



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50350000-3528

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางพลัด / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางศุภาวีร์ ด่วงนาค โทร ๐ ๒๔๒๔ ๘๘๗๕ ผู้ประสานงาน สยป : นายธนูเทพ ประสานทอง 1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เรื่องร้องเรียน หมายถึง การร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ที่มีมาถึงกรุงเทพมหานคร ที่ปรากฏอยู่ในระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS)

การบริหารจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน หน่วยงานมีหน้าที่บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดย

1. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS) ทุกวัน
2. แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างมีคุณภาพโดยเร็วที่สุด
3. บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบผู้ร้องเรียนได้
4. รายงานผลการดำเนินการหรือปัญหา อุปสรรคให้หัวหน้าหน่วยงานทราบ
5. บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการให้สามารถตอบผู้ร้องเรียนได้ผ่านระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS) และรายงานความก้าวหน้าตามระยะเวลาที่กำหนด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- เพื่อติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่เขตบางพลัด
- เพื่อให้ทุกขั้นตอนของการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามตัวชี้วัดที่ 3.1

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนได้ภายใน 3 วัน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ปี 2563 22. มิติที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 30/10/2562 : ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 - 30 ตุลาคม 2562 ทั้งหมด จำนวน 70 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 70 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 29/11/2562 : การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ระหว่างวันที่ 1 - 29 พ.ย. 62 ทั้งหมด 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 74 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 26/12/2562 : การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 2 - 25 ธันวาคม 2562 ทั้งหมด 67 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จสิ้น 67 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ - เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 30/1/2563 : การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ระหว่างวันที่ 1 - 30 มกราคม 2563 ทั้งหมด 99 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 99 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/2/2563 : การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ระหว่างวันที่ 1 - 29 กุมภาพันธ์ 2563 ทั้งหมด 68 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 68 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 25/3/2563 : การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ระหว่างวันที่ 1 - 31 มีนาคม 2563 ทั้งหมด 99 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 99 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 27/4/2563 : ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 - 30 เมษายน 2563 ทั้งหมด จำนวน 103 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 103 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 8





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่9	<p>:: 29/5/2563 : ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 - 31 พฤษภาคม 2563 ทั้งหมด จำนวน 78 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 78 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: 25/6/2563 : ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 - 30 มิถุนายน 2563 ทั้งหมด จำนวน 69 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 69 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 30/7/2563 : ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 - 31 กรกฎาคม 2563 ทั้งหมด จำนวน 80 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 80 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 92.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 25/8/2563 : ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 - 31 สิงหาคม 2563 ทั้งหมด จำนวน 69 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 69 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 96.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
	<p>:: 25/9/2563 : ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 - 30 กันยายน 2563 ทั้งหมด จำนวน 75 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 75 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

