



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online

รหัสโครงการ... : 50300000-3186

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวชลธิชา บุตรวัน โทร. 5911

ผู้ประสานงาน สยป : นางพิกุล หงษ์วีไล โทร. 0 2224 2994

1.3 หลักการและเหตุผล

ฝ่ายทะเบียน ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการเปลี่ยนชื่อตัว (ช.3) และการร่วมใช้ชื่อสกุล (ช.4) ด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online

เพื่อประโยชน์สำหรับประชาชนเจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียในการตรวจสอบหรือคัดกรองสำหรับใช้อ้างอิงในกรณีต่าง ๆ

โดยได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online

และทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล เพื่อจะได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ และความคิดเห็น

ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลและได้รับความพึงพอใจสูงสุด

2. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. เพื่อให้การบริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลแก่ผู้รับบริการ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด (ไม่เกิน 2 นาที/ราย)

2. เพื่อติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลได้ในระดับมากที่สุด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลที่ให้บริการแล้วเสร็จในระดับมากที่สุด

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 17/10/2561 : ได้ดำเนินการจัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 8/11/2561 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online

และทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

ประจำเดือนตุลาคม 2561 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 26 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.69 นาที (1 นาที 41 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 7/12/2561 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online

และทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2561 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 17 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.88 นาที (1 นาที 52 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 8/1/2562 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online

และทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

ประจำเดือนธันวาคม 2561 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 21 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.90 นาที (1 นาที 54 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 7/2/2562 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online

และทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

ประจำเดือนมกราคม 2562 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 20 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.80 นาที (1 นาที 48 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน



