



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : Bangkokholaem tracking

รหัสโครงการ... : 50300000-6605

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-02-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / - / สำนักงานเขตบางคอแหลม

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : สำนักงานเขตบางคอแหลม

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวปรียาดา ปิยะวงศ์

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครพัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) เพื่อให้ประชาชนสามารถขออนุญาตต่าง ๆ และสามารถติดตามสถานะการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ผ่านระบบออนไลน์ แต่ยังมีประชาชนอีกจำนวนหนึ่งที่ยังเข้าไม่ถึงระบบออนไลน์นี้ ด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ เช่น ไม่สะดวกในการส่งเอกสารออนไลน์ การรับรู้และประชาสัมพันธ์ที่ยังไม่ทั่วถึง ฯลฯ ทำให้ประชาชนกลุ่มนี้ไม่สามารถติดตามสถานะการขออนุญาตต่าง ๆ ได้แบบออนไลน์และเป็นปัจจุบัน

การติดตามสถานะการขออนุญาตจึงใช้ช่องทางการโทรสอบถามหรือต้องเข้ามาสอบถามเองที่สำนักงานเขต ซึ่งมีข้อจำกัดเช่น สามารถติดต่อสอบถามได้ในเวลาราชการเท่านั้น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการติดต่อที่สูง เป็นต้น

สำนักงานเขตบางคอแหลมจึงได้พัฒนานวัตกรรมระบบการติดตามสถานะการขออนุญาต Bangkokholaem tracking ขึ้นมา โดยนำเครื่องมือมาช่วยประกอบด้วย 3.1 Line OA ใช้ในการติดต่อสื่อสาร และเชื่อมต่อระหว่างประชาชนกับระบบการติดตามสถานะการขออนุญาตต่าง ๆ ของสำนักงานเขต 3.2 Google sheet ใช้ในการลงข้อมูลการขออนุญาตของประชาชน และอัปเดตสถานะการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน 3.3 ระบบ Web App Search นำมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลของตนเองได้

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน/ผู้ประกอบการที่มาติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ กับฝ่ายสิ่งแวดล้อม และฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางคอแหลม

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชน/ผู้ประกอบการ ที่มาติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ กับฝ่ายสิ่งแวดล้อม และฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางคอแหลม

ได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจในการใช้ระบบติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาต Bangkokholaem tracking

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 25/07/2566 :

1. จัด Work shop เพื่อระดมหาปัญหาของเขต แนวคิดในการสร้างนวัตกรรม และคัดเลือกนวัตกรรมของสำนักงานเขต ในเดือนกรกฎาคมปี 2566

2. จัดทำแผน และเสนอโครงการ ในเดือนกรกฎาคมปี 2566

3. การสร้างนวัตกรรม ในเดือนกรกฎาคมปี 2566 โดยดำเนินการ

3.1 สร้าง Line OA เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร และเชื่อมต่อระหว่างประชาชนกับระบบ

การติดตามสถานะการขออนุญาต

ต่าง ๆ ของสำนักงานเขต

3.2 สร้าง และอัปเดตข้อมูลใน Google sheet ใช้ในการลงข้อมูลการขออนุญาตของประชาชน และอัปเดตสถานะ

การดำเนินการของเจ้าหน้าที่

ให้เป็นปัจจุบัน

3.3 ใช้ระบบ Web App Search นำมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลของตนเองได้

4. ประชาสัมพันธ์พร้อมนำเข้าสู่ข้อมูลใน Google sheet และอัปเดต ซึ่งปัจจุบันมีผู้ยื่นขออนุมัติอนุญาตกับฝ่ายโยธา รวม 173 ราย และมีผู้เข้าใช้งาน 209 ราย

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2

:: 25/08/2566 : ปัจจุบันมีผู้เข้าใช้ Bangkokholaem Tracking จำนวน 209 ครั้ง มีผู้เข้ายื่นขออนุมัติอนุญาตกับฝ่ายโยธา จำนวน 55 ราย

มีผู้เข้าประเมินความพึงพอใจ 51 ราย (เข้าใช้งาน Bangkokholaem Tracking 48 ราย) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมจำนวน 143 ราย

มีผู้เข้าประเมินความพึงพอใจ 122 ราย (เข้าใช้งาน Bangkokholaem Tracking 118 ราย) รวมมีผู้เคยเข้าใช้งาน Bangkokholaem Tracking 166

ราย คิดเป็น 95.95% ความพึงพอใจในการใช้งาน Bangkokholaem Tracking คิดเป็น 97.59% ระดับประโยชน์ของนวัตกรรมอยู่ที่ 96.92

และสามารถออกใบอนุญาตตรงกับที่กฎหมายกำหนด 172 ครั้ง คิดเป็น 100%





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 25/09/2566 : โครงการ Bangkoklaem Tracking เริ่มนำมาใช้งานในฝ่ายสิ่งแวดล้อมและฝ่ายโยธาเมื่อเดือนเมษายน 2566 จนถึงปัจจุบันมีผู้มาขึ้นอนุมัติอนุญาตจำนวน 234 ราย โดยมีผลสำเร็จดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบติดตามสถานะการขอใบอนุญาต Bangkoklaem tracking  
รายละเอียดการดำเนินงาน : ผู้เข้าใช้งานระบบติดตามสถานะการขอใบอนุญาต Bangkoklaem tracking คิดเป็นร้อยละ 88.6

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม  
รายละเอียดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม คิดเป็นร้อยละ 96

ตัวชี้วัดที่ 3 ประโยชน์ของนวัตกรรม ได้แก่ ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาตของตนเองผ่านระบบ Bangkoklaem tracking และได้รับใบอนุญาตตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ 2558)

รายละเอียดการดำเนินงาน :

- 1) ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาตของตนเองผ่านระบบ Bangkoklaem tracking คิดเป็นร้อยละ 96
- 2) ประชาชนได้รับใบอนุญาตตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ 2558) คิดเป็นร้อยละ 97.39

(หมายเหตุ: มีการขออนุญาตเรื่องการขออนุญาตฯ กับฝ่ายโยธา จำนวน 3 ราย และอยู่ระหว่างดำเนินการ 22 ราย)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : Bangkoklaem tracking

รหัสโครงการ... : 50300000-6605

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-02-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับขอ... : สำนักงานเขตบางคอแหลม / - / สำนักงานเขตบางคอแหลม

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : สำนักงานเขตบางคอแหลม

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวปรียาดา ปิยะวงศ์

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครพัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) เพื่อให้ประชาชนสามารถขออนุญาตต่าง ๆ และสามารถติดตามสถานะการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ผ่านระบบออนไลน์ แต่ยังมีประชาชนอีกจำนวนหนึ่งที่ยังเข้าไม่ถึงระบบออนไลน์นี้ ด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ เช่น ไม่สะดวกในการส่งเอกสารออนไลน์ การรับรู้และประชาสัมพันธ์ที่ยังไม่ทั่วถึง ฯลฯ

ทำให้ประชาชนกลุ่มนี้ไม่สามารถติดตามสถานะการขออนุญาตต่าง ๆ ได้แบบออนไลน์และเป็นปัจจุบัน

การติดตามสถานะการขออนุญาตจึงใช้ช่องทางการโทรสอบถามหรือต้องเข้ามาสอบถามเองที่สำนักงานเขต ซึ่ง มีข้อจำกัดเช่น

สามารถติดต่อสอบถามได้ในเวลาราชการเท่านั้น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการติดต่อที่สูง เป็นต้น

สำนักงานเขตบางคอแหลมจึงได้พัฒนาระบบการติดตามสถานะการขออนุญาต Bangkoklaem tracking ขึ้นมา โดยนำเครื่องมือมาช่วย

ประกอบด้วย 3.1 Line OA ใช้ในการติดต่อสื่อสาร และเชื่อมต่อระหว่างประชาชนกับระบบการติดตามสถานะการขออนุญาตต่าง ๆ ของสำนักงานเขต 3.2

Google sheet ใช้ในการลงข้อมูลการขออนุญาตของประชาชน และอัปเดตสถานะการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน 3.3 ระบบ Web App

Search นำมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลของตนเองได้

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน/ผู้ประกอบการที่มาติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ กับฝ่ายสิ่งแวดล้อม และฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางคอแหลม

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชน/ผู้ประกอบการ ที่มาติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ กับฝ่ายสิ่งแวดล้อม และฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางคอแหลม

ได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจในการใช้ระบบติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาต Bangkoklaem tracking

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**





รายงานครั้งที่ 1





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: 25/07/2566 :

1. จัด Work shop เพื่อระดมหาปัญหาของเขต แนวคิดในการสร้างนวัตกรรม และคัดเลือกนวัตกรรมของสำนักงานเขต ในเดือนกรกฎาคมปี 2566

2. จัดทำแผน และเสนอโครงการ ในเดือนกรกฎาคมปี 2566

3. การสร้างนวัตกรรม ในเดือนกรกฎาคมปี 2566 โดยดำเนินการ

3.1 สร้าง Line OA เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร และเชื่อมต่อระหว่างประชาชนกับระบบ

การติดตามสถานะการขออนุญาต

ต่าง ๆ ของสำนักงานเขต

3.2 สร้าง และอัปเดตข้อมูลใน Google sheet ใช้ในการลงข้อมูลการขออนุญาตของประชาชน และอัปเดตสถานะ

การดำเนินการของเจ้าหน้าที่

ให้เป็นปัจจุบัน

3.3 ใช้ระบบ Web App Search นำมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลของตนเองได้

4. ประชาสัมพันธ์พร้อมนำเข้าสู่ข้อมูลใน Google sheet และอัปเดต ซึ่งปัจจุบันมีผู้ยื่นขออนุมัติอนุญาตกับผ่านสิ่งแวดลอมฯ และฝ่ายโยธา รวม

173 ราย และมีผู้เข้าใช้งาน 209 ราย

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2

:: 25/08/2566 : ปัจจุบันมีผู้เข้าใช้ Bangkholaem Tracking จำนวน 209 ครั้ง มีผู้เข้ายื่นขออนุมัติอนุญาตกับฝ่ายโยธา จำนวน 55 ราย

มีผู้เข้าประเมินความพึงพอใจ 51 ราย (เข้าใช้งาน Bangkholaem Tracking 48 ราย) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมจำนวน 143 ราย

มีผู้เข้าประเมินความพึงพอใจ 122 ราย (เข้าใช้งาน Bangkholaem Tracking 118 ราย) รวมมีผู้เคยเข้าใช้งาน Bangkholaem Tracking 166

ราย คิดเป็น 95.95% ความพึงพอใจในการใช้งาน Bangkholaem Tracking คิดเป็น 97.59% ระดับประโยชน์ของนวัตกรรมอยู่ที่ 96.92

และสามารถออกใบอนุญาตตรงกับที่กฎหมายกำหนด 172 ครั้ง คิดเป็น 100%

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 25/09/2566 : โครงการ Bangkholaem Tracking เริ่มนำมาใช้งานในฝ่ายสิ่งแวดล้อมและฝ่ายโยธาเมื่อเดือนเมษายน 2566

จนถึงปัจจุบันมีผู้เข้ายื่นขออนุมัติอนุญาตจำนวน 234 ราย โดยมีผลสำเร็จดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบติดตามสถานะการขอใบอนุญาต Bangkholaem tracking

รายละเอียดการดำเนินงาน : ผู้เข้าใช้งานระบบติดตามสถานะการขอใบอนุญาต Bangkholaem tracking

คิดเป็นร้อยละ 88.6

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม

รายละเอียดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม คิดเป็นร้อยละ 96

ตัวชี้วัดที่ 3 ประโยชน์ของนวัตกรรม ได้แก่ ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาตของตนเองผ่านระบบ

Bangkholaem tracking และได้รับใบอนุญาตตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

(พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ 2558)

รายละเอียดการดำเนินงาน :

1) ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาตของตนเองผ่านระบบ Bangkholaem tracking คิดเป็นร้อยละ 96

2) ประชาชนได้รับใบอนุญาตตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ 2558)

คิดเป็นร้อยละ 97.39

(หมายเหตุ: มีการขอลอนเรื่องการขออนุญาตฯ กับฝ่ายโยธา จำนวน 3 ราย และอยู่ระหว่างดำเนินการ 22 ราย)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : Bangkholaem tracking

รหัสโครงการ... : 50300000-6605

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-02-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / - / สำนักงานเขตบางคอแหลม

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : สำนักงานเขตบางคอแหลม

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวปรียาดา ปิยะวงค์

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครพัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) เพื่อให้ประชาชนสามารถขออนุญาตต่าง ๆ





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

และสามารถติดตามสถานะการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ผ่านระบบออนไลน์ แต่ยังมีประชาชนอีกจำนวนหนึ่งที่ยังเข้าไม่ถึงระบบออนไลน์นี้ ด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ เช่น ไม่สะดวกในการส่งเอกสารออนไลน์ การรับรู้และประชาสัมพันธ์ที่ยังไม่ทั่วถึง ฯลฯ ทำให้ประชาชนกลุ่มนี้ไม่สามารถติดตามสถานะการขออนุญาตต่าง ๆ ได้แบบออนไลน์และเป็นปัจจุบัน การติดตามสถานะการขออนุญาตจึงใช้ช่องทางการโทรสอบถามหรือต้องเข้ามาสอบถามเองที่สำนักงานเขต ซึ่งมีข้อจำกัดเช่น สามารถติดต่อสอบถามได้ในเวลาราชการเท่านั้น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการติดต่อที่สูง เป็นต้น สำนักงานเขตบางคอแหลมจึงได้พัฒนาวัตรกรรมระบบการติดตามสถานะการขออนุญาต Bangkoklaem tracking ขึ้นมา โดยนำเครื่องมือมาช่วย ประกอบด้วย 3.1 Line OA ใช้ในการติดต่อสื่อสาร และเชื่อมต่อระหว่างประชาชนกับระบบการติดตามสถานะการขออนุญาตต่าง ๆ ของสำนักงานเขต 3.2 Google sheet ใช้ในการลงข้อมูลการขออนุญาตของประชาชน และอัปเดตสถานะการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน 3.3 ระบบ Web App Search นำมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลของตนเองได้

### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน/ผู้ประกอบการที่มาติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ กับฝ่ายสิ่งแวดล้อม และฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางคอแหลม

### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชน/ผู้ประกอบการ ที่มาติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ กับฝ่ายสิ่งแวดล้อม และฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางคอแหลม ได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจในการใช้ระบบติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาต Bangkoklaem tracking

### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

## 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 25/07/2566 :

1. จัด Work shop เพื่อระดมหาปัญหาของเขต แนวคิดในการสร้างนวัตกรรม และคัดเลือกนวัตกรรมของสำนักงานเขต ในเดือนกรกฎาคมปี 2566

2. จัดทำแผน และเสนอโครงการ ในเดือนกรกฎาคมปี 2566

3. การสร้างนวัตกรรม ในเดือนกรกฎาคมปี 2566 โดยดำเนินการ

3.1 สร้าง Line OA เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร และเชื่อมต่อระหว่างประชาชนกับระบบ

การติดตามสถานะการขออนุญาต

ต่าง ๆ ของสำนักงานเขต

3.2 สร้าง และอัปเดตข้อมูลใน Google sheet ใช้ในการลงข้อมูลการขออนุญาตของประชาชน และอัปเดตสถานะ

การดำเนินการของเจ้าหน้าที่

ให้เป็นปัจจุบัน

3.3 ใช้ระบบ Web App Search นำมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลของตนเองได้

4. ประชาสัมพันธ์พร้อมนำเข้าสู่ข้อมูลใน Google sheet และอัปเดต ซึ่งปัจจุบันมีผู้ยื่นขออนุมัติอนุญาตกับฝ่ายโยธา รวม 173 ราย และมีผู้เข้าใช้งาน 209 ราย

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2

:: 25/08/2566 : ปัจจุบันมีผู้เข้าใช้ Bangkoklaem Tracking จำนวน 209 ครั้ง มีผู้เข้ายื่นขออนุมัติอนุญาตกับฝ่ายโยธา จำนวน 55 ราย

มีผู้เข้าประเมินความพึงพอใจ 51 ราย (เข้าใช้งาน Bangkoklaem Tracking 48 ราย) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมจำนวน 143 ราย

มีผู้เข้าประเมินความพึงพอใจ 122 ราย (เข้าใช้งาน Bangkoklaem Tracking 118 ราย) รวมมีผู้เคยเข้าใช้งาน Bangkoklaem Tracking 166

ราย คิดเป็น 95.95% ความพึงพอใจในการใช้งาน Bangkoklaem Tracking คิดเป็น 97.59% ระดับประโยชน์ของนวัตกรรมอยู่ที่ 96.92

และสามารถออกใบอนุญาตตรงกับที่กฎหมายกำหนด 172 ครั้ง คิดเป็น 100%

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 25/09/2566 : โครงการ Bangkoklaem Tracking เริ่มนำมาใช้งานในฝ่ายสิ่งแวดล้อมและฝ่ายโยธาเมื่อเดือนเมษายน 2566

จนถึงปัจจุบันมีผู้ยื่นขออนุมัติอนุญาตจำนวน 234 ราย โดยมีผลสำเร็จดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบติดตามสถานะการขอใบอนุญาต Bangkoklaem tracking

รายละเอียดการดำเนินงาน : ผู้เข้าใช้งานระบบติดตามสถานะการขอใบอนุญาต Bangkoklaem tracking

คิดเป็นร้อยละ 88.6

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม

รายละเอียดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม คิดเป็นร้อยละ 96





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

ตัวชี้วัดที่ 3 ประโยชน์ของนวัตกรรม ได้แก่ ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาตของตนเองผ่านระบบ Bangkoklaem tracking และได้รับใบอนุญาตตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ 2558)

รายละเอียดการดำเนินงาน :

- 1) ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาตของตนเองผ่านระบบ Bangkoklaem tracking คิดเป็นร้อยละ 96
- 2) ประชาชนได้รับใบอนุญาตตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ 2558) คิดเป็นร้อยละ 97.39

(หมายเหตุ: มีการขอลงเรื่องการขออนุญาตฯ กับฝ่ายโยธา จำนวน 3 ราย และอยู่ระหว่างดำเนินการ 22 ราย)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : Bangkoklaem tracking

รหัสโครงการ... : 50300000-6605

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-02-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / - / สำนักงานเขตบางคอแหลม

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : สำนักงานเขตบางคอแหลม

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวปรียาดา ปิยะวงค์

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครพัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) เพื่อให้ประชาชนสามารถขออนุญาตต่าง ๆ และสามารถติดตามสถานะการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ผ่านระบบออนไลน์ แต่ยังมีประชาชนอีกจำนวนหนึ่งที่ยังเข้าไม่ถึงระบบออนไลน์นี้ ด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ เช่น ไม่สะดวกในการส่งเอกสารออนไลน์ การรับรู้และประชาสัมพันธ์ที่ยังไม่ทั่วถึง ฯลฯ

ทำให้ประชาชนกลุ่มนี้ไม่สามารถติดตามสถานะการขออนุญาตต่าง ๆ ได้แบบออนไลน์และเป็นปัจจุบัน

การติดตามสถานะการขออนุญาตจึงใช้ช่องทางการโทรสอบถามหรือต้องเข้ามาสอบถามเองที่สำนักงานเขต ซึ่ง มีข้อจำกัดเช่น

สามารถติดต่อสอบถามได้ในเวลาราชการเท่านั้น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการติดต่อที่สูง เป็นต้น

สำนักงานเขตบางคอแหลมจึงได้พัฒนานวัตกรรมระบบการติดตามสถานะการขออนุญาต Bangkoklaem tracking ขึ้นมา โดยนำเครื่องมือมาช่วย

ประกอบด้วย 3.1 Line OA ใช้ในการติดต่อสื่อสาร และเชื่อมต่อระหว่างประชาชนกับระบบการติดตามสถานะการขออนุญาตต่าง ๆ ของสำนักงานเขต 3.2

Google sheet ใช้ในการลงข้อมูลการขออนุญาตของประชาชน และอัปเดตสถานะการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน 3.3 ระบบ Web App

Search นำมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลของตนเองได้

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน/ผู้ประกอบการที่มาติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ กับฝ่ายสิ่งแวดล้อม และฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางคอแหลม

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชน/ผู้ประกอบการ ที่มาติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ กับฝ่ายสิ่งแวดล้อม และฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางคอแหลม

ได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจในการใช้ระบบติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาต Bangkoklaem tracking

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 25/07/2566 :

1. จัด Work shop เพื่อระดมหาปัญหาของเขต แนวคิดในการสร้างนวัตกรรม และคัดเลือกนวัตกรรมของสำนักงานเขต ในเดือนกรกฎาคมปี 2566

2. จัดทำแผน และเสนอโครงการ ในเดือนกรกฎาคมปี 2566

3. การสร้างนวัตกรรม ในเดือนกรกฎาคมปี 2566 โดยดำเนินการ

- 3.1 สร้าง Line OA เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร และเชื่อมต่อระหว่างประชาชนกับระบบ

การติดตามสถานะการขออนุญาต

ต่าง ๆ ของสำนักงานเขต

- 3.2 สร้าง และอัปเดตข้อมูลใน Google sheet ใช้ในการลงข้อมูลการขออนุญาตของประชาชน และอัปเดตสถานะ

การดำเนินการของเจ้าหน้าที่

ให้เป็นปัจจุบัน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

3.3 ใช้ระบบ Web App Search นำมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลของตนเองได้

4. ประชาสัมพันธ์พร้อมนำเข้าสู่ข้อมูลใน Google sheet และแอพเด็ด ซึ่งปัจจุบันมีผู้ยื่นขออนุมัติอนุญาตกับฝ่ายโยธา รวม 173 ราย และมีผู้เข้าใช้งาน 209 ราย

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2

:: 25/08/2566 : ปัจจุบันมีผู้เข้าใช้ Bangkholaem Tracking จำนวน 209 ครั้ง มีผู้เข้ายื่นขออนุมัติอนุญาตกับฝ่ายโยธา จำนวน 55 ราย

มีผู้เข้าประเมินความพึงพอใจ 51 ราย (เข้าใช้งาน Bangkholaem Tracking 48 ราย) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมจำนวน 143 ราย

มีผู้เข้าประเมินความพึงพอใจ 122 ราย (เข้าใช้งาน Bangkholaem Tracking 118 ราย) รวมมีผู้เคยเข้าใช้งาน Bangkholaem Tracking 166

ราย คิดเป็น 95.95% ความพึงพอใจในการใช้งาน Bangkholaem Tracking คิดเป็น 97.59% ระดับประโยชน์ของนวัตกรรมอยู่ที่ 96.92

และสามารถออกใบอนุญาตตรงกับที่กฎหมายกำหนด 172 ครั้ง คิดเป็น 100%

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 25/09/2566 : โครงการ Bangkholaem Tracking เริ่มนำมาใช้งานในฝ่ายสิ่งแวดล้อมและฝ่ายโยธาเมื่อเดือนเมษายน 2566

จนถึงปัจจุบันมีผู้มายื่นขออนุมัติอนุญาตจำนวน 234 ราย โดยมีผลสำเร็จดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบติดตามสถานะการขอใบอนุญาต Bangkholaem tracking

รายละเอียดการดำเนินงาน : ผู้เข้าใช้งานระบบติดตามสถานะการขอใบอนุญาต Bangkholaem tracking

คิดเป็นร้อยละ 88.6

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม

รายละเอียดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม คิดเป็นร้อยละ 96

ตัวชี้วัดที่ 3 ประโยชน์ของนวัตกรรม ได้แก่ ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาตของตนเองผ่านระบบ Bangkholaem tracking และได้รับใบอนุญาตตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

(พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ 2558)

รายละเอียดการดำเนินงาน :

1) ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดตามสถานะการดำเนินการขออนุญาตของตนเองผ่านระบบ Bangkholaem tracking คิดเป็นร้อยละ 96

2) ประชาชนได้รับใบอนุญาตตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ 2558)

คิดเป็นร้อยละ 97.39

(หมายเหตุ: มีการขออนุญาตเรื่องการขออนุญาตฯ กับฝ่ายโยธา จำนวน 3 ราย และอยู่ระหว่างดำเนินการ 22 ราย)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

