



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักงานเขตสาทร

รหัสโครงการ... : 50290000-3217

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายยูสุรี หะมะ (7207)

ผู้ประสานงาน สยป : คุณธนพร งามอุโฆษ (เปิ้ล) กยศ. โทร. 1519

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

หมายถึงประชาชนผู้รับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการ

การสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

- 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
- 6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ ผศ. กำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 23/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอกการประสาน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรับการประสานจาก กองงานผู้ตรวจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 24/12/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ จัดประชุมแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ลงพื้นที่สำนักงานเขตสาทร จำนวน 2 ครั้ง เพื่อทดสอบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการของหน่วยงานสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 27/3/2563 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1-2563 อยู่ที่ระดับคะแนน 4.593 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"		

คำถามที่ปชช.พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์) อยู่ที่ระดับคะแนน 4.699 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 2) เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 3) ท่านได้รับการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกลดคิว อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

คำถามที่ปชช.พึงพอใจต่ำสุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จะจอดรถ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.483 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 2) สนข.สามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแก้ไขปัญหาหมพิษได้ดี เช่น ฝุ่น คิวินดำ ไม่มีขยะในคลอง ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.505





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

3) สนข.ดูแล ช่วยเหลือ เผื่อระวัง ความปลอดภัย ได้ดี เช่น ยาเสพติด ไฟฟ้าส่องสว่าง การก่อสร้าง อาหารสพขาดปลอดภัย ฯลฯ

อยู่ที่ระดับคะแนน 4.508 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6

:: 30/04/2563 : สำนักงานเขตนำผลการสำรวจมาพัฒนางาน / รอการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2/63

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7

:: 31/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานทอดแบบสอบถาม รอบที่ 2 ในเดือนมิถุนายน 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8

:: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักงานเขตสาทร

รหัสโครงการ... : 50290000-3217 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายยูสิทธิ์ หะมะ (7207) ผู้ประสานงาน สยป : คุณธนพร งามอุโฆษ (เปิ้ล) กยศ. โทร. 1519

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

หมายถึงประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคคลจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการ

การสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

- 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
- 6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร

ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ ผศร. กำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 23/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอการประสาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2

:: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรับการประสานจาก กองงานผู้ตรวจ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 24/12/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ จัดประชุมแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4

:: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ลงพื้นที่สำนักงานเขตสาทร จำนวน 2 ครั้ง

เพื่อทอดแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการของหน่วยงานสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 5





** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

:: 27/3/2563 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1-2563 อยู่ที่ระดับคะแนน 4.593 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

คำถามที่ปช.พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์) อยู่ที่ระดับคะแนน 4.699 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 2) เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 3) ท่านได้รับการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกลัดคิว อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

คำถามที่ปช.พึงพอใจต่ำสุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จะจอดรถ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.483 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 2) สนข.สามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น ครวดินดำ ไม่มีขยะในคลอง ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.505 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 3) สนข.ดูแลช่วยเหลือ เผื่อระวัง ความปลอดภัย ได้ดี เช่น ยาเสพติด ไฟฟ้าส่องสว่าง การก่อสร้าง อาหารสพอาดปลอดภัย ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.508 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 30/04/2563 : สำนักงานเขตนำผลการสำรวจมาพัฒนางาน / รอกการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2/63

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 31/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานทอดแบบสอบถาม รอบที่ 2 ในเดือนมิถุนายน 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักงานเขตสาทร

รหัสโครงการ... : 50290000-3217

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายยูริส หะมะ (7207)

ผู้ประสานงาน สยป : คุณธนพร งามอุโฆษ (เปิ้ล) กยศ. โทร. 1519

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

หมายถึงประชาชนผู้รับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการ

การสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

- 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
- 6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร

ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ ผตร. กำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ





รายงานครั้งที่ 1





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่2	<p>:: 23/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอกการประสาน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่3	<p>:: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรับการประสานจาก กองงานผู้ตรวจ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่4	<p>:: 24/12/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ จัดประชุมแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 แล้ว</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ลงพื้นที่สำนักงานเขตสาทร จำนวน 2 ครั้ง เพื่อทดสอบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการของหน่วยงานสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2563</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่5	<p>:: 27/3/2563 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1-2563 อยู่ที่ระดับคะแนน 4.593 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"</p> <p>คำถามที่ปชช.พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์) อยู่ที่ระดับคะแนน 4.699 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 2) เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 3) ทานได้รับบริการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกลักคิว อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" <p>คำถามที่ปชช.พึงพอใจต่ำสุด 3 ลำดับแรก คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จะจอดรถ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.483 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 2) สนข.สามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น คvdน้ำ ไม่มีขยะในคลอง ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.505 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 3) สนข.ดูแลช่วยเหลือ เผื่อระวัง ความปลอดภัย ได้ดี เช่น ยาเสพติด ไฟฟ้าส่องสว่าง การก่อสร้าง อาหารสพอาดปลอดภัย ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.508 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
รายงานครั้งที่6	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: 30/04/2563 : สำนักงานเขตนำผลการสำรวจมาพัฒนางาน / รอกการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2/63</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: 31/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานทดสอบรอบที่ 2 ในเดือนมิถุนายน 2563</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักงานเขตสาทร

รหัสโครงการ... : 50290000-3217

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายยูสุรี หะมะ (7207)

ผู้ประสานงาน สยป : คุณธนพร งามอุโฆษ (เปิ้ล) กยศ. โทร. 1519

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

หมายถึงประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการ

การสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

- 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
- 6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร
ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ ผตร. กำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 23/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอกการประสาน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรับการประสานจาก กองงานผู้ตรวจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 24/12/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ จัดประชุมแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ลงพื้นที่สำนักงานเขตสาทร จำนวน 2 ครั้ง เพื่อทดสอบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการของหน่วยงานสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 27/3/2563 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1-2563 อยู่ที่ระดับคะแนน 4.593 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"		

คำถามที่ปชช.พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์) อยู่ที่ระดับคะแนน 4.699 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 2) เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 3) ท่านได้รับการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกลักคิ้ว อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

คำถามที่ปชช.พึงพอใจต่ำสุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จะจอดรถ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.483 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 2) สนข.สามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น คิวคิว ไม่มีขยะในคลอง ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.505 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 3) สนข.ดูแลช่วยเหลือ เผื่อระวัง ความปลอดภัย ได้ดี เช่น ยาเสพติด ไฟฟ้าส่องสว่าง การก่อสร้าง อาหารสพอาดปลอดภัย ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.508 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

รายงานครั้งที่6	:: 30/04/2563 : สำนักงานเขตนำผลการสำรวจมาพัฒนางาน / รอกการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2/63		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 31/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานทดสอบสอบถาม รอบที่ 2 ในเดือนมิถุนายน 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักงานเขตสาทร

รหัสโครงการ... : 50290000-3217

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายยูริศ หะมะ (7207)

ผู้ประสานงาน สยป : คุณธนพร งามอุโฆษ (เปิ้ล) กยศ. โทร. 1519

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

หมายถึงประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการ การสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

- 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
- 6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ ผศ. กำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
 ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
 เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
 ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 23/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอกการประสาน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรับการประสานจาก กองงานผู้ตรวจ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 24/12/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ จัดประชุมแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ลงพื้นที่สำนักงานเขตสาทร จำนวน 2 ครั้ง เพื่อทดสอบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการของหน่วยงานสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 27/3/2563 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1-2563 อยู่ที่ระดับคะแนน 4.593 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" คำถามที่ปชช.พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์) อยู่ที่ระดับคะแนน 4.699 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 2) เจ้าหน้าที่ที่มีอธยาศัยสุภาพ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 3) ท่านได้รับการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกลัดคิว อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" คำถามที่ปชช.พึงพอใจต่ำสุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จะจอดรถ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.483 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 2) สนข.สามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น คิวินดำ ไม่มีขยะในคลอง ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.505 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 3) สนข.ดูแลช่วยเหลือ เผื่อระวัง ความปลอดภัย ได้ดี เช่น ยาเสพติด ไฟฟ้าส่องสว่าง การก่อสร้าง อาหารสพอาดปลอดภัย ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.508 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 30/04/2563 : สำนักงานเขตนำผลการสำรวจมาพัฒนางาน / รอกการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2/63 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 31/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานทดสอบสอบถาม รอบที่ 2 ในเดือนมิถุนายน 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ





** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักงานเขตสาทร

รหัสโครงการ... : 50290000-3217

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายยูสุรี หะมะ (7207)

ผู้ประสานงาน สยป : คุณธนพร งามอุโฆษ (เปิ้ล) กยศ. โทร. 1519

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

หมายถึงประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการ

การสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

- 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
- 6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร

ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ ผศร. กำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 23/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอการประสาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 ๑ : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรับการประสานจาก กองงานผู้ตรวจ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 24/12/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ จัดประชุมแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ลงพื้นที่สำนักงานเขตสาทร จำนวน 2 ครั้ง

เพื่อทดสอบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการของหน่วยงานสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27

มกราคม 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 27/3/2563 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1-2563 อยู่ที่ระดับคะแนน 4.593 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

คำถามที่ปชช.พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์) อยู่ที่ระดับคะแนน 4.699 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 2) เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 3) ท่านได้รับการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกลัดคิว อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

คำถามที่ปชช.พึงพอใจต่ำสุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่ยจอดรถ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.483 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 2) สนข.สามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น คิว้นดำ ไม่มีขยะในคลอง ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.505 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

3) สนข.ดูแล ช่วยเหลือ เผื่อระวัง ความปลอดภัย ได้ดี เช่น ยาเสพติด ไฟฟ้าส่องสว่าง การก่อสร้าง อาหารสพขาดปลอดภัย ฯลฯ
อยู่ที่ระดับคะแนน 4.508 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 30/04/2563 : สำนักงานเขตนำผลการสำรวจมาพัฒนางาน / รอการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2/63

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 31/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานทอดแบบสอบถาม รอบที่ 2 ในเดือนมิถุนายน 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักงานเขตสาทร

รหัสโครงการ... : 50290000-3217 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายยูสุริ หะมะ (7207) ผู้ประสานงาน สยป : คุณธนพร งามอุโฆษ (เปิ้ล) กยศ. โทร. 1519

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

หมายถึงประชาชนผู้รับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการ

การสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

- 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
- 6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร
ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ ผตร. กำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 23/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอการประสาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรับการประสานจาก กองงานผู้ตรวจ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 24/12/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ จัดประชุมแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ลงพื้นที่สำนักงานเขตสาทร จำนวน 2 ครั้ง

เพื่อทอดแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการของหน่วยงานสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 27/3/2563 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1-2563 อยู่ที่ระดับคะแนน 4.593 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

คำถามที่ปชช.พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์) อยู่ที่ระดับคะแนน 4.699 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 2) เจ้าหน้าที่มีอริยาบถสุภาพ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 3) ท่านได้รับการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกลักคิ้ว อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

คำถามที่ปชช.พึงพอใจต่ำสุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่พักจอดรถ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.483 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 2) สนข.สามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น คิวกันดำ ไม่มีขยะในคลอง ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.505 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"
- 3) สนข.ดูแลช่วยเหลือ เผื่อระวัง ความปลอดภัย ได้ดี เช่น ยาเสพติด ไฟฟ้าส่องสว่าง การก่อสร้าง อาหารสพขาดปลอดภัย ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.508 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"

รายงานครั้งที่6	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 30/04/2563 : สำนักงานเขตนำผลการสำรวจมาพัฒนางาน / รอกการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2/63		
รายงานครั้งที่7	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 31/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานทอดแบบสอบถาม รอบที่ 2 ในเดือนมิถุนายน 2563		
รายงานครั้งที่8	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักงานเขตสาทร

รหัสโครงการ... : 50290000-3217	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายยูสุรี หะมะ (7207) ผู้ประสานงาน สยป : คุณธนพร งามอุโฆษ (เปิ้ล) กยศ. โทร. 1519

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร
 หมายถึงประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการ
 การสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

- 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
- 6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ ผตร. กำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
 ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
 เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
 ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 23/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอกการประสาน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่2	:: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรับการประสานจาก กองงานผู้ตรวจ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 24/12/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ จัดประชุมแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ลงพื้นที่สำนักงานเขตสาทร จำนวน 2 ครั้ง เพื่อทดสอบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการของหน่วยงานสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 27/3/2563 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตสาทร ครั้งที่ 1-2563 อยู่ที่ระดับคะแนน 4.593 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด"		
<p>คำถามที่ปชช.พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์) อยู่ที่ระดับคะแนน 4.699 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 2) เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 3) ท่านได้รับการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกลัดคิว อยู่ที่ระดับคะแนน 4.682 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" <p>คำถามที่ปชช.พึงพอใจต่ำสุด 3 ลำดับแรก คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จอดรถ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.483 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 2) สนข.สามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น คิว้นดำ ไม่มีขยะในคลอง ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.505 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 3) สนข.ดูแลช่วยเหลือ เผื่อระวัง ความปลอดภัย ได้ดี เช่น ยาเสพติด ไฟฟ้าส่องสว่าง การก่อสร้าง อาหารสพอาดปลอดภัย ฯลฯ อยู่ที่ระดับคะแนน 4.508 อยู่ในเกณฑ์ "มากที่สุด" 			
รายงานครั้งที่6	:: 30/04/2563 : สำนักงานเขตนำผลการสำรวจมาพัฒนางาน / รอการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2/63 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 31/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานทดสอบแบบสอบถาม รอบที่ 2 ในเดือนมิถุนายน 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

