



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

รหัสโครงการ... : 50290000-3277

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกัญญา&#8203;สิริ ดีแก้ว โทร 7210-7213

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์ โทร 1551

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ฉับไว ปราศจากการเรียกรับสินบน ซึ่งประชาชนควรได้รับสิทธิของตนเอง ตาม

พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ จากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1.เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชนร้อยละ 80 เกิดความพึงพอใจในการมาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,660 ราย ผลความประเมินความพึงพอใจ - พอใจมากที่สุด จำนวน 1,597 ราย (60.04%) - พอใจมาก จำนวน 1,026 ราย (38.57%) - พอใจปานกลาง จำนวน 37 ราย (1.39%) - พอใจน้อย จำนวน - ราย - พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.33 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,066 ราย ผลความประเมินความพึงพอใจ - พอใจมากที่สุด จำนวน 1,347 ราย (65.19%) - พอใจมาก จำนวน 706 ราย (34.17%) - พอใจปานกลาง จำนวน 13 ราย (0.64%) - พอใจน้อย จำนวน - ราย - พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.60 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,248 ราย ผลความประเมินความพึงพอใจ - พอใจมากที่สุด จำนวน 1,705 ราย (75.85%) - พอใจมาก จำนวน 1543 ราย (24.15%) - พอใจปานกลาง จำนวน - ราย - พอใจน้อย จำนวน - ราย - พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.99 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุดให้บริการ สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือน มกราคม 2563 ผลรวมความพึงพอใจของประชาชน ทั้งหมด 2205 ราย แบ่งเป็นระดับความพึงพอใจ ดังนี้ 1. พอใจมากที่สุด 1461 ราย (66.26%) 2. พอใจมาก 730 ราย (33.11%)



รายงานครั้งที่5	<p>3. พอใจปานกลาง 14 ราย (0.63%) 4. พอใจน้อย - ราย 5. พอใจน้อยที่สุด - ราย :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.32 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 1,912 ราย ผลความประเมินความพึงพอใจ - พอใจมากที่สุด จำนวน 1,135 ราย (59.36%) - พอใจมาก จำนวน 777 ราย (40.64%) - พอใจปานกลาง จำนวน - ราย - พอใจน้อย จำนวน - ราย - พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.65 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2563 จำนวน 1,683 ราย ผลความประเมินความพึงพอใจ - พอใจมากที่สุด จำนวน 1,221 ราย (72.55%) - พอใจมาก จำนวน 460 ราย (27.33%) - พอใจปานกลาง จำนวน 4 ราย (0.12%) - พอใจน้อย จำนวน - ราย - พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 49.98 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุด ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือนเมษายน 2563 จากประชาชนผู้มารับบริการทั้งหมด 673 ราย ผลที่ได้ดังนี้ พอใจมากที่สุด 286 ราย (42.50%) พอใจมาก 387 ราย (57.50 %) พอใจปานกลางราย - พอใจน้อย - พอใจน้อยที่สุดราย -</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 409 ราย ผลความประเมินความพึงพอใจ - พอใจมากที่สุด จำนวน 263 ราย (64.30%) - พอใจมาก จำนวน 144 ราย (35.21%) - พอใจปานกลาง จำนวน 2 ราย (0.49%) - พอใจน้อย จำนวน - ราย - พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุด ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563 จากประชาชนผู้มารับบริการทั้งหมด 2,379 ราย ผลที่ได้ดังนี้ พอใจมากที่สุด 1,636 (68.77%) พอใจมาก 743 (31.23 %) พอใจปานกลางราย - พอใจน้อย - พอใจน้อยที่สุดราย -</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 74.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด ประจำเดือน กรกฎาคม 2563 จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 1,774 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้ - พอใจมาก 1,237 ราย (69.73 %) - พอใจมาก 567 ราย (29.71 %) - พอใจปานกลาง 10 ราย (0.56 %)</p>



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- พอใจน้อย -  
 - พอใจน้อยที่สุด -  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 82.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด ประจำเดือน สิงหาคม 2563  
 จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 3,167 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้  
 - พอใจมาก 2,781 ราย (87.71 %)  
 - พอใจมาก 385 ราย (12.16 %)  
 - พอใจปานกลาง 1 ราย (0.03 %)  
 - พอใจน้อย -  
 - พอใจน้อยที่สุด -  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 91.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด ประจำเดือน กันยายน 2563  
 จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 2,643 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้  
 - พอใจมาก 2,390 ราย (90.43 %)  
 - พอใจมาก 253 ราย (9.57 %)  
 - พอใจปานกลาง -  
 - พอใจน้อย -  
 - พอใจน้อยที่สุด -  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด

รหัสโครงการ... : 50290000-3277

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับขอ... : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกัญญา&#8203;สิริ ดีแก้ว โทร 7210-7213

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์ โทร 1551

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ฉับไว ปราศจากการเรียกรับสินบน ซึ่งประชาชนควรได้รับสิทธิของตนเอง ตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ จากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1.เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชนร้อยละ 80 เกิดความพึงพอใจในการมาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,660 ราย

ผลความประเมินความพึงพอใจ

- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,597 ราย (60.04%)

- พอใจมาก จำนวน 1,026 ราย (38.57%)

- พอใจปานกลาง จำนวน 37 ราย (1.39%)

- พอใจน้อย จำนวน - ราย

- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.33 9 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,066 ราย

ผลความประเมินความพึงพอใจ





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่3	<p>- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,347 ราย (65.19%)</p> <p>- พอใจมาก จำนวน 706 ราย (34.17%)</p> <p>- พอใจปานกลาง จำนวน 13 ราย (0.64%)</p> <p>- พอใจน้อย จำนวน - ราย</p> <p>- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.60 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,248 ราย</p> <p>ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <p>- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,705 ราย (75.85%)</p> <p>- พอใจมาก จำนวน 1543 ราย (24.15%)</p> <p>- พอใจปานกลาง จำนวน - ราย</p> <p>- พอใจน้อย จำนวน - ราย</p> <p>- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</p>
รายงานครั้งที่4	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.99 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุดให้บริการ สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือน มกราคม 2563</p> <p>ผลรวมความพึงพอใจของประชาชน ทั้งหมด 2205 ราย</p> <p>แบ่งเป็นระดับความพึงพอใจ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พอใจมากที่สุด 1461 ราย (66.26%)</li> <li>2. พอใจมาก 730 ราย (33.11%)</li> <li>3. พอใจปานกลาง 14 ราย (0.63%)</li> <li>4. พอใจน้อย - ราย</li> <li>5. พอใจน้อยที่สุด - ราย</li> </ol>
รายงานครั้งที่5	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.32 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 1,912 ราย</p> <p>ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <p>- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,135 ราย (59.36%)</p> <p>- พอใจมาก จำนวน 777 ราย (40.64%)</p> <p>- พอใจปานกลาง จำนวน - ราย</p> <p>- พอใจน้อย จำนวน - ราย</p> <p>- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.65 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2563 จำนวน 1,683 ราย</p> <p>ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <p>- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,221 ราย (72.55%)</p> <p>- พอใจมาก จำนวน 460 ราย (27.33%)</p> <p>- พอใจปานกลาง จำนวน 4 ราย (0.12%)</p> <p>- พอใจน้อย จำนวน - ราย</p> <p>- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 49.98 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุด ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือนเมษายน 2563</p> <p>จากประชาชนผู้มารับบริการทั้งหมด 673 ราย ผลที่ได้ดังนี้</p> <p>พอใจมากที่สุด 286 ราย (42.50%)</p> <p>พอใจมาก 387 ราย (57.50 %)</p> <p>พอใจปานกลางราย -</p> <p>พอใจน้อย -</p> <p>พอใจน้อยที่สุดราย -</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 409 ราย</p> <p>ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <p>- พอใจมากที่สุด จำนวน 263 ราย (64.30%)</p>





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- รายงานครั้งที่9
- พอใจมาก จำนวน 144 ราย (35.21%)
  - พอใจปานกลาง จำนวน 2 ราย (0.49%)
  - พอใจน้อย จำนวน - ราย
  - พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- :: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุด ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563
- จากประชาชนผู้มารับบริการทั้งหมด 2,379 ราย ผลที่ได้ดังนี้
- พอใจมากที่สุด 1,636 (68.77%)
  - พอใจมาก 743 (31.23 %)
  - พอใจปานกลางราย -
  - พอใจน้อย -
  - พอใจน้อยที่สุดราย -
- รายงานครั้งที่10
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 74.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- :: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด ประจำเดือน กรกฎาคม 2563
- จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 1,774 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้
- พอใจมาก 1,237 ราย (69.73 %)
  - พอใจมาก 567 ราย (29.71 %)
  - พอใจปานกลาง 10 ราย (0.56 %)
  - พอใจน้อย -
  - พอใจน้อยที่สุด -
- รายงานครั้งที่11
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 82.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- :: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด ประจำเดือน สิงหาคม 2563
- จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 3,167 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้
- พอใจมาก 2,781 ราย (87.71 %)
  - พอใจมาก 385 ราย (12.16 %)
  - พอใจปานกลาง 1 ราย (0.03 %)
  - พอใจน้อย -
  - พอใจน้อยที่สุด -
- รายงานครั้งที่12
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 91.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- :: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด ประจำเดือน กันยายน 2563
- จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 2,643 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้
- พอใจมาก 2,390 ราย (90.43 %)
  - พอใจมาก 253 ราย (9.57 %)
  - พอใจปานกลาง -
  - พอใจน้อย -
  - พอใจน้อยที่สุด -
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด

รหัสโครงการ... : 50290000-3277

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกัญญา&#8203;สิริ ดีแก้ว โทร 7210-7213

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์ โทร 1551

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ฉะวไล ปราศจากการเรียกรับสินบน ซึ่งประชาชนควรได้รับสิทธิของตนเอง ตาม

พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ จากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

1. เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชนร้อยละ 80 เกิดความพึงพอใจในการมาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

**1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,660 ราย ผลความประเมินความพึงพอใจ - พอใจมากที่สุด จำนวน 1,597 ราย (60.04%) - พอใจมาก จำนวน 1,026 ราย (38.57%) - พอใจปานกลาง จำนวน 37 ราย (1.39%) - พอใจน้อย จำนวน - ราย - พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.33 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,066 ราย ผลความประเมินความพึงพอใจ - พอใจมากที่สุด จำนวน 1,347 ราย (65.19%) - พอใจมาก จำนวน 706 ราย (34.17%) - พอใจปานกลาง จำนวน 13 ราย (0.64%) - พอใจน้อย จำนวน - ราย - พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.60 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,248 ราย ผลความประเมินความพึงพอใจ - พอใจมากที่สุด จำนวน 1,705 ราย (75.85%) - พอใจมาก จำนวน 1543 ราย (24.15%) - พอใจปานกลาง จำนวน - ราย - พอใจน้อย จำนวน - ราย - พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.99 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุดให้บริการ สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือน มกราคม 2563 ผลรวมความพึงพอใจของประชาชน ทั้งหมด 2205 ราย แบ่งเป็นระดับความพึงพอใจ ดังนี้ 1. พอใจมากที่สุด 1461 ราย (66.26%) 2. พอใจมาก 730 ราย (33.11%) 3. พอใจปานกลาง 14 ราย (0.63%) 4. พอใจน้อย - ราย 5. พอใจน้อยที่สุด - ราย :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.32 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 1,912 ราย ผลความประเมินความพึงพอใจ - พอใจมากที่สุด จำนวน 1,135 ราย (59.36%) - พอใจมาก จำนวน 777 ราย (40.64%) - พอใจปานกลาง จำนวน - ราย - พอใจน้อย จำนวน - ราย - พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.65 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2563 จำนวน 1,683 ราย





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่7	<p>ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,221 ราย (72.55%)</li> <li>- พอใจมาก จำนวน 460 ราย (27.33%)</li> <li>- พอใจปานกลาง จำนวน 4 ราย (0.12%)</li> <li>- พอใจน้อย จำนวน - ราย</li> <li>- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 49.98 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุด ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือนเมษายน 2563</p> <p>จากประชาชนผู้มารับบริการทั้งหมด 673 ราย ผลที่ได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พอใจมากที่สุด 286 ราย (42.50%)</li> <li>พอใจมาก 387 ราย (57.50 %)</li> <li>พอใจปานกลางราย -</li> <li>พอใจน้อย -</li> <li>พอใจน้อยที่สุดราย -</li> </ul>
รายงานครั้งที่8	<p>ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมากที่สุด จำนวน 263 ราย (64.30%)</li> <li>- พอใจมาก จำนวน 144 ราย (35.21%)</li> <li>- พอใจปานกลาง จำนวน 2 ราย (0.49%)</li> <li>- พอใจน้อย จำนวน - ราย</li> <li>- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 409 ราย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมากที่สุด จำนวน 263 ราย (64.30%)</li> <li>- พอใจมาก จำนวน 144 ราย (35.21%)</li> <li>- พอใจปานกลาง จำนวน 2 ราย (0.49%)</li> <li>- พอใจน้อย จำนวน - ราย</li> <li>- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุด ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563</p> <p>จากประชาชนผู้มารับบริการทั้งหมด 2,379 ราย ผลที่ได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พอใจมากที่สุด 1,636 (68.77%)</li> <li>พอใจมาก 743 (31.23 %)</li> <li>พอใจปานกลางราย -</li> <li>พอใจน้อย -</li> <li>พอใจน้อยที่สุดราย -</li> </ul>
รายงานครั้งที่10	<p>ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,237 ราย (69.73 %)</li> <li>- พอใจมาก 567 ราย (29.71 %)</li> <li>- พอใจปานกลาง 10 ราย (0.56 %)</li> <li>- พอใจน้อย -</li> <li>- พอใจน้อยที่สุด -</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 74.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด ประจำเดือน กรกฎาคม 2563 จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 1,774 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้</p>
รายงานครั้งที่11	<p>ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมากที่สุด จำนวน 2,781 ราย (87.71 %)</li> <li>- พอใจมาก 385 ราย (12.16 %)</li> <li>- พอใจปานกลาง 1 ราย (0.03 %)</li> <li>- พอใจน้อย -</li> <li>- พอใจน้อยที่สุด -</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 82.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด ประจำเดือน สิงหาคม 2563 จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 3,167 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้</p>
รายงานครั้งที่12	<p>ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมากที่สุด จำนวน 2,781 ราย (87.71 %)</li> <li>- พอใจมาก 385 ราย (12.16 %)</li> <li>- พอใจปานกลาง 1 ราย (0.03 %)</li> <li>- พอใจน้อย -</li> <li>- พอใจน้อยที่สุด -</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 91.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด ประจำเดือน กันยายน 2563 จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 2,643 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้</p>





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- พอใจมาก 2,390 ราย (90.43 %)
- พอใจมาก 253 ราย (9.57 %)
- พอใจปานกลาง -
- พอใจน้อย -
- พอใจน้อยที่สุด -

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

รหัสโครงการ... : 50290000-3277

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกัญญา&#8203;สิริ ดีแก้ว โทร 7210-7213

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์ โทร 1551

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ฉับไว ปราศจากการเรียกรับสินบน ซึ่งประชาชนควรได้รับสิทธิของตนเอง ตาม

พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ จากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1.เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชนร้อยละ 80 เกิดความพึงพอใจในการมาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,660 ราย

ผลความประเมินความพึงพอใจ

- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,597 ราย (60.04%)
- พอใจมาก จำนวน 1,026 ราย (38.57%)
- พอใจปานกลาง จำนวน 37 ราย (1.39%)
- พอใจน้อย จำนวน - ราย
- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.33 9 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,066 ราย

ผลความประเมินความพึงพอใจ

- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,347 ราย (65.19%)
- พอใจมาก จำนวน 706 ราย (34.17%)
- พอใจปานกลาง จำนวน 13 ราย (0.64%)
- พอใจน้อย จำนวน - ราย
- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.60 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2,248 ราย

ผลความประเมินความพึงพอใจ

- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,705 ราย (75.85%)
- พอใจมาก จำนวน 1543 ราย (24.15%)
- พอใจปานกลาง จำนวน - ราย
- พอใจน้อย จำนวน - ราย
- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.99 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่4	<p>:: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุดให้บริการ สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือน มกราคม 2563          ผลรวมความพึงพอใจของประชาชน ทั้งหมด 2205 ราย          แบ่งเป็นระดับความพึงพอใจ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พอใจมากที่สุด 1461 ราย (66.26%)</li> <li>2. พอใจมาก 730 ราย (33.11%)</li> <li>3. พอใจปานกลาง 14 ราย (0.63%)</li> <li>4. พอใจน้อย - ราย</li> <li>5. พอใจน้อยที่สุด - ราย</li> </ol> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.32 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท</p>	: เป็นไปตามเป้าหมาย	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	<p>:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 1,912 ราย          ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,135 ราย (59.36%)</li> <li>- พอใจมาก จำนวน 777 ราย (40.64%)</li> <li>- พอใจปานกลาง จำนวน - ราย</li> <li>- พอใจน้อย จำนวน - ราย</li> <li>- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.65 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	<p>:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2563 จำนวน 1,683 ราย          ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมากที่สุด จำนวน 1,221 ราย (72.55%)</li> <li>- พอใจมาก จำนวน 460 ราย (27.33%)</li> <li>- พอใจปานกลาง จำนวน 4 ราย (0.12%)</li> <li>- พอใจน้อย จำนวน - ราย</li> <li>- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 49.98 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	<p>:: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุด ศูนย์บริหารราชการฉับไว โสสะอาด สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือนเมษายน 2563          จากประชาชนผู้มารับบริการทั้งหมด 673 ราย ผลที่ได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พอใจมากที่สุด 286 ราย (42.50%)</li> <li>พอใจมาก 387 ราย (57.50 %)</li> <li>พอใจปานกลางราย -</li> <li>พอใจน้อย -</li> <li>พอใจน้อยที่สุดราย -</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	<p>:: จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 409 ราย          ผลความประเมินความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมากที่สุด จำนวน 263 ราย (64.30%)</li> <li>- พอใจมาก จำนวน 144 ราย (35.21%)</li> <li>- พอใจปานกลาง จำนวน 2 ราย (0.49%)</li> <li>- พอใจน้อย จำนวน - ราย</li> <li>- พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท</p>	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	<p>:: การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุด ศูนย์บริหารราชการฉับไว โสสะอาด สำนักงานเขตสาทร ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563          จากประชาชนผู้มารับบริการทั้งหมด 2,379 ราย ผลที่ได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พอใจมากที่สุด 1,636 (68.77%)</li> <li>พอใจมาก 743 (31.23 %)</li> <li>พอใจปานกลางราย -</li> <li>พอใจน้อย -</li> <li>พอใจน้อยที่สุดราย -</li> </ul>		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 74.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด ประจำเดือน กรกฎาคม 2563  
 จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 1,774 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- พอใจมาก 1,237 ราย (69.73 %)
- พอใจมาก 567 ราย (29.71 %)
- พอใจปานกลาง 10 ราย (0.56 %)
- พอใจน้อย -
- พอใจน้อยที่สุด -

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 82.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด ประจำเดือน สิงหาคม 2563  
 จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 3,167 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- พอใจมาก 2,781 ราย (87.71 %)
- พอใจมาก 385 ราย (12.16 %)
- พอใจปานกลาง 1 ราย (0.03 %)
- พอใจน้อย -
- พอใจน้อยที่สุด -

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 91.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด ประจำเดือน กันยายน 2563  
 จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 2,643 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- พอใจมาก 2,390 ราย (90.43 %)
- พอใจมาก 253 ราย (9.57 %)
- พอใจปานกลาง -
- พอใจน้อย -
- พอใจน้อยที่สุด -

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

