



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : แผนการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50300000-3278

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอมรรัตน์ อรุณล้ำเลิศ

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

**1.3 หลักการและเหตุผล**

- เพื่อทราบถึงปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน
- เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ได้รับแจ้ง
2. เพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

แก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ถูกต้อง รวดเร็ว

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 22/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 25/11/2562 : เรื่องราวร้องทุกข์ทั้งหมด (1 ตุลาคม - 25 พฤศจิกายน 2562) ทั้งหมด 130 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 111 เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ 19 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 25/12/2562 : เรื่องร้องทุกข์ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 24 ธันวาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 199 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว 199 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 22/01/2563 : เรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 21 มกราคม 2563 จำนวนทั้งหมด 281 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 270 เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 29/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 24/2/2563 : เรื่องราวร้องทุกข์ทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 371 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 359 เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ 12 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 2020-3-24 : เรื่องราวร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 24 มีนาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 443 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 428 เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ 15 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 2020-4-23 : เรื่องราวร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 23 เมษายน 2563 จำนวนทั้งหมด 567 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 561 เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 18/5/2563 : เรื่องราวร้องทุกข์ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2563 - 25 พฤษภาคม 2563 จำนวนทั้งสิ้น 647 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 636 เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 24/6/2563 : เรื่องราวร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 มิถุนายน 2563 จำนวนทั้งสิ้น 724 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 719 เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 2020-7-23 : เรื่องราวร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562- 23 กรกฎาคม 2563 ทั้งหมด 810 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 799 เรื่อง





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง.  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 รายงานครั้งที่12 :: 25/8/2563 : เรื่องราวร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562- 25 สิงหาคม 2563 ทั้งหมด 912 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 905 เรื่อง  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ 7 เรื่อง.  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 รายงานครั้งที่13 :: 24/9/2563 : ดำเนินการตามขั้นตอน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 คะแนนที่ได้รับ A = 20, B = 80  
 คะแนนที่ได้รับรวมทั้งหมด เท่ากับ 100  
 เรื่องราวร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 กันยายน 2563 จำนวนทั้งสิ้น 992 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 987 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : แผนการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50300000-3278

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอมรรัตน์ อรุณล้ำเลิศ

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

**1.3 หลักการและเหตุผล**

- เพื่อทราบถึงปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน
- เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ได้รับแจ้ง
2. เพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

แก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ถูกต้อง รวดเร็ว

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 22/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 รายงานครั้งที่2 :: 25/11/2562 : เรื่องราวร้องทุกข์ทั้งหมด (1 ตุลาคม - 25 พฤศจิกายน 2562) ทั้งหมด 130 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 111 เรื่อง  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ 19 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 รายงานครั้งที่3 :: 25/12/2562 : เรื่องร้องทุกข์ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 24 ธันวาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 199 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว 199 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 รายงานครั้งที่4 :: 22/01/2563 : เรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 21 มกราคม 2563 จำนวนทั้งหมด 281 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 270 เรื่อง  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 รายงานครั้งที่5 :: 29/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 รายงานครั้งที่6 :: 24/2/2563 : เรื่องราวร้องทุกข์ทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 371 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 359 เรื่อง  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ 12 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 รายงานครั้งที่7 :: 2020-3-24 : เรื่องราวร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 24 มีนาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 443 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 428 เรื่อง  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ 15 เรื่อง





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่8	:: 2020-4-23 : เรื่องราวร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 23 เมษายน 2563 จำนวนทั้งหมด 567 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 561 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 18/5/2563 : เรื่องราวร้องทุกข์ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 25 พฤษภาคม 2563 จำนวนทั้งสิ้น 647 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 636 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 24/6/2563 : เรื่องราวร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 มิถุนายน 2563 จำนวนทั้งสิ้น 724 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 719 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 2020-7-23 : เรื่องราวร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562- 23 กรกฎาคม 2563 ทั้งหมด 810 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 799 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 25/8/2563 : เรื่องราวร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562- 25 สิงหาคม 2563 ทั้งหมด 912 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 905 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 7 เรื่อง. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: 24/9/2563 : ดำเนินการตามขั้นตอน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 คะแนนที่ได้รับ A = 20, B = 80 คะแนนที่ได้รับรวมทั้งหมด เท่ากับ 100  เรื่องราวร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 กันยายน 2563 จำนวนทั้งสิ้น 992 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 987 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : แผนการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ	
รหัสโครงการ... : 50300000-3278	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง	
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอมรรัตน์ อรุณล้ำเลิศ	ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

**1.3 หลักการและเหตุผล**

- เพื่อทราบถึงปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน
- เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ได้รับแจ้ง
2. เพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

แก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ถูกต้อง รวดเร็ว

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 22/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2562 : เรื่องราวร้องทุกข์ทั้งหมด (1 ตุลาคม - 25 พฤศจิกายน 2562) ทั้งหมด 130 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 111 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 19 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/12/2562 : เรื่องร้องทุกข์ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 24 ธันวาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 199 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว 199 เรื่อง





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่4	:: 22/01/2563 : เรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 21 มกราคม 2563 จำนวนทั้งหมด 281 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 270 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 29/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 24/2/2563 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 371 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 359 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 12 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 2020-3-24 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 24 มีนาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 443 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 428 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 15 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 2020-4-23 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 23 เมษายน 2563 จำนวนทั้งหมด 567 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 561 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 18/5/2563 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 25 พฤษภาคม 2563 จำนวนทั้งสิ้น 647 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 636 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 24/6/2563 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 มิถุนายน 2563 จำนวนทั้งสิ้น 724 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 719 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 2020-7-23 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562- 23 กรกฎาคม 2563 ทั้งหมด 810 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 799 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 25/8/2563 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562- 25 สิงหาคม 2563 ทั้งหมด 912 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 905 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 7 เรื่อง. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: 24/9/2563 : ดำเนินการตามขั้นตอน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 คะแนนที่ได้รับ A = 20, B = 80 คะแนนที่ได้รับรวมทั้งหมด เท่ากับ 100  เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 กันยายน 2563 จำนวนทั้งสิ้น 992 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 987 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : แผนการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50300000-3278

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอมรรัตน์ อรุณล้ำเลิศ

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

**1.3 หลักการและเหตุผล**

- เพื่อทราบถึงปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน
- เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ได้รับแจ้ง
2. เพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

แก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ถูกต้อง รวดเร็ว

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**





ประเด็นยุทธศาสตร์





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 22/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2562 : เรื่องราร้องทุกข์ทั้งหมด (1 ตุลาคม - 25 พฤศจิกายน 2562) ทั้งหมด 130 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 111 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 19 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/12/2562 : เรื่องร้องทุกข์ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 24 ธันวาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 199 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว 199 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 22/01/2563 : เรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 21 มกราคม 2563 จำนวนทั้งหมด 281 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 270 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 29/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 24/2/2563 : เรื่องราร้องทุกข์ทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 371 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 359 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 12 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 2020-3-24 : เรื่องราร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 24 มีนาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 443 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 428 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 15 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 2020-4-23 : เรื่องราร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 23 เมษายน 2563 จำนวนทั้งหมด 567 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 561 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 18/5/2563 :เรื่องราร้องทุกข์ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2563 - 25 พฤษภาคม 2563 จำนวนทั้งสิ้น 647 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 636 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 24/6/2563 : เรื่องราร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 มิถุนายน 2563 จำนวนทั้งสิ้น 724 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 719 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 2020-7-23 : เรื่องราร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562- 23 กรกฎาคม 2563 ทั้งหมด 810 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 799 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 เรื่อง. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 25/8/2563 : เรื่องราร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562- 25 สิงหาคม 2563 ทั้งหมด 912 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 905 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 7 เรื่อง. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: 24/9/2563 : ดำเนินการตามขั้นตอน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 คะแนนที่ได้รับ A = 20, B = 80 คะแนนที่ได้รับรวมทั้งหมด เท่ากับ 100  เรื่องราร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 24 กันยายน 2563 จำนวนทั้งสิ้น 992 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 987 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

.....

