



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการเขตนี้อ่างน้ำ (โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)

รหัสโครงการ... : 50350000-3317

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางพลัด / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวจินดารัตน์ บุญพันธ์ โทร 6158

ผู้ประสานงาน สยป : นายทวีศักดิ์ กาชาว โทร 1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการ

ให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการ

เป็นศูนย์กลาง โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ความต้องการของผู้รับบริการ

หรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาการให้บริการ หรือสร้าง

นวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เช่น ระบบการเพิ่ม

ประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เทคนิคการรีออกแบบระบบงาน (Reengineering) การออกแบบกระบวนการใหม่

(Process Redesign) ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน หรือการนำองค์ความรู้ แนวปฏิบัติ

ที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้

ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของลักษณะการบริการที่หน่วยงานนั้น ๆ ต้องการพัฒนา

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ดำเนินโครงการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ปี 2561 ๓๗. มิติที่ ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 28/10/2560 : ส่งแบบนำเสนอโครงการให้บริการที่ดีที่สุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และการรักษารอบโครงการให้บริการที่ดีที่สุดให้สำนักงาน ก.ก. แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 26/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเตรียมความพร้อมเพื่อนำโครงการเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 10/2560 ในวันจันทร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2560 เวลา 13.30 - 16.30 น.		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/12/2560 : 1. เข้าร่วมประชุมนำเสนอโครงการเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 10/2560 ในวันจันทร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2560 เวลา 13.30 - 16.30 น.		
	2. ปรับปรุงแก้ไขตามมติที่ประชุมฯ และจัดทำโครงการเขตนี้อ่างน้ำ และส่งสำนักงาน ก.ก. ทางอีเมลเรียบร้อยแล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 27/1/2561 : ๑. ส่งหนังสือที่ กท ๗๔๐๑/๗๘ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑ เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ส่งโครงการให้บริการที่ดีที่สุดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงานเขตบางพลัด เพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์โครงการเรียบร้อยแล้ว		
	๒. ส่งหนังสือแจ้งทุกส่วนราชการของสำนักงานเขตบางพลัด เพื่อดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 23/2/2561 : นำรายละเอียดโครงการฯ เข้าที่ประชุมผู้บริหารเขตบางพลัด ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2561 เพื่อมอบหมายภารกิจให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 24/3/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการตามกิจกรรมย่อยของโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 26/4/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการตามกิจกรรมย่อยของโครงการ ดังนี้		
	1. พื้นที่สีเขียวภายในสำนักงานเขตมีปริมาณเพิ่มขึ้นจากเดิม ๑4 จุด <input type="checkbox"/> คิดเป็นพื้นที่ 64 ตารางเมตร <input type="checkbox"/>		
	2. จัดกิจกรรมเหนี่ยวนักกักตักบ้าง จัดมุมคลายเครียด มุมกาแฟ/หนังสือ <input type="checkbox"/>		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

<p>รายงานครั้งที่8</p>	<p>3. จัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพร่างกายให้กับบุคลากรทุกสัปดาห์ ดำเนินการแล้ว จำนวน 20 ครั้ง          4. จัดกิจกรรมลูกอยู่ดี แม่มีสุข จัดห้องดูแลบุตรหลานช่วงปิดเทอม โดยเจ้าหน้าที่เขตร่วมมือกันดำเนินการ          5. จัดกิจกรรมเพิ่มได้ รู่จ่าย ใช้เป็น อยู่ระหว่างเตรียมการอบรมให้ความรู้ด้านการทำบัญชีรายรับ- รายจ่าย การสร้างรายได้เพิ่ม          6. สสำรวจระดับความสุขของข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่□บนอาคารสำนักงานเขตทุกคน ครั้งที่ 1          โดยใช้แบบสำรวจความสุข□ด้วยตนเอง จากคู่มือการวัดความสุขด้วยตนเอง ของมหาวิทยาลัยมหิดล          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่9</p>	<p>25/5/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการตามกิจกรรมย่อยของโครงการ ดังนี้          1. พื้นที่สีเขียวภายในสำนักงานเขตมีปริมาณเพิ่มขึ้นจากเดิม ๑4 จุด คิดเป็นพื้นที่ 64 ตารางเมตร □          2. จัดกิจกรรมเหนือนักกีฬาบ้าง จัดมุมคลายเครียด มุมกาแฟ/หนังสือ□          3. จัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพร่างกายให้กับบุคลากรทุกสัปดาห์          4. จัดกิจกรรมลูกอยู่ดี แม่มีสุข จัดห้องดูแลบุตรหลานช่วงปิดเทอม โดยเจ้าหน้าที่เขตร่วมมือกันดำเนินการ          5. จัดกิจกรรมเพิ่มได้ รู่จ่าย ใช้เป็น อยู่ระหว่างเตรียมการอบรมให้ความรู้ด้านการทำบัญชีรายรับ- รายจ่าย การสร้างรายได้เพิ่ม          6. ประมวลผลสำรวจระดับความสุขของข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่□บนอาคารสำนักงานเขตทุกคน ครั้งที่ 1          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่10</p>	<p>22/6/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการตามกิจกรรมย่อยของโครงการ ดังนี้          1. พื้นที่สีเขียวภายในสำนักงานเขตมีปริมาณเพิ่มขึ้นจากเดิม 14 จุด คิดเป็นพื้นที่ 64 ตารางเมตร          2. จัดกิจกรรมเหนือนักกีฬาบ้าง จัดมุมคลายเครียด มุมกาแฟ/หนังสือ          3. จัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพร่างกายให้กับบุคลากรทุกสัปดาห์          4. จัดกิจกรรมลูกอยู่ดี แม่มีสุข จัดห้องดูแลบุตรหลานช่วงปิดเทอม โดยเจ้าหน้าที่เขตร่วมมือกันดำเนินการ          (ดำเนินการช่วงเดือนมีนาคม-พฤษภาคมเรียบร้อยแล้ว)          5. จัดกิจกรรมเพิ่มได้ รู่จ่าย ใช้เป็น อยู่ระหว่างเตรียมการอบรมให้ความรู้ด้านการทำบัญชีรายรับ- รายจ่าย การสร้างรายได้เพิ่ม          6. ประมวลผลสำรวจระดับความสุขของข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่□บนอาคารสำนักงานเขตทุกคน ครั้งที่ 1          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่11</p>	<p>25/7/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการตามกิจกรรมย่อยของโครงการ ดังนี้          1. พื้นที่สีเขียวภายในสำนักงานเขตมีปริมาณเพิ่มขึ้นจากเดิม 14 จุด คิดเป็นพื้นที่ 64 ตารางเมตร          2. จัดกิจกรรมเหนือนักกีฬาบ้าง จัดมุมคลายเครียด มุมกาแฟ/หนังสือ          3. จัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพร่างกายให้กับบุคลากรทุกสัปดาห์          4. จัดกิจกรรมลูกอยู่ดี แม่มีสุข จัดห้องดูแลบุตรหลานช่วงปิดเทอม โดยเจ้าหน้าที่เขตร่วมมือกันดำเนินการ          (ดำเนินการช่วงเดือนมีนาคม-พฤษภาคมเรียบร้อยแล้ว)          5. จัดกิจกรรมเพิ่มได้ รู่จ่าย ใช้เป็น ดำเนินการอบรมให้ความรู้ด้านการทำบัญชีรายรับ- รายจ่าย การสร้างรายได้เพิ่ม เรียบร้อยแล้ว          6. สสำรวจระดับความสุขของข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่□บนอาคารสำนักงานเขตทุกคน ครั้งที่ 2          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่12</p>	<p>26/8/2561 : อยู่ระหว่างสรุปผลการสำรวจระดับความสุขของข้าราชการและบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ 2          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่12</p>	<p>13/9/2561 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว          1. พื้นที่สีเขียวภายในสำนักงานเขตมีปริมาณเพิ่มขึ้นจากเดิม 16 จุด คิดเป็นพื้นที่ 95 ตารางเมตร          2. จัดกิจกรรมเหนือนักกีฬาบ้าง จัดมุมคลายเครียด มุมกาแฟ/หนังสือ          3. จัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพร่างกายให้กับบุคลากร จำนวน 30 ครั้ง          4. จัดกิจกรรมลูกอยู่ดี แม่มีสุข จัดห้องดูแลบุตรหลานช่วงปิดเทอม โดยเจ้าหน้าที่เขตร่วมมือกันดำเนินการ          (ดำเนินการช่วงเดือนมีนาคม-พฤษภาคมเรียบร้อยแล้ว)          5. จัดกิจกรรมเพิ่มได้ รู่จ่าย ใช้เป็น ดำเนินการอบรมให้ความรู้ด้านการทำบัญชีรายรับ- รายจ่าย การสร้างรายได้เพิ่ม เรียบร้อยแล้ว          6. ข้าราชการและบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการมีระดับความสุขเพิ่มขึ้น ร้อยละ 70.42          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

