบัญชีแอปพลิเคชันไลน์และแบบประเมินผลความพึงพอใจ รวมถึงประชุมซักซ้อมเจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างจัดเก็บแบบประเมินฯ ของเดือนตุลาคม 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 13/11/2563 : รายงานผลการดำเนินการโครงการประจำเดือนตุลาคม 2563 สรุปได้ดังนี้ มีผู้เข้ารับบริการ 11 ราย ขอคำปรึกษา 7 ราย นัดหมาย 4 ราย ตอบแบบสอบถามจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 04/12/2563 : รายงานผลการดำเนินการโครงการประจำเดือนพฤศจิกายน 2563 สรุปได้ดังนี้ มีผู้เข้ารับบริการ 15 ราย ขอคำปรึกษา 7 ราย นัดหมาย 8 ราย ตอบแบบสอบถามจำนวน 111 ราย คิดเป็นร้อยละ100 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 22.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 28/12/2563 : อยู่ระหว่างรวบรวมเอกสารเพื่อจัดทำรายงานผู้บังคับบัญชา ประจำเดือนธันวาคม 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 12/01/2564 : มีผู้เข้ารับบริการผ่าน Application Line ประจำเดือนธันวาคม 2563 จำนวน 24 ราย ขอคำปรึกษา 7 ราย นัดหมายขอเข้ารับบริการ จำนวน 17 ราย ผู้เข้ารับบริการได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 24 ราย มีความพึงพอใจในการให้บริการภาพรวม สรุปมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 100% :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 29.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 26/01/2564 : อยู่ระหว่างรวบรวมเอกสารเพื่อจัดทำรายงานผู้บังคับบัญชา ประจำเดือนมกราคม 2564 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 34.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 10/02/2564 : มีผู้เข้ารับบริการผ่าน Application Line ประจำเดือนมกราคม 2564 จำนวน 19 ราย ขอคำปรึกษา 15 ราย นัดหมายขอเข้ารับบริการ จำนวน 4 ราย ผู้เข้ารับบริการได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 19 ราย มีความพึงพอใจในการให้บริการภาพรวม สรุปมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 100%





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน



