



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online

รหัสโครงการ... : 50300000-3280

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวชลธิชา บุตรวัน 5911

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

1.3 หลักการและเหตุผล

ฝ่ายทะเบียน ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการเปลี่ยนชื่อตัว (ช.3) และการร่วมใช้ชื่อสกุล (ช.4) ด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online

เพื่อประโยชน์สำหรับประชาชนเจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียในการตรวจสอบหรือคัดกรองสำหรับใช้อ้างอิงในกรณีต่าง ๆ

โดยได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online

และทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล เพื่อจะได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ และความคิดเห็น

ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลและได้รับความพึงพอใจสูงสุด

2. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. เพื่อให้การบริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลแก่ผู้รับบริการ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด

(ไม่เกิน

2 นาที/ราย)

2. เพื่อติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลให้ได้ในระดับมากที่สุด

1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 21/10/2562 : ได้ดำเนินการจัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 11/11/2562 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online

และทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

ประจำเดือนตุลาคม 2562 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 23 รายระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.95 นาที (1

นาที 57 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 12/12/2562 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online

และทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 20 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.50

นาที (1 นาที 30 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 7/1/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online

และทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

ประจำเดือนธันวาคม 2562 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 27 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.96 นาที

(1 นาที 57 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 5 :: 7/2/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online

และทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

ประจำเดือนมกราคม 2563 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 22 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.91 นาที





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- รายงานครั้งที่ 6 (1 นาที 54 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 11/3/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 15 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 2 นาที และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.93
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 7 :: 9/4/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมีนาคม 2563 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 7 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 2 นาที และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 8 :: 15/5/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนเมษายน 2563 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 7 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.86 นาที (1 นาที 51 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 9 :: 11/6/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนพฤษภาคม 2563 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 18 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.89 นาที (1 นาที 53 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 10 :: 15/7/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมิถุนายน 2563 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 25 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.92 นาที (1 นาที 55 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 11 :: 10/8/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ Online และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนกรกฎาคม 2563 แล้วปรากฏว่า มีผู้มาขอรับบริการจำนวน 20 ราย ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายหัวเท่ากับ 1.85 นาที (1 นาที 51 วินาที) และมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 12 :: 14/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

