



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

รหัสโครงการ... : 50360000-3570

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตจอมทอง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายฉัตรชัยวัลย์ ส้ำประเสริฐเลิศ โทร. 5256

ผู้ประสานงาน สยป : น.ส.วรางคณา ศิริวัฒน์

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องต่างๆในพื้นที่เขตจอมทอง

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

เรื่องร้องเรียนได้รับการดำเนินการที่ถูกต้องในแต่ละขั้นตอน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 มิติที่ 3.1 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 21/10/2562 : มีเรื่องราร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม(ณ วันที่ 21ตค.) ทั้งสิ้น 47เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 29 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 18 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 26/11/2562 : จำนวนเรื่องร้องเรียนเดือนพฤศจิกายน มีจำนวน 76เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 60เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 16เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 20/12/2562 : มีจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม (ณ วันที่ 20 ธันวาคม) จำนวน 42 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 25 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 17 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 24/1/2563 : เรื่องร้องเรียนเดือนมกราคม (1-24มค.63) มีจำนวนทั้งหมด 93 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 73 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 20 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 25/2/2563 : เรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ (ข้อมูล ณ วันที่ 25 กพ. 63) มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 63 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 46 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 17 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 25/3/2563 : เรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม (ข้อมูล ณ วันที่ 25 มี.ค. 63) มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 75 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 43 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 32 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 23/04/2563 : เรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน (1-23 เม.ย.) มีจำนวน 78 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 45 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 33 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 26/05/2563 : เรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม (ณ วันที่ 26พ.ค.63) มีเรื่องร้องเรียนจำนวน 102 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 46 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 56 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 26/06/2563 : เรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน (ถึงวันที่ 25 มิย.63) มีจำนวนทั้งหมด 62 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 33 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 29 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 30/07/2563 : เรื่องร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม(ถึงวันที่ 30 กค.63) มีจำนวนทั้งหมด 69 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 32 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 37 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 25/08/2563 : เรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม(ถึงวันที่ 25 สค.63) มีจำนวนทั้งหมด 59 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 36 เรื่อง





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

อยู่ระหว่างดำเนินการ 23 เรื่อง

รายงานครั้งที่12 :: 29/09/2563 : เรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน มีทั้งหมด 102 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 53 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 49 เรื่อง  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

