



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักงานเขตสาทร

รหัสโครงการ... : 50290000-3294

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายยูสุรี ธรรมะ (7207)

ผู้ประสานงาน สยป : คุณธนพร งามอุโฆษ (เปิ้ล) กยศ. โทร. 1519

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

หมายถึงประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการ การสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ ผศ. กำหนด

**1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 2,006 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- พอใจมาก 1,646 ราย (82.05 %)
- พอใจมาก 360 ราย (17.95 %)
- พอใจปานกลาง -
- พอใจน้อย -
- พอใจน้อยที่สุด -

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 30/12/2563 : การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุด ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด สำนักงานเขตสาทร

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

จากประชาชนผู้มารับบริการทั้งหมด 2,709 ราย ผลที่ได้ดังนี้

- พอใจมากที่สุด 2,250 (83.06%)
- พอใจมาก 459 (16.94 %)
- พอใจปานกลางราย -
- พอใจน้อย -
- พอใจน้อยที่สุดราย -

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 1/29/2021 :





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,572 ราย (n= 2,572) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน	2,289	4.85	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	1	4.00	มาก
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน)	180	4.95	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	39	4.85	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	59	4.97	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	1	4.00	มาก
ฝ่ายปกครอง	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	2	4.50	มากที่สุด
ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
ภาพรวม	2,572	4.86	มากที่สุด

รายงานครั้งที่5 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 2/28/2021 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 3,034 ราย (n= 3,034) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน	2,802	4.89	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน)	153	4.99	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	8	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	69	4.99	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายปกครอง	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
ภาพรวม	3,034	4.90	มากที่สุด

รายงานครั้งที่6 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 03/31/2021 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 3,334 ราย (n= 3,334) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน	2,716	4.77	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน)	562	4.99	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	5	4.80	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ	1	4.00	มาก
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	46	4.95	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	-	-	-
ฝ่ายปกครอง	2	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา	1	4.00	มาก
ภาพรวม	3,334	4.81	มากที่สุด

รายงานครั้งที่7 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: รายงานประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2564

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,886 ราย (n= 2,886) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน	2,557	4.94	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	-	-	-





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่8	ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	327	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล <input type="checkbox"/>	2	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/>	-	-	-
	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	-	-	-
	ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/>	-	-	- <input type="checkbox"/>
	ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/>	-	-	-
	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
	ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/>	-	-	-
	ภาพรวม <input type="checkbox"/>	2,886 <input type="checkbox"/>	4.95 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
:: 27/05/2564 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,247 ราย (n= 1,247) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง				
	จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ
	ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	898 <input type="checkbox"/>	4.67 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
	ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	4.50 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด <input type="checkbox"/>
	ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	308 <input type="checkbox"/>	4.98 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4.00 <input type="checkbox"/>	มาก
	ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4.00 <input type="checkbox"/>	มาก
	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	37 <input type="checkbox"/>	4.97	มากที่สุด
	ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-	-
	ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-	-
	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	- <input type="checkbox"/>	-
	ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
	ภาพรวม <input type="checkbox"/>	1,247 <input type="checkbox"/>	4.76 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย				
:: 24/06/2564 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,460 ราย (n= 1,460) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง				
รายงานครั้งที่9	จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ
	ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	952 <input type="checkbox"/>	4.64 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
	ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4.00	มาก <input type="checkbox"/>
	ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	455 <input type="checkbox"/>	4.93 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	4.87 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
	ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4.00 <input type="checkbox"/>	มาก
	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	38 <input type="checkbox"/>	4.94	มากที่สุด
	ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4.00	มาก
	ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-	-
	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	2	4.00 <input type="checkbox"/>	มาก
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-	
	ภาพรวม <input type="checkbox"/>	1,460 <input type="checkbox"/>	4.74 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 74.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย				
:: 23/07/2564 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,168 ราย (n= 1,168) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง				
รายงานครั้งที่10	จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ
	ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	669 <input type="checkbox"/>	4.74 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
	ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-	- <input type="checkbox"/>
	ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	451 <input type="checkbox"/>	4.99 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
	ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	44 <input type="checkbox"/>	4.98	มากที่สุด
	ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	5.00	มากที่สุด
	ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4.00	มาก







**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
- 6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ ผตร. กำหนด

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและค่าใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 30/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563		
	จำนวนผู้มารับบริการที่ประเมินพึงพอใจ ทั้งหมด 2,006 ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้		
	- พอใจมาก 1,646 ราย (82.05 %)		
	- พอใจมาก 360 ราย (17.95 %)		
	- พอใจปานกลาง -		
	- พอใจน้อย -		
	- พอใจน้อยที่สุด -		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 30/12/2563 : การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแบบทันทีทันใด ณ จุด ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด สำนักงานเขตสาทร		
	ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563		
	จากประชาชนผู้มารับบริการทั้งหมด 2,709 ราย ผลที่ได้ดังนี้		
	พอใจมากที่สุด 2,250 (83.06%)		
	พอใจมาก 459 (16.94 %)		
	พอใจปานกลางราย -		
	พอใจน้อย -		
	พอใจน้อยที่สุดราย -		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 1/29/2021 :		
	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)		
	ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,572 ราย (n= 2,572) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง		
	จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/> จำนวน <input type="checkbox"/> ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจ		
	ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/> 2,289 <input type="checkbox"/> 4.85 <input type="checkbox"/> มากที่สุด		
	ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 4.00 <input type="checkbox"/> มาก		
	ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/> 180 <input type="checkbox"/> 4.95 <input type="checkbox"/> มากที่สุด		
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/> 39 <input type="checkbox"/> 4.85 <input type="checkbox"/> มากที่สุด		
	ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -		
	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 59 <input type="checkbox"/> 4.97 <input type="checkbox"/> มากที่สุด		
	ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 4.00 <input type="checkbox"/> มาก		
	ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 5.00 <input type="checkbox"/> มากที่สุด		
	ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ 2 <input type="checkbox"/> 4.50 <input type="checkbox"/> มากที่สุด		
	ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -		
	ภาพรวม <input type="checkbox"/> 2,572 <input type="checkbox"/> 4.86 <input type="checkbox"/> มากที่สุด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 2/28/2021 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 3,034 ราย (n= 3,034) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	2,802 <input type="checkbox"/>	4.89 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	5.00 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	153 <input type="checkbox"/>	4.99 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	5.00 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม <input type="checkbox"/>	69 <input type="checkbox"/>	4.99 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	5.00 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	5.00 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	3,034 <input type="checkbox"/>	4.90 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด

รายงานครั้งที่ 6 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 03/31/2021 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำปีเดือน มีนาคม พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 3,334 ราย (n= 3,334) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	2,716 <input type="checkbox"/>	4.77 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	5.00 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	562 <input type="checkbox"/>	4.99 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	4.80 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4.00 <input type="checkbox"/>	มาก
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม <input type="checkbox"/>	46 <input type="checkbox"/>	4.95 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	5.00 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4.00 <input type="checkbox"/>	มาก
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	3,334 <input type="checkbox"/>	4.81 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด

รายงานครั้งที่ 7 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: รายงานประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2564

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำปีเดือน เมษายน พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,886 ราย (n= 2,886) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	2,557 <input type="checkbox"/>	4.94 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	327 <input type="checkbox"/>	5.00 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	5.00 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/>	-
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	2,886 <input type="checkbox"/>	4.95 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด

รายงานครั้งที่ 8 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 27/05/2564 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำปีเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,247 ราย (n= 1,247) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	898 <input type="checkbox"/>	4.67 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	4.50 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	308 <input type="checkbox"/>	4.98 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4.00 <input type="checkbox"/>	มาก





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ฝ่ายเทศกิจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	4.00	มาก
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37	4.97	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายปกครอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ภาพรวม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,247	4.76	มากที่สุด
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย					
รายงานครั้งที่9 :: 24/06/2564 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,460 ราย (n= 1,460) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง					
จุดบริการ (ฝ่าย)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/> ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจ		
ฝ่ายทะเบียน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	952	4.64	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	4.00	มาก
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	455	4.93	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	4.87	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	4.00	มาก
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	38	4.94	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	4.00	มาก
ฝ่ายปกครอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	4.00	มาก
ฝ่ายการศึกษา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ภาพรวม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,460	4.74	มากที่สุด
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 74.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย					
รายงานครั้งที่10 :: 23/07/2564 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,168 ราย (n= 1,168) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง					
จุดบริการ (ฝ่าย)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/> ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจ		
ฝ่ายทะเบียน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	669	4.74	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	451	4.99	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายเทศกิจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44	4.98	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายปกครอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	4.00	มาก
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ภาพรวม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,168	4.84	มากที่สุด
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 82.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย					
รายงานครั้งที่11 :: 25/08/2564 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,122 ราย (n= 1,122) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง					
จุดบริการ (ฝ่าย)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/> ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจ		
ฝ่ายทะเบียน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	709	4.65	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	381	4.99	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายปกครอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	5.00	มากที่สุด





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ภาพรวม <input type="checkbox"/>	1,122 <input type="checkbox"/> 4.77 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด		
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย				
รายงานครั้งที่ 12 :: 22/09/2564 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,463 ราย (n= 1,463) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง				
จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/> ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ		
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	1,284 <input type="checkbox"/> 4.69 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด		
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/> 4.00	มาก <input type="checkbox"/>		
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	139 4.91 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด		
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/> 4.33 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด		
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 5.00	มากที่สุด <input type="checkbox"/>		
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	27 <input type="checkbox"/> 4.92	มากที่สุด		
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/> 4.50	มากที่สุด		
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/> 4.50	มากที่สุด		
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	- <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-		
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/> 4.00 <input type="checkbox"/>	มาก		
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	1,463 <input type="checkbox"/> 4.71 <input type="checkbox"/>	มากที่สุด		
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย				

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

