



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการการให้บริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online

รหัสโครงการ... : 50300000-3344

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวชลธิชา บุตรวัน 5911

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนชื่อตัว (ช.3) และการร่วมใช้ชื่อสกุล (ช.4)

ด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online เพื่อประโยชน์สำหรับประชาชน

เจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียในการตรวจสอบหรือคัดกรองสำหรับใช้อ้างอิงในกรณีต่าง ๆ

ซึ่งในบางครั้งประชาชนเจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียไม่ทราบข้อมูลว่าเปลี่ยนไว้ที่ไหน เมื่อไหร่ ทำให้เกิดความยุ่งยาก ลำบาก

และใช้เวลาในการสอบถามและค้นหาข้อมูลจากผู้ร้อง ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

จึงได้จัดทำโครงการการให้บริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online

ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งประชาชนที่เปลี่ยนชื่อตัวหรือชื่อสกุลไว้ที่สำนักทะเบียนอื่น

พร้อมทั้งดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล เพื่อจะได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ

และความคิดเห็นข้อเสนอแนะ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้

เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งถือเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล

และได้รับความพึงพอใจสูงสุด

2.2 เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียน

ชื่อบุคคลมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชน

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

3.1 เพื่อให้การบริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลแก่ผู้รับบริการ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด (ไม่เกิน 2 นาที/ราย)

3.2 เพื่อติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียน

ชื่อบุคคลให้ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

#### 1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 26/10/2563 : ได้จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 25/11/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE

และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

ประจำเดือนตุลาคม 2563 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 24 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.92 นาที

และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.85

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 21/12/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE

และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 14 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 2 นาที

และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.72

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 14/01/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE

และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม







ชื่อผู้รับผิดชอบ...





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: นางสาวชลธิชา บุตรวัน 5911





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

### 1.3 หลักการและเหตุผล

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนชื่อตัว (ข.3) และการร่วมใช้ชื่อสกุล (ข.4) ด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online เพื่อประโยชน์สำหรับประชาชน  
 เจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียในการตรวจสอบหรือคัดรับรองสำหรับใช้อ้างอิงในกรณีต่าง ๆ  
 ซึ่งในบางครั้งประชาชนเจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียไม่ทราบข้อมูลว่าเปลี่ยนไว้ที่ไหน เมื่อไหร่ ทำให้เกิดความยุ่งยาก ลำบาก และใช้เวลาในการสอบถามและค้นหาข้อมูลจากผู้ร้อง ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม  
 จึงได้จัดทำโครงการการให้บริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online  
 ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งประชาชนที่เปลี่ยนชื่อตัวหรือชื่อสกุลไว้ที่สำนักงานทะเบียนอื่น  
 พร้อมทั้งดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล เพื่อจะได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ  
 และความคิดเห็นข้อเสนอแนะ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้  
 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งถือเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ  
 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล และได้รับความพึงพอใจสูงสุด
- 2.2 เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 2.3 ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชน

### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- 3.1 เพื่อให้การบริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลแก่ผู้รับบริการ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด (ไม่เกิน 2 นาที/ราย)
- 3.2 เพื่อติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลให้ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 26/10/2563 : ได้จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนตุลาคม 2563 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 24 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.92 นาที และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.85 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 21/12/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 14 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 2 นาที และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.72 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 14/01/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนธันวาคม 2563 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 21 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.95 นาที (1 นาที 57 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.83 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 15/02/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมกราคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 25 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.96 นาที (1 นาที 57 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.84 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 6





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่7	<p>:: 15/03/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 17 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.82 นาที (1 นาที 49 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.82</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: 22/04/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมีนาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 22 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.86 นาที (1 นาที 51 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.71</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: 17/05/2564 ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนเมษายน 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 20 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.42 นาที (1 นาที 42 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.33</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: 16/06/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนพฤษภาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 21 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.86 นาที (1 นาที 52 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.84</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 20/07/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมิถุนายน 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 17 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.88 นาที (1 นาที 53 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.70</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 24/08/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนกรกฎาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 12 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.83 นาที (1 นาที 49 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.45</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 21/09/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนสิงหาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 12 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.83 นาที (1 นาที 49 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.39</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการการให้บริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online	
รหัสโครงการ... : 50300000-3344	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564
เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน	
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวชลธิชา บุตรวัน 5911	ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนชื่อตัว (ช.3) และการร่วมใช้ชื่อสกุล (ช.4) ด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online เพื่อประโยชน์สำหรับประชาชน

เจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียในการตรวจสอบหรือคัดกรองสำหรับใช้อ้างอิงในกรณีต่าง ๆ

ซึ่งในบางครั้งประชาชนเจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียไม่ทราบข้อมูลว่าเปลี่ยนไว้ที่ไหน เมื่อไหร่ ทำให้เกิดความยุ่งยาก ลำบาก และใช้เวลาในการสอบถามและค้นหาข้อมูลจากผู้ร้อง ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม

จึงได้จัดทำโครงการการให้บริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งประชาชนที่เปลี่ยนชื่อตัวหรือชื่อสกุลไว้ที่สำนักทะเบียนอื่น พร้อมทั้งดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล เพื่อจะได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ และความคิดเห็นข้อเสนอแนะ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งถือเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- 2.1 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล และได้รับความพึงพอใจสูงสุด
- 2.2 เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 2.3 ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- 3.1 เพื่อให้การบริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลแก่ผู้รับบริการ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด (ไม่เกิน 2 นาที/ราย)
- 3.2 เพื่อติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลให้ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 26/10/2563 : ได้จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนตุลาคม 2563 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 24 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.92 นาที และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.85 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 21/12/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 14 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 2 นาที และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.72 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 14/01/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนธันวาคม 2563 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 21 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.95 นาที (1 นาที 57 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.83 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 15/02/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมกราคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 25 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.96 นาที (1 นาที 57 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.84 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 15/03/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 17 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.82 นาที (1 นาที 49 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.82 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 22/04/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมีนาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 22 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.86 นาที (1





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่8	<p>นาที่ 51 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.71          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย          :: 17/05/2564 ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE          และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม          ประจำเดือนเมษายน 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 20 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.42 นาที (1          นาที 42 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.33</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย          :: 16/06/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE          และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม          ประจำเดือนพฤษภาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 21 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.86 นาที (1          นาที 52 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.84</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย          :: 20/07/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE          และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม          ประจำเดือนมิถุนายน 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 17 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.88 นาที (1          นาที 53 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.70</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย          :: 24/08/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE          และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม          ประจำเดือนกรกฎาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 12 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.83 นาที (1          นาที 49 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.45</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย          :: 21/09/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE          และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม          ประจำเดือนสิงหาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 12 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.83 นาที (1          นาที 49 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.39</p>
	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการการให้บริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online	
รหัสโครงการ... : 50300000-3344	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564
เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน	
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวชลธิชา บุตรวัน 5911	ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนชื่อตัว (ข.3) และการร่วมใช้ชื่อสกุล (ข.4) ด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online เพื่อประโยชน์สำหรับประชาชน เจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียในการตรวจสอบหรือคัดค้านการรับเรื่องสำหรับใช้อ้างอิงในกรณีต่าง ๆ ซึ่งในบางครั้งประชาชนเจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียไม่ทราบข้อมูลว่าเปลี่ยนไว้ที่ไหน เมื่อไหร่ ทำให้เกิดความยุ่งยาก ลำบาก และใช้เวลาในการสอบถามและค้นหาข้อมูลจากผู้ร้อง ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม จึงได้จัดทำโครงการการให้บริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ online ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งประชาชนที่เปลี่ยนชื่อตัวหรือชื่อสกุลไว้ที่สำนักทะเบียนอื่น พร้อมทั้งดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล เพื่อจะได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ และความคิดเห็นข้อเสนอแนะ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งถือเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

2.1 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล และได้รับความพึงพอใจสูงสุด





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

2.2 เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียน  
ชื่อบุคคลมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น  
2.3 ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

3.1 เพื่อให้การบริการสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลแก่ผู้รับบริการ เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด (ไม่เกิน 2 นาที/ราย)  
3.2 เพื่อติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียน  
ชื่อบุคคลให้ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 26/10/2563 : ได้จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนตุลาคม 2563 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 24 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.92 นาที และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.85 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 21/12/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 14 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 2 นาที และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.72 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 14/01/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนธันวาคม 2563 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 21 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.95 นาที (1 นาที 57 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.83 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 15/02/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมกราคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 25 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.96 นาที (1 นาที 57 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.84 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 15/03/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 17 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.82 นาที (1 นาที 49 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.82 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 22/04/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมีนาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 22 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.86 นาที (1 นาที 51 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.71 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 17/05/2564 ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE และทดสอบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนเมษายน 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 20 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.42 นาที (1 นาที 42 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.33 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 16/06/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม  
 ประจำเดือนพฤษภาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 21 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.86 นาที (1  
 นาที 52 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.84  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่10 :: 20/07/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE  
 และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม  
 ประจำเดือนมิถุนายน 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 17 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.88 นาที (1  
 นาที 53 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.70  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่11 :: 24/08/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE  
 และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม  
 ประจำเดือนกรกฎาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 12 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.83 นาที (1  
 นาที 49 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.45  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่12 :: 21/09/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลด้วยโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE  
 และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการที่มาขอสืบค้นข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางคอแหลม  
 ประจำเดือนสิงหาคม 2564 แล้วปรากฏว่า ผู้มาขอรับบริการมีจำนวน 12 ราย ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 1.83 นาที (1  
 นาที 49 วินาที) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย 4.39  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

