



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานเขตจอมทอง

รหัสโครงการ... : 50360000-3571

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตจอมทอง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายฉัตรชัย ธนาวิศิษฐกุล โทร 5256

ผู้ประสานงาน สยป : น.ส.วรางคณา ศิริวัฒน์

**1.3 หลักการและเหตุผล**

สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานเขต 6 ด้าน จำนวน 2 ครั้ง

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีมาตรฐานเดียวกัน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ส่วนราชการทั้ง 10 ฝ่ายของสำนักงานเขตให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีมาตรฐานเดียวกัน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่เชื่อถือ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 มิติที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 21/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเตรียมการดำเนินการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 26/11/2562 : อยู่ระหว่างการจัดหาสถานศึกษาที่จะเข้ามาจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 20/12/2562 : เข้าร่วมประชุมชี้แจงการสำรวจความพึงพอใจฯ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562

อยู่ระหว่างรอรอทางกองงานผู้ตรวจส่งแบบสอบถามเพื่อให้ทางสำนักงานเขตกำหนดน้ำหนักคะแนนคำถาม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 24/1/2563 : มีเจ้าหน้าที่จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เข้ามา ณ สำนักงานเขตจอมทอง

เพื่อทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ

(ครั้งที่ 1) เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 25/2/2563 : อยู่ระหว่างการรอผลการประเมินความพึงพอใจครั้งที่1 จากกองงานผู้ตรวจ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 25/3/2563 : ได้รับผลการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่1 ของเขตจอมทองแล้ว ได้คะแนนก่อนปรับค่าน้ำหนักอยู่ที่ 4.486

และได้คะแนนหลังปรับค่าน้ำหนักอยู่ที่ 4.505

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 23/04/2563 : ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการ ในประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด 2 อันดับ

และนำเอกสาร/หลักฐานลงระบบออนไลน์ (Google Form)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 62.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 26/05/2563 :

ได้รับการประสานจากกองงานผู้ตรวจราชการว่าทางสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์จะเข้ามาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ครั้งที่2 ในระหว่างวันที่ 25 พฤษภาคม - 3 กรกฎาคม 2563 โดยวันที่จะเข้ามาสำรวจ ณ สำนักงานเขตจอมทอง

อยู่ระหว่างรอการประสานจากเจ้าหน้าที่ของนิด้า

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 26/06/2563 : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 30/07/2563 : อยู่ระหว่างรอผลคะแนนจากการสำรวจครั้งที่2

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 11





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: 24/08/2563 : ได้รับรายงานผลคะแนนการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบที่2 จากนี้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว  
 ค่าคะแนนเฉลี่ยก่อนปรับน้ำหนักรอยู่ที่ 4.465 และค่าคะแนนเฉลี่ยหลังปรับน้ำหนักรอยู่ที่ 4.491  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 รายงานครั้งที่12 :: 24/09/2563 : ผลสรุปคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวม 2 ครั้ง ค่าคะแนนก่อนปรับน้ำหนักรได้ 4.476 คะแนน  
 และค่าคะแนนหลังปรับน้ำหนักรได้ 4.498 คะแนน  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....  
 .....

