



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การรายงานการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในระบบ 1555

รหัสโครงการ... : 50320000-3186

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตราชเทวี / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายสมพงษ์ เนียมใจบุญ #6757

ผู้ประสานงาน สยป : คุณบุศย์ #1547

1.3 หลักการและเหตุผล

หน่วยงานสามารถบริหารจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. สามารถจัดการกับเรื่องร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักงานเขตราชเทวี

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนฯ ได้ครบตามขั้นตอนที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ

1. ตอบรับภายในกำหนด (1 วันทำการ นับถัดจากวันที่ศูนย์รับแจ้งทุกเช้า แจ้งดำเนินการ)
2. รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานเข้าสู่ระบบฯ ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่หน่วยงานมีการตอบรับผ่านระบบฯ และทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 ของเดือน นั้นๆ
3. จัดทำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนให้หัวหน้าหน่วยงานทราบ
4. จัดทำรายงานเสนอกองกลาง สำนักปลัดฯ และคณะผู้ตรวจฯ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตอบรับ และดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

พร้อมรายงานผลการดำเนินงานในระบบฯ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 20/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตอบรับ และดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

พร้อมรายงานผลการดำเนินงานในระบบฯ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรายละเอียดจากผู้เกี่ยวข้อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรายละเอียดความก้าวหน้า จากผู้เกี่ยวข้อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรายละเอียดจากผู้เกี่ยวข้อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรายละเอียดความก้าวหน้าการดำเนินงานจากผู้เกี่ยวข้อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 31/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรายละเอียดความก้าวหน้าการดำเนินงานจากผู้เกี่ยวข้อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกข้อร้องเรียนที่ได้รับแจ้งผ่านทาง 1555 โดยเดือนตุลาคม 62 - พฤษภาคม 63

1. จำนวนเรื่องทั้งหมด 633 เรื่อง
2. จำนวนเรื่องที่ถูกต้อง 633 เรื่อง
3. จำนวนเรื่องที่แล้วเสร็จภายในเดือน (5 ประเภทเรื่องตามตัวชี้วัด) 383 เรื่อง
4. จำนวนเรื่องที่มีคุณภาพ 383 เรื่อง
5. ส่งรายงานประจำเดือนภายในกำหนด





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่10 :: 30/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอข้อมูลความก้าวหน้าผลการดำเนินงานประจำเดือนมิถุนายน 63 จากกองกลาง			: เป็นไปตามเป้าหมาย
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11 :: 28/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรายละเอียดความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากผู้เกี่ยวข้อง			
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12 :: 29/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว			
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

