



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยการจ้างหน่วยงานภายนอกของกองงานผู้ตรวจราชการ

รหัสโครงการ... : 50330000-3104

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตคลองเตย / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอินทรา ธรรมปรโมทย์ โทร.5007

ผู้ประสานงาน สยป : นายกิตติศักดิ์ ภัคดี

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการโดยตรง

หรือข้าราชการและบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ที่หน่วยงานนั้นให้บริการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากสำนักงานเขตคลองเตย

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตคลองเตย

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 1/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 26/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 27/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 แล้ว เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 28/2/2563 : อยู่ในขั้นตอนการเตรียมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 30/3/2563 : เจ้าหน้าที่สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ของสำนักงานเขตคลองเตยเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563 โดยภาพรวมสำนักงานเขตคลองเตย ได้รับคะแนนความพึงพอใจที่ 4.164

เมื่อคูณด้วยน้ำหนักที่เลือกไว้คะแนนรวมจึงปรับมาที่ 4.173 เพิ่มขึ้น 0.009

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 29/4/2563 : อยู่ระหว่างการนำผลสำรวจไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด 2 อันดับ

คือสำนักงานเขตสามารถจัดการแก้ไขปัญหาที่ท่วมขังภายในตรอก/ซอย 3.951 คะแนน

และสำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหาขยะได้ดี เช่น ฝุ่น คิว้นดำ ไม่มีขยะในคูคลอง ฯลฯ 4.035 คะแนน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 26/6/2563 : สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 31/7/2563 : สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว

ผลการแจ้งผลคะแนนจากกองงานผู้ตรวจราชการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 29/8/2563 : ได้รับผลคะแนนเรียบร้อยแล้วโดยคะแนนสูงสุดในข้อคำถามเจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ 4.557 คะแนน

และคะแนนต่ำสุดในข้อคำถามท่านชอบข้อมูลในเว็บไซต์ (website) ,เฟสบุ๊ก (facebook) ,หรือ ไลน์ (line) ของสำนักงานเขตในระดับใด 4.051

คะแนน และค่าเฉลี่ยผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการสำรวจครั้งที่ 2/2563 4.343 คะแนน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่12





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: 30/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ผู้รับจ้างจากกองงานผู้ตรวจราชการ
ได้เข้าดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตคลองเตย เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ในภาพรวมได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด ที่คะแนนเฉลี่ยจากทุกคำถาม คิดเป็น 4.253 จากคะแนนเต็ม 5
ช่วงระดับคะแนน (Scale) ประเด็นข้อคำถามที่ผู้รับบริการให้ความพึงพอใจสูงสุด คือ ท่านได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว ได้รับคะแนนเฉลี่ยที่
4.497 คะแนน ส่วนประเด็นข้อคำถามที่ผู้รับบริการให้ความพึงพอใจต่ำสุด คือ ท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (Website), เฟซบุ๊ก (Facebook), หรือ
ไลน์ (Line) ของสำนักงานเขตในระดับใด ได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.043 คะแนน
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยการจ้างหน่วยงานภายนอกของกองงานผู้ตรวจราชการ
รหัสโครงการ... : 50330000-3104 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตคลองเตย / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอินทรา ธรรมปรมาโหมทย์ โทร.5007 ผู้ประสานงาน สยป : นายกิตติศักดิ์ ภัคดี

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการโดยตรง
หรือข้าราชการและบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ที่หน่วยงานนั้นให้บริการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากสำนักงานเขตคลองเตย

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตคลองเตย

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 1/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 26/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 27/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 แล้ว เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/2/2563 : อยู่ในขั้นตอนการเตรียมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 30/3/2563 : เจ้าหน้าที่สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานเขตคลองเตยเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563 โดยภาพรวมสำนักงานเขตคลองเตย ได้รับคะแนนความพึงพอใจที่ 4.164 เมื่อคูณด้วยน้ำหนักที่เลือกไว้คะแนนรวมจึงปรับมาที่ 4.173 เพิ่มขึ้น 0.009 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 29/4/2563 : อยู่ระหว่างการนำผลสำรวจไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด 2 อันดับ คือสำนักงานเขตสามารถจัดการแก้ไขปัญหาที่ท่วมขังภายในตรอก/ซอย 3.951 คะแนน และสำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ผุ่น ควันดำ ไม่มีขยะในคูคลอง ฯลฯ 4.035 คะแนน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 26/6/2563 : สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่10





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่11 :: 31/7/2563 : สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว
 รอกการแจ้งผลคะแนนจากกองงานผู้ตรวจราชการ
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 29/8/2563 : ได้รับผลคะแนนเรียบร้อยแล้วโดยคะแนนสูงสุดในข้อคำถามเจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ 4.557 คะแนน
 และคะแนนต่ำสุดในข้อคำถามท่านชอบข้อมูลในเว็บไซต์ (website) ,เฟสบุ้ก (facebook) ,หรือ ไลน์ (line) ของสำนักงานเขตในระดับใด 4.051
 คะแนน และค่าเฉลี่ยผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการสำรวจครั้งที่ 2/2563 4.343 คะแนน
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 30/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ผู้รับจ้างจากกองงานผู้ตรวจราชการ
 ได้เข้าดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตคลองเตย เสร็จเรียบร้อยแล้ว
 ในภาพรวมได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด ที่คะแนนเฉลี่ยจากทุกคำถาม คิดเป็น 4.253 จากคะแนนเต็ม 5
 ช่วงระดับคะแนน (Scale) ประเด็นข้อคำถามที่ผู้รับบริการให้ความพึงพอใจสูงสุด คือ ท่านได้รับการที่สะดวกรวดเร็ว ได้รับคะแนนเฉลี่ยที่
 4.497 คะแนน ส่วนประเด็นข้อคำถามที่ผู้รับบริการให้ความพึงพอใจต่ำสุด คือ ท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (Website), เฟซบุ๊ก (Facebook), หรือ
 ไลน์ (Line) ของสำนักงานเขตในระดับใด ได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.043 คะแนน
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยการจ้างหน่วยงานภายนอกของกองงานผู้ตรวจราชการ
 รหัสโครงการ... : 50330000-3104 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
 เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
 สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตคลองเตย / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอินทรา ธรรมปรโมทย์ โทร.5007 ผู้ประสานงาน สยป : นายกิตติศักดิ์ ภัคดี

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการโดยตรง
 หรือข้าราชการและบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ที่หน่วยงานนั้นให้บริการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากสำนักงานเขตคลองเตย

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตคลองเตย

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การกิจงานประจำของหน่วยงาน ****
 ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การกิจงานประจำของหน่วยงาน ****
 เป้าหมายที่ : **** การกิจงานประจำของหน่วยงาน ****
 ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 1/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 26/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 27/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 แล้ว เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 28/2/2563 : อยู่ในขั้นตอนการเตรียมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 30/3/2563 : เจ้าหน้าที่สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
 ของสำนักงานเขตคลองเตยเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563 โดยภาพรวมสำนักงานเขตคลองเตย ได้รับคะแนนความพึงพอใจที่ 4.164
 เมื่อคูณด้วยน้ำหนักที่เลือกไว้คะแนนรวมจึงปรับมาที่ 4.173 เพิ่มขึ้น 0.009
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 29/4/2563 : อยู่ระหว่างการนำผลสำรวจไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด 2 อันดับ





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่8	คือสำนักงานเขตสามารถจัดการแก้ไขปัญหาหน้าท่วมซึ่งภายในตรอก/ซอย 3.951 คະแนน และสำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น คิว้นดำ ไม่มีขยะในคูคลอง ฯลฯ 4.035 คະแนน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	26/6/2563 : สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	31/7/2563 : สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว รอกการแจ้งผลคะแนนจากกองงานผู้ตรวจราชการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	29/8/2563 : ได้รับผลคะแนนเรียบร้อยแล้วโดยคะแนนสูงสุดในข้อคำถามเจ้าหน้าที่มีอธยาศัยสุภาพ 4.557 คະแนน และคะแนนต่ำสุดในข้อคำถามท่านชอบข้อมูลในเว็บไซต์ (website) ,เฟสบุ๊ก (facebook) ,หรือ ไลน์ (line) ของสำนักงานเขตในระดับใด 4.051 คະแนน และคะแนนเฉลี่ยผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการสำรวจครั้งที่ 2/2563 4.343 คະแนน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	30/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ผู้รับจ้างจากกองงานผู้ตรวจราชการ ได้เข้าดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตคลองเตย เสร็จเรียบร้อยแล้ว ในภาพรวมได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด ที่คะแนนเฉลี่ยจากทุกคำถาม คิดเป็น 4.253 จากคะแนนเต็ม 5 ช่วงระดับคะแนน (Scale) ประเด็นข้อคำถามที่ผู้รับบริการให้ความพึงพอใจสูงสุด คือ ท่านได้รับการที่สะดวกรวดเร็ว ได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.497 คະแนน ส่วนประเด็นข้อคำถามที่ผู้รับบริการให้ความพึงพอใจต่ำสุด คือ ท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (Website) , เฟซบุ๊ก (Facebook) , หรือ ไลน์ (Line) ของสำนักงานเขตในระดับใด ได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.043 คະแนน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม :	กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยการจ้างหน่วยงานภายนอกของกองงานผู้ตรวจราชการ
รหัสโครงการ...	50330000-3104
ปีงบประมาณ	พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ :	2019-10-01 00:00:00
งบประมาณที่ได้รับ :	0 บาท
สิ้นสุดโครงการ :	2020-09-30 00:00:00
งบประมาณที่ใช้ไป :	0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. :	สำนักงานเขตคลองเตย / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง
ชื่อผู้รับผิดชอบ...	นางสาวอินทิรา ธรรมปรโมทย์ โทร.5007
ผู้ประสานงาน	สยป : นายกิตติศักดิ์ ภัคดี

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการโดยตรง หรือข้าราชการและบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ที่หน่วยงานนั้นให้บริการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากสำนักงานเขตคลองเตย

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตคลองเตย

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ :	**** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ประเด็นยุทธศา ย่อย :	**** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
เป้าหมายที่ :	**** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ตัวชี้วัด...	มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	1/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	26/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	27/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 แล้ว เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 5





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่6	<p>:: 28/2/2563 : อยู่ในขั้นตอนการเตรียมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 30/3/2563 : เจ้าหน้าที่สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานเขตคลองเตยเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563 โดยภาพรวมสำนักงานเขตคลองเตย ได้รับคะแนนความพึงพอใจที่ 4.164 เมื่อคูณด้วยน้ำหนักที่เลือกไว้คะแนนรวมจึงปรับมาที่ 4.173 เพิ่มขึ้น 0.009</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/4/2563 : อยู่ระหว่างการนำผลสำรวจไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด 2 อันดับ คือสำนักงานเขตสามารถจัดการแก้ไขปัญหาที่ท่วมขังภายในตรอก/ซอย 3.951 คะแนน และสำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหาพิษได้ดี เช่น ฝุ่น ครวดินดำ ไม่มีขยะในคูคลอง ฯลฯ 4.035 คะแนน</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 26/6/2563 : สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2563</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 31/7/2563 : สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 แล้ว รอรการแจ้งผลคะแนนจากกองงานผู้ตรวจราชการ</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/8/2563 : ได้รับผลคะแนนเรียบร้อยแล้วโดยคะแนนสูงสุดในข้อคำถามเจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ 4.557 คะแนน และคะแนนต่ำสุดในข้อคำถามท่านชอบข้อมูลในเว็บไซต์ (website) ,เฟสบุ๊ก (facebook) ,หรือ ไลน์ (line) ของสำนักงานเขตในระดับใด 4.051 คะแนน และค่าเฉลี่ยผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการสำรวจครั้งที่ 2/2563 4.343 คะแนน</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 30/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ผู้รับจ้างจากกองงานผู้ตรวจราชการ ได้เข้าดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตคลองเตย เสร็จเรียบร้อยแล้ว</p> <p>ในภาพรวมได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด ที่คะแนนเฉลี่ยจากทุกคำถาม คิดเป็น 4.253 จากคะแนนเต็ม 5 ช่วงระดับคะแนน (Scale) ประเด็นข้อคำถามที่ผู้รับบริการให้ความพึงพอใจสูงสุด คือ ท่านได้รับการที่สะดวกรวดเร็ว ได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.497 คะแนน ส่วนประเด็นข้อคำถามที่ผู้รับบริการให้ความพึงพอใจต่ำสุด คือ ท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (Website), เฟซบุ๊ก (Facebook), หรือ ไลน์ (Line) ของสำนักงานเขตในระดับใด ได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.043 คะแนน</p>
	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

